



**Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano  
(CDPH): Observatório de Empregabilidade (OEIPC)**

**Indicadores de Empregabilidade e Satisfação das Pessoas Diplomadas  
pela Escola Superior de Tecnologia de Oliveira do Hospital ( ESTGOH )**

**Ano Letivo: 2016/2017**

*Sónia Brito-Costa*

*Investigadora Responsável do OEIPC*

*Coimbra, 2020*

## **Título**

**Indicadores de Empregabilidade e  
Satisfação das Pessoas Diplomadas da  
Escola Superior de Tecnologia de Oliveira  
do Hospital (ESTGOH) 2016/2017**

## **Autor**

**Sónia Brito-Costa**

Investigadora Coordenadora do Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano do I2A (CDPH); Coordenadora do Observatório de Empregabilidade do IPC (OEIPC)  
Contacto: sonia.costa@ipc.pt

## **Design e Edição:**

**Observatório de Empregabilidade do IPC**

edição – maio 2020

Referência: CDPH\_OEIPC 2016\_2017-3065T

## **Catálogo Recomendada:**

**Centro de Desenvolvimento do Potencial Humano  
(CDPH): Observatório de Empregabilidade (OEIPC)**

*O Observatório da Empregabilidade do Politécnico de Coimbra (OEIPC) é uma estrutura do Instituto Politécnico de Coimbra (IPC) responsável por criar e desenvolver mecanismos de medição, avaliação e prospeção regular da situação de emprego, quer das Pessoas diplomadas pelo IPC, quer da dinâmica do mercado de trabalho nas áreas de formação para o qual a Instituição faz ou pretende fazer formação. Trata-se essencialmente de uma estrutura de investigação, razão pela qual funciona no âmbito do Instituto de Investigação Aplicada (I2A), nomeadamente no Centro de Investigação em Desenvolvimento do Potencial Humano com uma forte componente de apoio aos órgãos de gestão do Politécnico de Coimbra e das suas Unidades Orgânicas de Ensino. O OEIPC possui um programa de investigação próprio na área da empregabilidade, desenvolvimento do potencial humano e dinâmicas do mercado de trabalho e do emprego, e tem como atividade prioritária um programa de medição, avaliação e prospeção regular da situação de emprego, dos diplomados do IPC.*

*Cópia ou reprodução proibida  
Ao divulgar dados é obrigatório mencionar a autoria*

## Índice

<b>Introdução</b> .....	<b>4</b>
<b>Metodologia</b> .....	<b>4</b>
<b>Questionário</b> .....	<b>5</b>
<b>Recolha de Informação</b> .....	<b>5</b>
<b>Amostra</b> .....	<b>5</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>6</b>
<b>Taxas de Resposta D&amp;D ESTOGH</b> .....	<b>7</b>
<b>Taxas de Resposta D&amp;D ESTOGH por Curso</b> .....	<b>7</b>
<i>Distribuição da Amostra por Género</i> .....	8
<i>Situação Profissional Atual</i> .....	9
<i>Compatibilidade entre Formação e Funções</i> .....	10
<i>Classificação quanto à profissão exercida</i> .....	12
<i>Situação Contratual</i> .....	13
<i>Vínculo Contratual</i> .....	14
<i>Remuneração</i> .....	14
<i>Avaliação quanto à Adequação da Formação para a Prática Profissional</i> .....	15
<i>Avaliação quanto aos Conteúdos Teóricos do Curso</i> .....	16
<i>Avaliação quanto aos Métodos de Ensino</i> .....	17
<i>Satisfação Global quanto ao Curso</i> .....	18

## INTRODUÇÃO

O principal objetivo deste estudo foi obter indicadores de empregabilidade, avaliação e satisfação dos diplomados e das diplomadas (D&D) pela Escola Superior de Tecnologia de Oliveira do Hospital (ESTOGH), relativamente à sua situação profissional atual, à qualidade e relevância profissional da formação que obtiveram com a frequência do ciclo de estudos.

## METODOLOGIA

O estudo utiliza a metodologia de investigação por questionário. O nosso objetivo inicial foi o de fazer um **Censo**, isto é, entrevistar todos e todas os D&D incluídos no âmbito deste estudo, sabendo, no entanto, da dificuldade existente uma vez que a informação de contacto existente nos registos das UOE se encontra desatualizada. Considerando dados de estudos análogos realizados noutras instituições de ensino superior, obtivemos uma taxa de resposta total de 60% da população em estudo, que consideramos bastante aceitável.

Dado o carácter privado das medidas utilizadas neste estudo, tornou-se necessário proteger os D&D de abusos e desvios suscetíveis de ocorrer. Esta proteção incluiu o respeito pelos D&D, o direito de acesso aos resultados, a proteção dos dados de avaliação e o evitamento de toda a utilização mal-intencionada ou excessiva dos resultados, por tal toda a informação obtida foi registada, armazenada, tratada e difundida, com respeito absoluto pela privacidade dos D&D envolvidos nesta investigação. Aquando da administração dos questionários, apresentaram-se os objetivos do estudo, obtendo-se a aceitação da participação dos D&D através das suas respostas.

Os dados recolhidos foram posteriormente submetidos a diversas análises estatísticas com recurso ao *Software* estatístico *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*, na versão 24 para Windows.

### Questionário

O Questionário de empregabilidade e satisfação dos diplomados (QESD) foi concebido pela investigadora em 2016, tendo sido já utilizado em análises anteriores (Brito-Costa, 2017; Brito-Costa, 2018). É composto por 32 questões e visa obter informação sobre: (1) o tempo decorrido entre a conclusão dos estudos e a obtenção de emprego; (2) a adequação da formação à atividade profissional desempenhada; (3) percurso de formação contínua e/ou pós-graduada; e (4) a perceção dos e das D&D relativamente à qualidade e relevância profissional da formação que obtiveram com a frequência do ciclo de estudos.

### Recolha de Informação

A informação foi recolhida através de e-mails enviados aos D&D, utilizando os endereços registados nas bases de Dados do SIGES/DIGITALIS entre os meses de dezembro e maio de 2019. O pedido de participação fornecia um *link* para acesso direto ao questionário *on-line* elaborado com a aplicação *Google Forms*, parametrizado de forma a ser preenchido apenas uma vez por cada um dos D&D, esclarecia os objetivos do estudo, e solicitava a colaboração através da obtenção do consentimento informado livre e esclarecido e o preenchimento do questionário.

### Amostra

A **População** estudada são todos os D&D da ESTGOH em ciclos de estudos de Licenciatura e Mestrado relativos ao ano letivo de conclusão 2016/2017.

A **Grelha de Amostragem** utilizada foi a base de dados da aplicação SIGES/DIGITALIS da ESTGOH, constituída por 40 D&D, obtendo-se no total 24 respostas válidas, correspondentes a uma taxa total de resposta global de 60% cabendo 68,75% a licenciaturas e 25% a mestrados.

Este relatório apresenta-se para auxílio de informação à elaboração do relatório de autoavaliação institucional que a ESTGOH deverá apresentar à A3ES, usamos a informação já obtida à data, ou seja, a análise às respostas de 24 D&D pela ESTGOH no ano letivo de 2016/2017.

## **RESULTADOS**

Optámos por apresentar de forma descritiva neste documento, indicadores relativos a cada um dos Cursos da ESTGOH em que foram obtidas respostas. A fim de facilitar a interpretação, apresenta-se na mesma tabela o total obtido em cada indicador por curso e a percentagem que esse indicador representa em termos percentuais para a UOE.

Não são apresentadas inferências ou conclusões relativamente aos indicadores aqui expostos, deixando as mesmas à consideração dos Órgãos de Gestão da UOE/IPC.

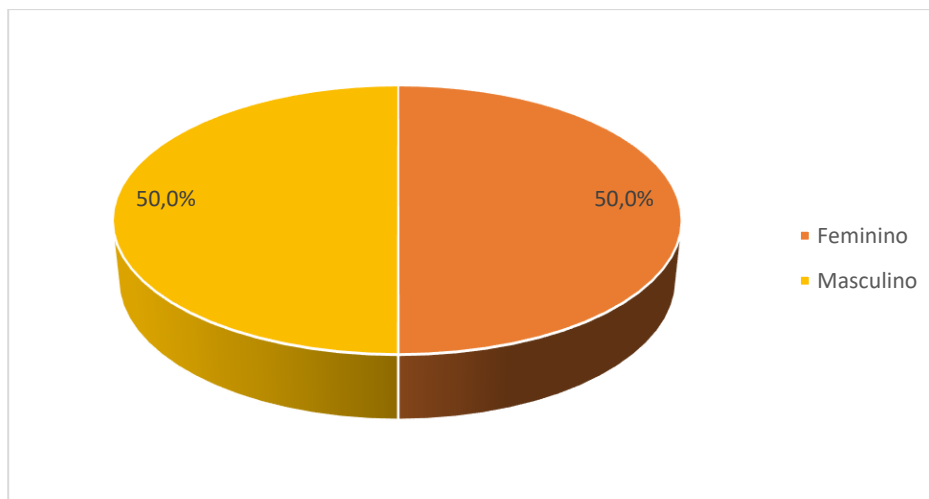
**Taxas de Resposta D&D ESTOGH**

UOE	Dip Lic	Resp Lic	% Resp	Dip Mest	Resp Mes	% Resp	Total Dip	Total Resp	% Resp
<b>ESTGOH</b>	32	22	68,75%	8	2	25,00%	40	24	60,00%

**Taxas de Resposta D&D ESTOGH por Curso**

	Diplomados	Respondentes	% resposta
<b>Licenciaturas</b>			
Licenciatura em Administração e Finanças	16	12	75,00%
Licenciatura em Administração e Marketing	1	1	100,00%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território	7	2	28,57%
Licenciatura em Engenharia Informática	8	7	87,50%
<b>Sub total</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>68,75%</b>
<b>Mestrados</b>			
Mestrado em Informática	2	2	100,00%
Mestrado em Marketing e Comunicação	6	0	0%
<b>Sub Total</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>25,00%</b>
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>60,00%</b>

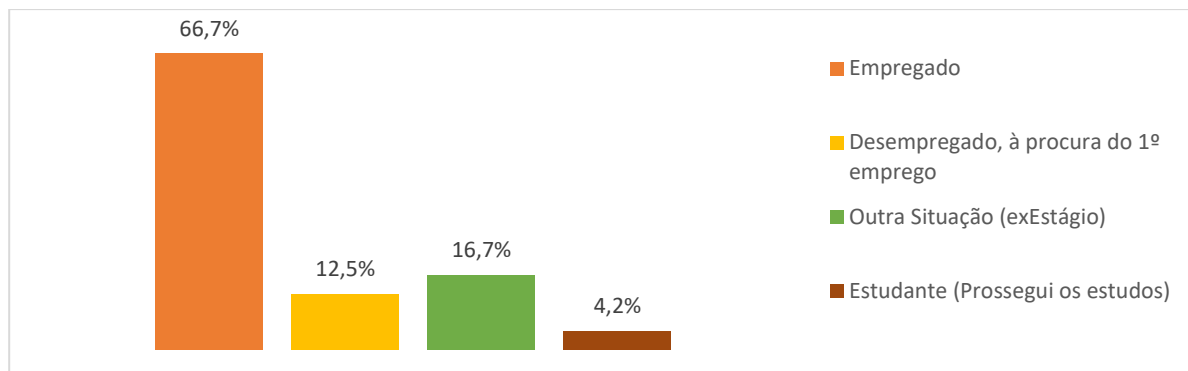
**Distribuição da Amostra por Género**



	<i>Feminino</i>	<i>Masculino</i>	<i>Total</i>
Licenciatura em Administração e Finanças	75,0%	25,0%	100,0%
Licenciatura em Administração e Marketing	100,0%		100,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território	100,0%		100,0%
Licenciatura em Engenharia Informática		100,0%	100,0%
Mestrado em Informática		100,0%	100,0%
	50,0%	50,0%	100,0%

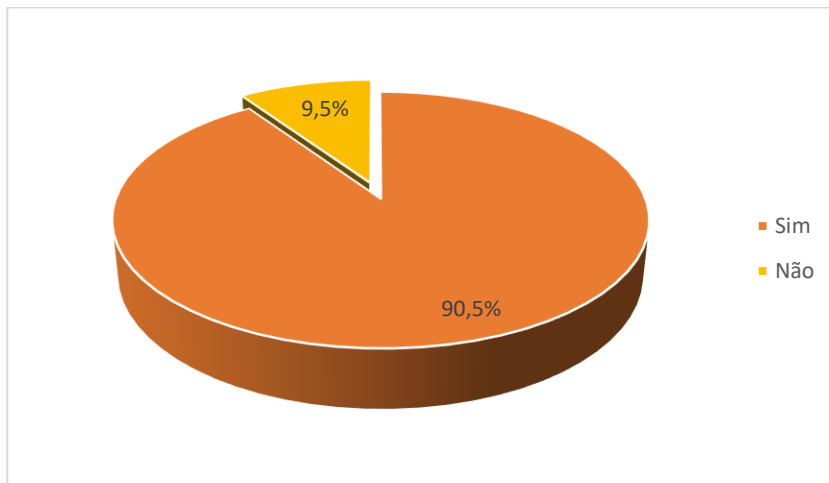


Situação Profissional Atual



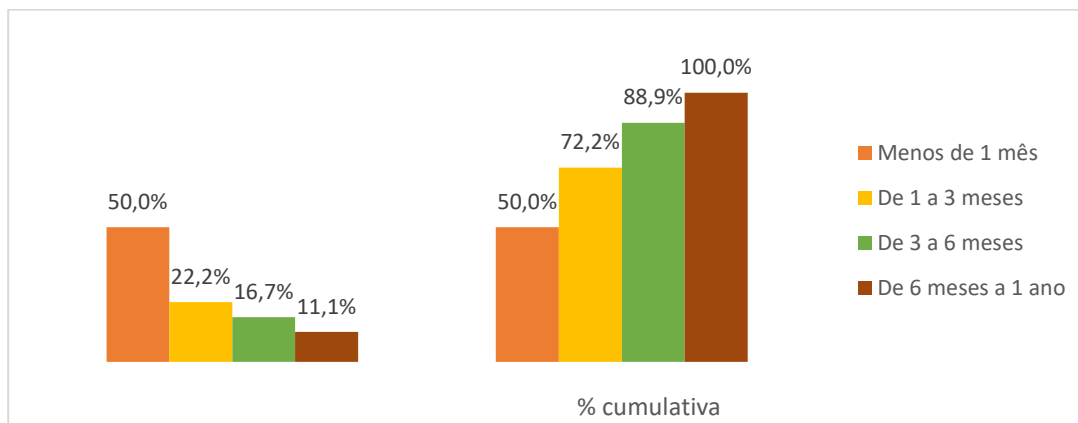
	Empregado	Desempregado, à procura do 1º emprego	Outra Situação (exEstágio)	Estudante (Proseguir os estudos)	Total
Licenciatura em Administração e Finanças	58,3%	16,7%	25,0%		100,0%
Licenciatura em Administração e Marketing	100,0%				100,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território	50,0%			50,0%	100,0%
Licenciatura em Engenharia Informática	71,4%	14,3%	14,3%		100,0%
Mestrado em Informática	100,0%				100,0%
	66,7%	12,5%	16,7%	4,2%	100,0%

*Compatibilidade entre Formação e Funções*



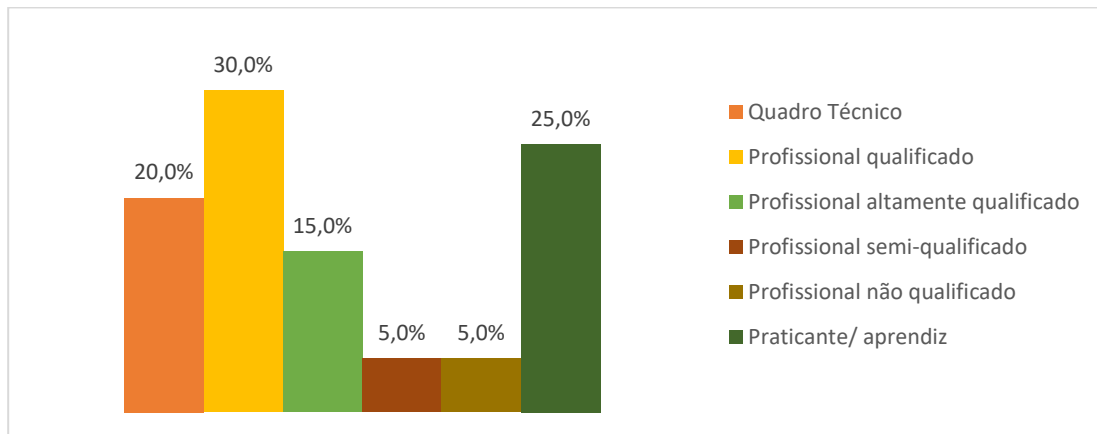
	<i>Sim</i>	<i>Não</i>	<i>Total</i>
Licenciatura em Administração e Finanças	100,0%		100,0%
Licenciatura em Administração e Marketing	100,0%		100,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território		100,0%	100,0%
Licenciatura em Engenharia Informática	100,0%		100,0%
Mestrado em Informática	100,0%		100,0%
	90,5%	9,5%	100,0%

**Tempo para Obtenção de Emprego após a Conclusão do Ciclo de Estudos**



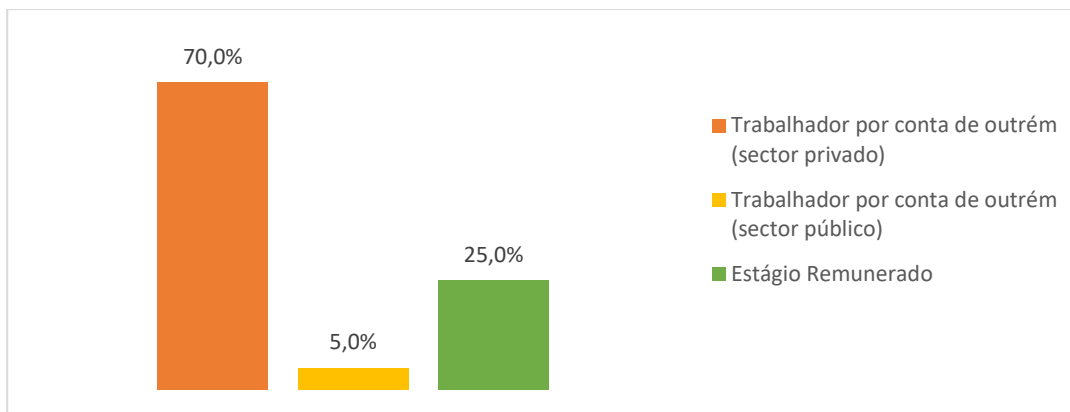
	Menos de 1 mês	De 1 a 3 meses	De 3 a 6 meses	De 6 meses a 1 ano	Total
Licenciatura em Administração e Finanças	66,7%	11,1%	11,1%	11,1%	100,0%
Licenciatura em Administração e Marketing			100,0%		100,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território			100,0%		100,0%
Licenciatura em Engenharia Informática	20,0%	60,0%		20,0%	100,0%
Mestrado em Informática	100,0%				100,0%
	50,0%	22,2%	16,7%	11,1%	100,0%

Classificação quanto à profissão exercida



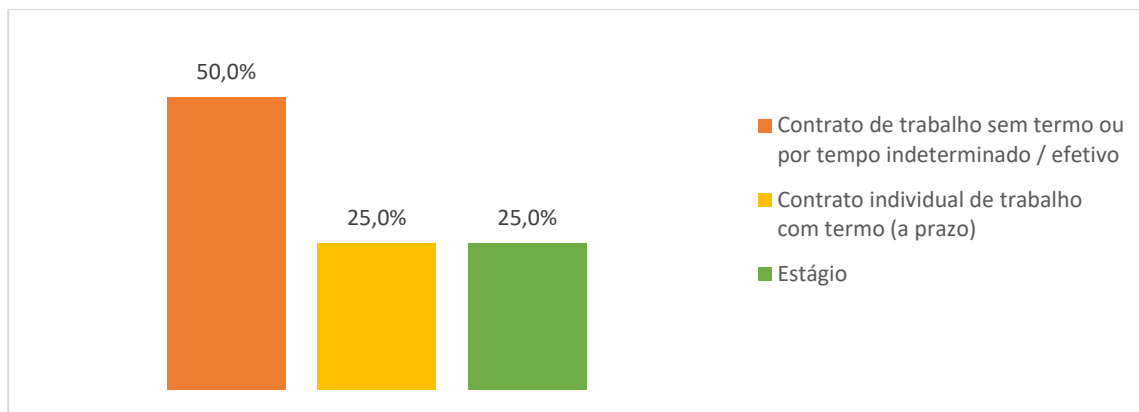
	Quadro Técnico	Profissional qualificado	Profissional altamente qualificado	Profissional semi-qualificado	Profissional não qualificado	Praticante/aprendiz	Total
Licenciatura em Administração e Finanças	20,0%	40,0%	10,0%			30,0%	100,0%
Licenciatura em Administração e Marketing						100,0%	100,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território	100,0%						100,0%
Licenciatura em Engenharia Informática	16,7%	16,7%	33,3%		16,7%	16,7%	100,0%
Mestrado em Informática e Sistemas		50,0%		50,0%			100,0%
	20,0%	30,0%	15,0%	5,0%	5,0%	25,0%	100,0%

### Situação Contratual



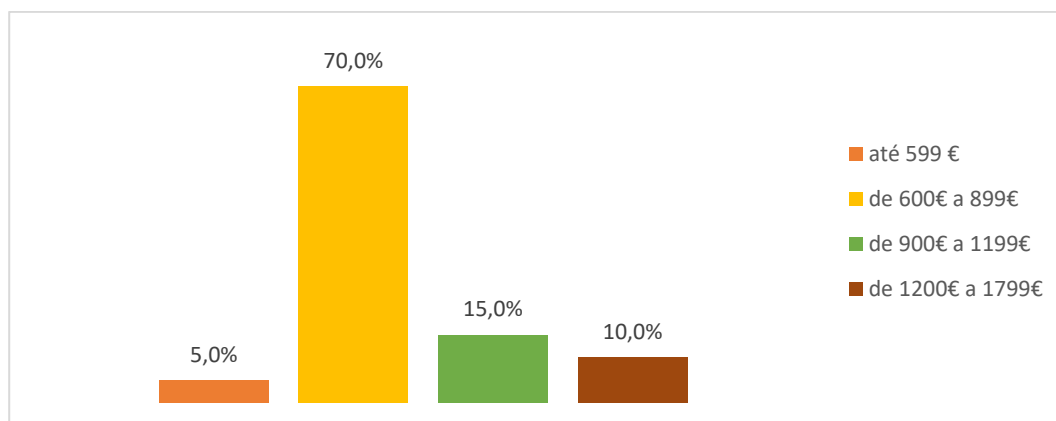
	<i>Trabalhador por conta de outrém (sector privado)</i>	<i>Trabalhador por conta de outrém (sector público)</i>	<i>Estágio Remunerado</i>	<i>Total</i>
Licenciatura em Administração e Finanças	50,0%	10,0%	40,0%	100,0%
Licenciatura em Administração e Marketing	100,0%			100,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território	100,0%			100,0%
Licenciatura em Engenharia Informática	83,3%		16,7%	100,0%
Mestrado em Informática	100,0%			100,0%
	70,0%	5,0%	25,0%	100,0%

### Vínculo Contratual



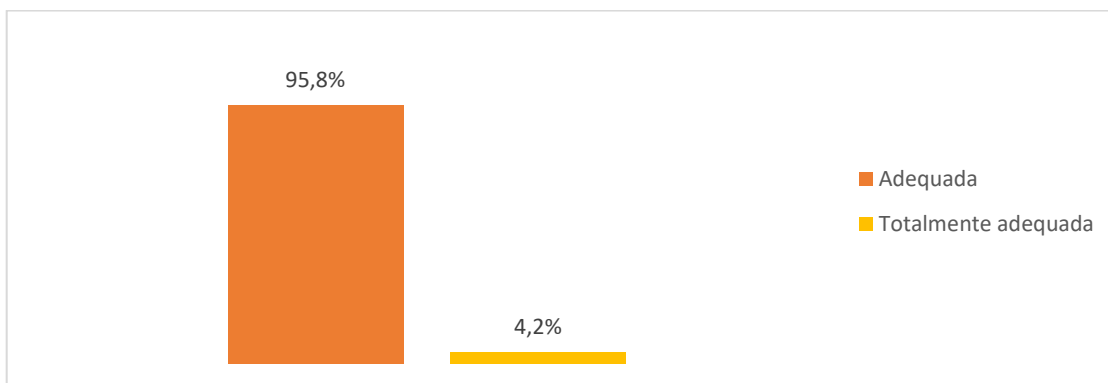
	<i>Contrato de trabalho sem termo ou por tempo indeterminado / efetivo</i>	<i>Contrato individual de trabalho com termo (a prazo)</i>	<i>Estágio</i>	<i>Total</i>
Licenciatura em Administração e Finanças	50,0%	10,0%	40,0%	100,0%
Licenciatura em Administração e Marketing		100,0%		100,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território		100,0%		100,0%
Licenciatura em Engenharia Informática	83,3%		16,7%	100,0%
Mestrado em Informática		100,0%		100,0%
	50,0%	25,0%	25,0%	100,0%

### Remuneração



	até 599 €	de 600€ a 899€	de 900€ a 1199€	de 1200€ a 1799€	Total
Licenciatura em Administração e Finanças		80,0%		20,0%	100,0%
Licenciatura em Administração e Marketing		100,0%			100,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território	100,0%				100,0%
Licenciatura em Engenharia Informática		50,0%	50,0%		100,0%
Mestrado em Informática		100,0%			100,0%
	5,0%	70,0%	15,0%	10,0%	100,0%

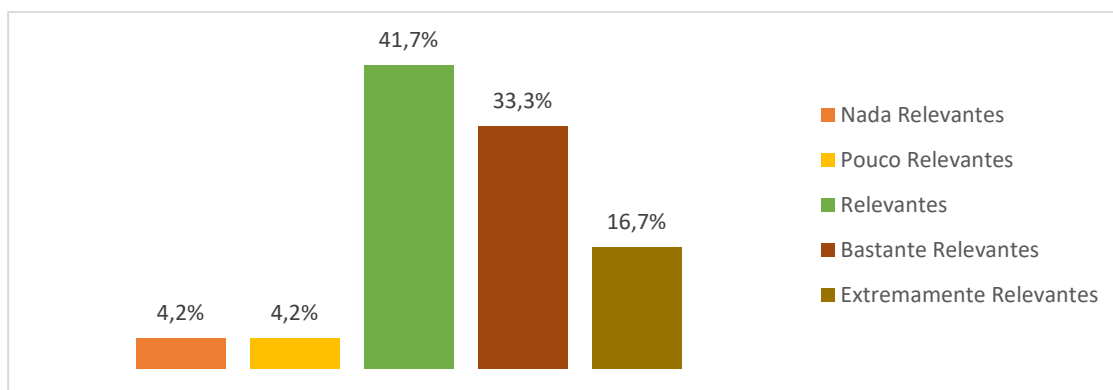
**Avaliação quanto à Adequação da Formação para a Prática Profissional**



	Adequada	Totalmente adequada	Total
Licenciatura em Administração e Finanças	91,7%	8,3%	100,0%
Licenciatura em Administração e Marketing	100,0%		100,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território	100,0%		100,0%
Licenciatura em Engenharia Informática	100,0%		100,0%
Mestrado em Informática	100,0%		100,0%
* Escala Likert 5 Pontos (Totalmente Inadequada a Totalmente Adequada)	95,8%	4,2%	100,0%

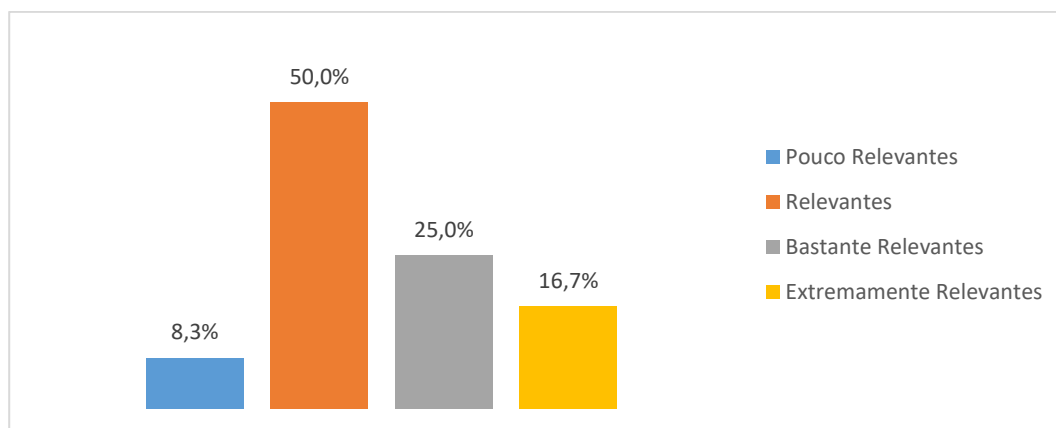
**Avaliação quanto aos Conteúdos Teóricos do Curso**





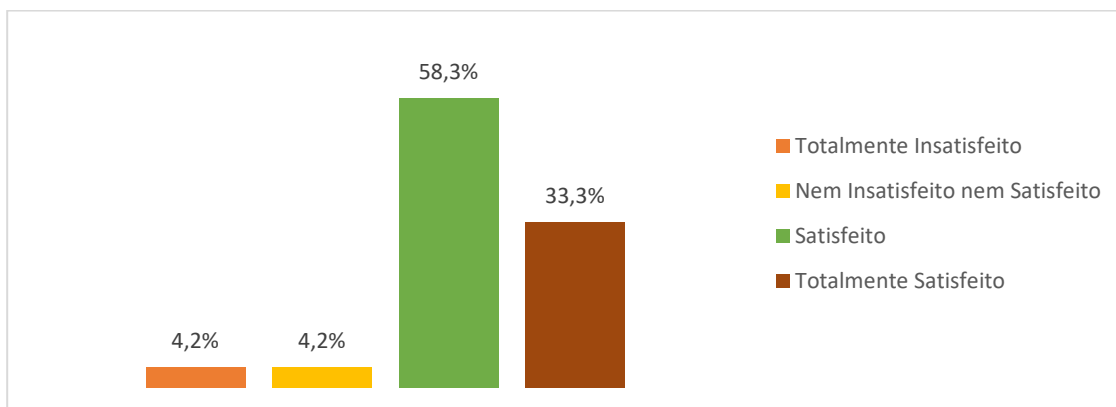
	Nada Relevantes	Pouco Relevantes	Relevantes	Bastante Relevantes	Extremamente Relevantes	Total
Licenciatura em Administração e Finanças	8,3%		50,0%	25,0%	16,7%	100,0%
Licenciatura em Administração e Marketing		100,0%				100,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território				100,0%		100,0%
Licenciatura em Engenharia Informática			28,6%	42,9%	28,6%	100,0%
Mestrado em Informática			100,0%			100,0%
	4,2%	4,2%	41,7%	33,3%	16,7%	100,0%

### Avaliação quanto aos Métodos de Ensino



	<i>Pouco Relevantes</i>	<i>Relevantes</i>	<i>Bastante Relevantes</i>	<i>Extremamente Relevantes</i>	<i>Total</i>
Licenciatura em Administração e Finanças	8,3%	58,3%	16,7%	16,7%	100,0%
Licenciatura em Administração e Marketing		100,0%			100,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território		50,0%	50,0%		100,0%
Licenciatura em Engenharia Informática		28,6%	42,9%	28,6%	100,0%
Mestrado em Informática e Sistemas	50,0%	50,0%			100,0%
<i>*Escala Likert 5 Pontos (Totalmente irrelevantes a Extremamente relevantes)</i>	8,3%	50,0%	25,0%	16,7%	100,0%

### Satisfação Global quanto ao Curso



	Totalmente Insatisfeito	Nem Insatisfeito nem Satisfeito	Satisfeito	Totalmente Satisfeito	Total
Licenciatura em Administração e Finanças			66,7%	33,3%	100,0%
Licenciatura em Administração e Marketing		100,0%			100,0%
Licenciatura em Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território			100,0%		100,0%
Licenciatura em Engenharia Informática	14,3%		28,6%	57,1%	100,0%
Mestrado em Informática			100,0%		100,0%
<i>* Escala Likert 5 Pontos (Totalmente insatisfeito a Totalmente satisfeito)</i>	4,2%	4,2%	58,3%	33,3%	100,0%