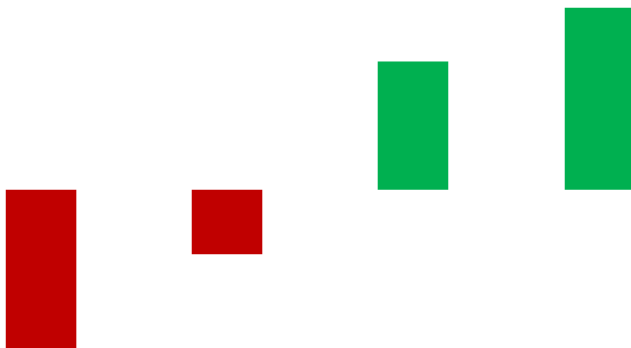


Boletim da Qualidade



Apresentação

Na presente edição do Boletim da Qualidade é dedicada especial atenção à monitorização dos **Objetivos da Qualidade** referente ao quadriénio 2017-2021 (1º Semestre), sendo apresentadas as principais conclusões sobre o grau de execução atingido.



Daremos ainda a conhecer:

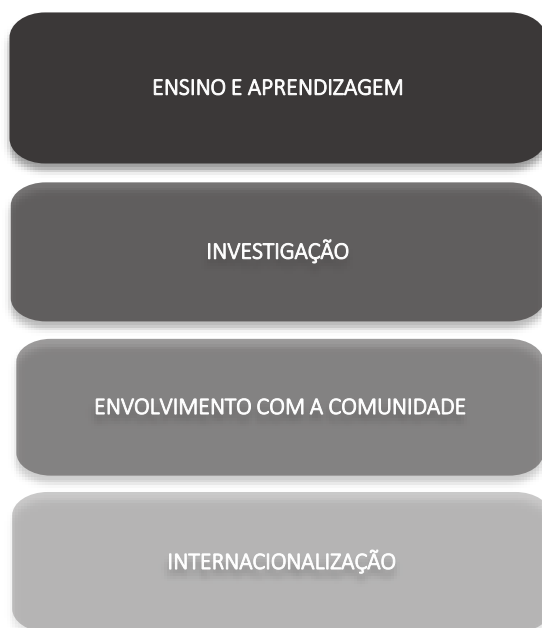
- 1) que estratégias e práticas estão a ser implementadas nas IES no âmbito dos ODS;
- 2) os principais resultados da interligação entre os ODS e as UC lecionadas no IPC;
- 3) os resultados do *U-Multirank* Institucional;
- 4) o IV Congresso Internacional – Desafios da Qualidade nas IES;
- 5) os mais recentes resultados de processos NCE ou ACEF.

Índice

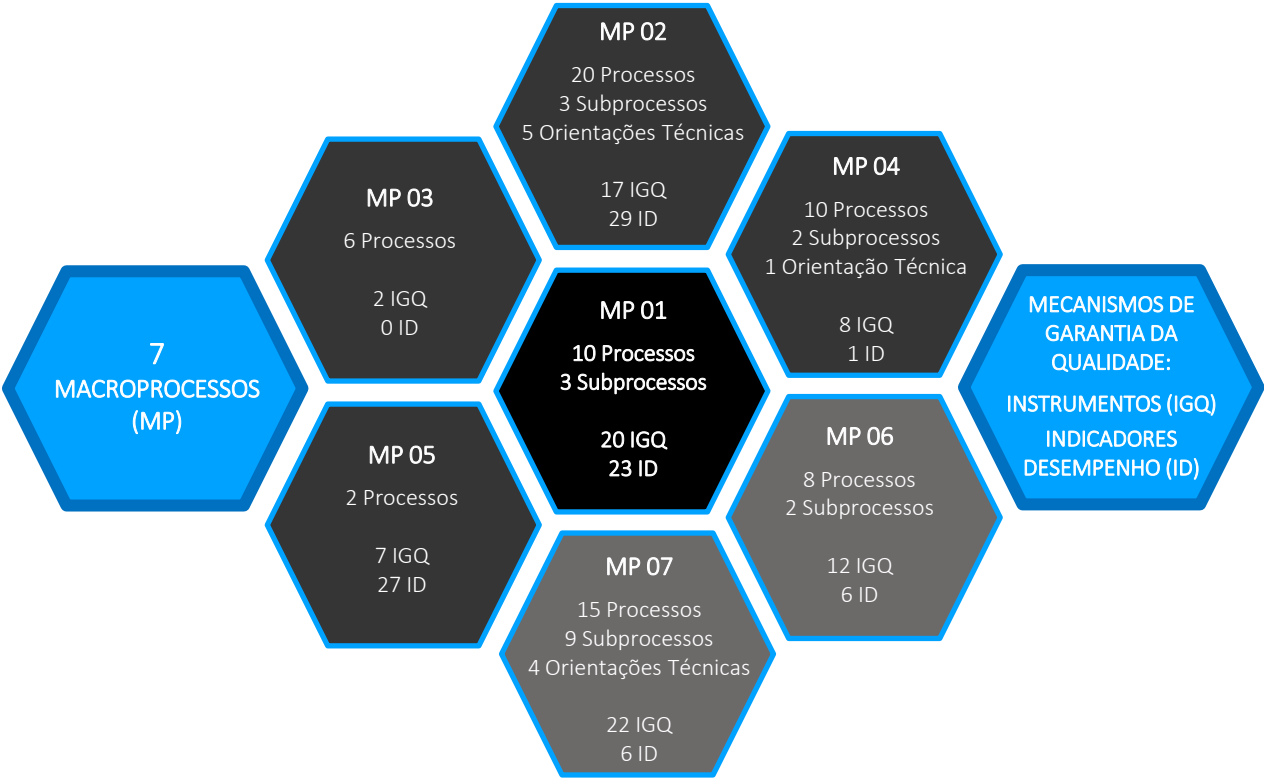
01	<u>Política da Qualidade do IPC</u>	4
02	<u>Etapas do SIGQ desde 2017 e a sua Estrutura Documental</u>	5
03	<u>Objetivos da Qualidade 2017–2021 (1º Semestre)</u>	6
03.01	<u>Monitorização dos Objetivos da Qualidade</u>	7
03.02	<u>Monitorização da Qualidade e Inovação no Ensino</u>	8
03.03	<u>Monitorização da Investigação e Inovação de Excelência para a Sociedade</u>	16
03.04	<u>Monitorização da Ação Social</u>	21
04	<u>Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) – Prática nas IES</u>	26
04.01	<u>Atuação da CS/11 do IPQ – Recolha e partilha de boas práticas</u>	27
04.02	<u>Participação do IPC no <i>e-book</i> sobre a Sustentabilidade – relação entre os ODS e o SIGQ</u>	29
04.03	<u>Principais resultados da Interligação entre os ODS e as UC no IPC</u>	30
05	<u>Participação do IPC no <i>U-Multirank</i></u>	34
05.01	<u>Top 25 do <i>Collaboration Index</i> do <i>U-Multirank</i> de 2021</u>	35
06	<u>IV Congresso Internacional Desafios da Qualidade em IES</u>	36
07	<u>Resultados de acreditação de processos NCE e ACEF</u>	37

01 Política da Qualidade do IPC

- Promover uma cultura de qualidade transversal aos seus eixos de missão: ensino e aprendizagem, investigação, envolvimento com a comunidade e internacionalização;
- Fomentar o envolvimento e a participação ativa das partes interessadas relevantes, internas e externas, no funcionamento da Instituição, nomeadamente na definição e desenho dos procedimentos e processos;
- Auscultar de forma permanente as necessidades e expetativas das partes interessadas relevantes, procurando aumentar a satisfação das mesmas;
- Procurar a transparência em todas as atividades desenvolvidas no âmbito do SIGQ;
- Promover uma cultura institucional de qualidade e de autorresponsabilização com base na autoavaliação regular e no subsequente controlo da implementação de melhorias e auto-prestação de contas;
- Garantir as condições necessárias à atualização do SIGQ e sua certificação pelos referenciais e normas estabelecidos como referência;
- Assegurar que as debilidades e oportunidades são identificadas, consideradas e controladas, aumentando a eficácia do SIGQ e a obtenção de melhores resultados institucionais.



02 Etapas do SIGQ desde 2017 e a sua Estrutura Documental



03 Objetivos da Qualidade 2017 – 2021 (1º Semestre)

De acordo com o [Manual da Qualidade](#), o IPC assume como OBJETIVOS DE QUALIDADE aqueles que estando fixados em sede de Plano Estratégico da instituição têm capacidade de contribuir para a concretização dos eixos da [Política da Qualidade](#), garantindo-se assim a estreita ligação entre a gestão estratégica e o SIGQ, conforme quesito do Referencial 1 (A3ES).

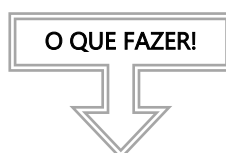
Para o quadriénio 2017–2021 (1.º Semestre) foram selecionados os seguintes eixos e objetivos estratégicos como Objetivos da Qualidade:



Eixo Estratégico 1
QUALIDADE E INOVAÇÃO
NO ENSINO

Eixo Estratégico 2
INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO
DE EXCELÊNCIA PARA A
SOCIEDADE

Eixo Estratégico 6
AÇÃO SOCIAL



Objetivo Estratégico 1
AJUSTAR A OFERTA FORMATIVA ÀS TENDÊNCIAS DE MERCADO

Objetivo Estratégico 2
PROMOVER O SUCESSO ACADÉMICO

Objetivo Estratégico 3
AUMENTAR A CAPTAÇÃO DE ESTUDANTES

Objetivo Estratégico 4
PROMOVER A EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS

Objetivo Estratégico 5
IMPLEMENTAR E CERTIFICAR O SIGQ

Objetivo Estratégico 6
REFORÇAR A INTERNACIONALIZAÇÃO

Objetivo Estratégico 7
AUMENTAR A PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Objetivo Estratégico 8
PROMOVER A INOVAÇÃO, O EMPREENDEDORISMO E A
TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO

Objetivo Estratégico 9
LIGAÇÃO À COMUNIDADE E DESENVOLVIMENTO DO TERRITÓRIO

Objetivo Estratégico 19
RESIDÊNCIAS

Objetivo Estratégico 20
CANTINAS E CAFETARIAS

Objetivo Estratégico 21
OUTROS APOIOS SOCIAIS

03.01 Monitorização dos Objetivos da Qualidade

A monitorização dos indicadores de desempenho dos objetivos estratégicos permite acompanhar o grau de cumprimento face às metas estabelecidas no Plano Estratégico do IPC e em **simultâneo os Objetivos da Qualidade**.

Representação das etapas e fontes de informação para o tratamento de dados relativos aos Objetivos da Qualidade:



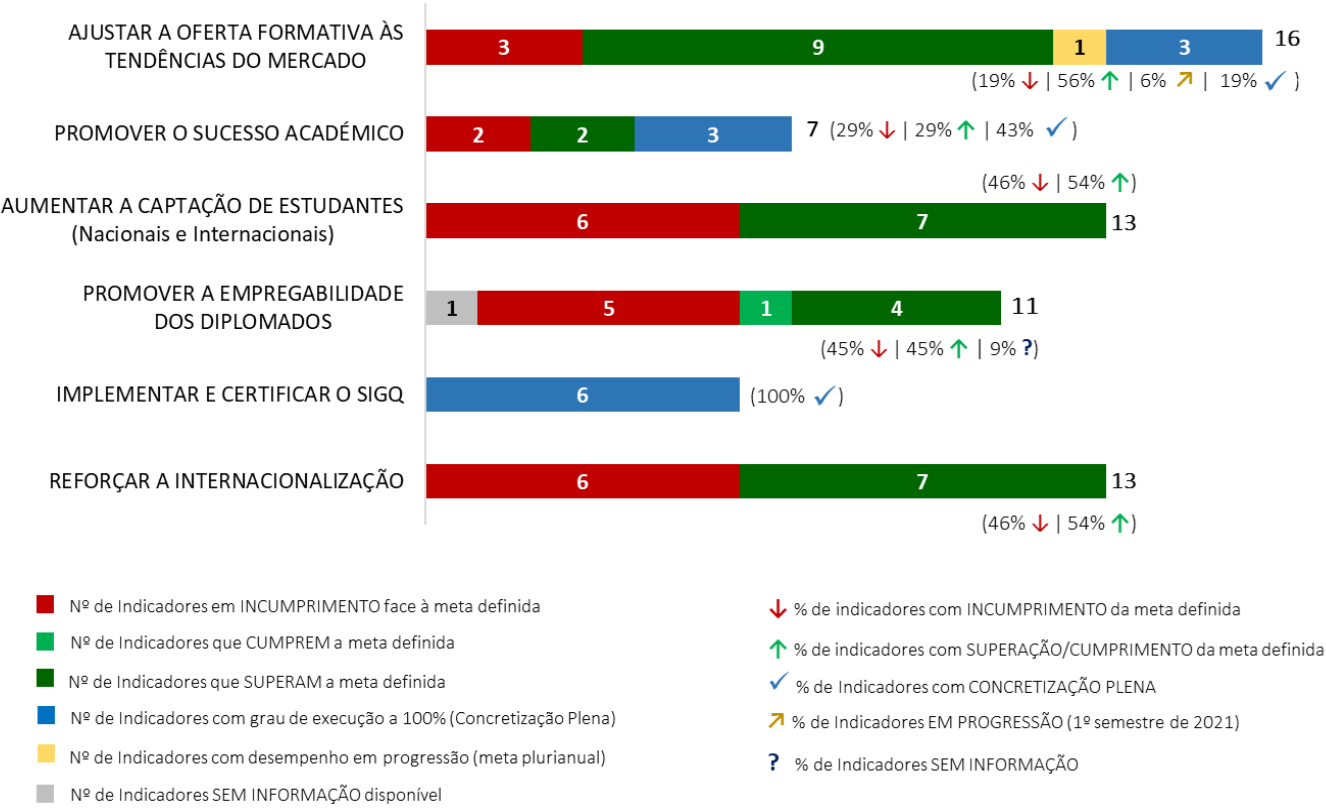
Visualização gráfica desses resultados organizada por:

Eixo estratégico com monitorização desagregada por objetivo estratégico
Objetivo estratégico com monitorização desagregada por linha orientadora
Linha orientadora com monitorização desagregada por indicador de desempenho

PERMITIU IDENTIFICAR:

- 1) Contributos para o **INCREMENTO DA QUALIDADE** dos eixos de missão do IPC
- 2) **SITUAÇÕES DE INCUMPRIMENTO** e com necessidade de acompanhamento

03.02 Monitorização dos Objetivos Estratégicos do
Eixo Estratégico 1 – QUALIDADE E INOVAÇÃO NO ENSINO



Este eixo estratégico integra 6 objetivos estratégicos com monitorização de 66 indicadores de desempenho, de entre os quais 63% (42) foram plenamente concretizados ou superam a meta definida, contribuindo assim para o **incremento da Qualidade e Inovação no Ensino**.

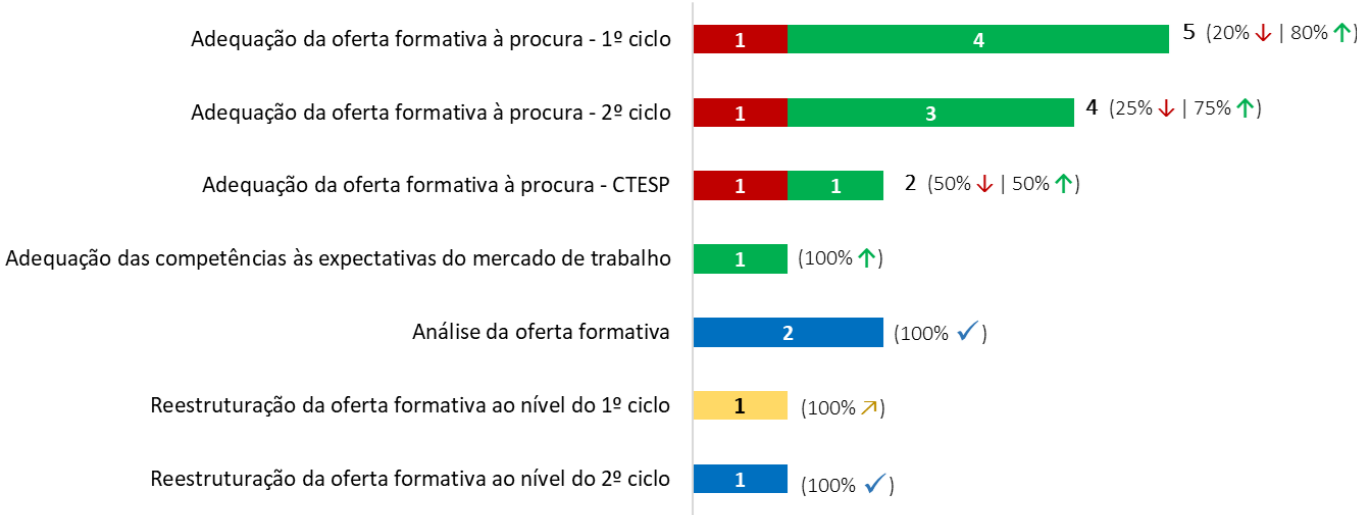
Outros dados relevantes:

- 33% (22) apresentam incumprimento da meta definida (anual ou cumulativa), no último ano de análise;
- 2% (1) apresenta progressão a decorrer durante o 1º semestre de 2021 face a resultado apresentado em 2020;
- 2% (1) para o qual não foi possível efetuar esta análise devido à ausência de dados.

66
Indicadores

22 (33% ↓)
30 (45% ↑)
12 (18% ✓)
1 (2% ↗)
1 (2% ?)

03.02.01 Monitorização das linhas orientadoras do
Objetivo Estratégico 1 – AJUSTAR A OFERTA FORMATIVA ÀS TENDÊNCIAS DO MERCADO



- Nº de Indicadores em INCUMPRIMENTO face à meta anual definida
- Nº de Indicadores que SUPERAM a meta anual definida
- Nº de Indicadores com grau de execução a 100% (Concretização Plena)
- Nº de Indicadores com desempenho em progressão (meta plurianual)

↓

 % de indicadores com INCUMPRIMENTO da meta definida

↑

 % de indicadores com SUPERAÇÃO da meta definida

✓

 % de Indicadores com CONCRETIZAÇÃO PLENA

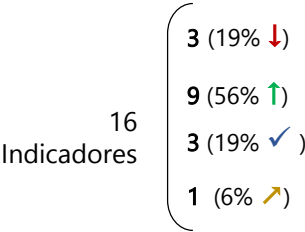
↗

 % de Indicadores EM PROGRESSÃO (1º semestre de 2021)

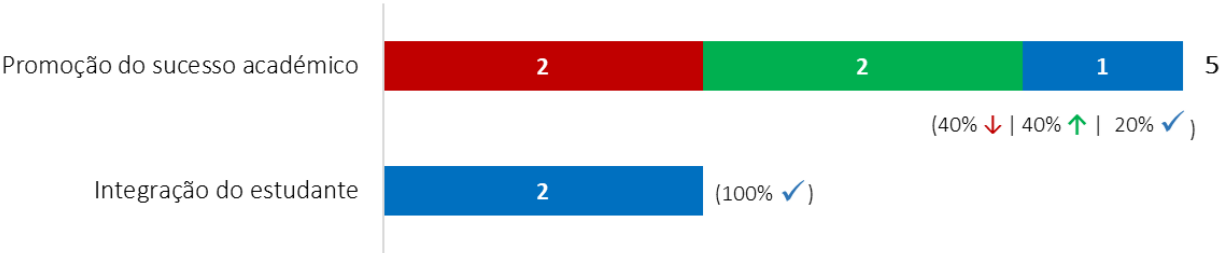
Este objetivo estratégico integra 7 linhas orientadoras com monitorização de 16 indicadores de desempenho, de entre os quais 75% (12) foram plenamente concretizados ou superam a meta definida, contribuindo assim para o **incremento da qualidade da Adequação da Oferta Formativa às Tendências do Mercado**.

Outros dados relevantes:

- 19% (3) apresentam [incumprimento](#) da meta anual;
- 6% (1) apresenta progressão a decorrer durante o 1º semestre de 2021 face a resultado apresentado em 2020, referente à *Apresentação de proposta de oferta formativa do 1º ciclo adequada à missão de cada uma das UOE*.



03.02.02 Monitorização das linhas orientadoras do
Objetivo Estratégico 2 – PROMOVER O SUCESSO ACADÉMICO



- Nº de Indicadores em INCUMPRIMENTO face à meta anual definida
- Nº de Indicadores que SUPERAM a meta anual definida
- Nº de Indicadores com grau de execução a 100% (Concretização Plena)
- ↓

 % de indicadores com INCUMPRIMENTO da meta definida
- ↑

 % de indicadores com SUPERAÇÃO da meta definida
- ✓

 % de Indicadores com CONCRETIZAÇÃO PLENA

Este objetivo estratégico integra 2 linhas orientadoras com monitorização de 7 indicadores de desempenho, de entre os quais 71% (5) registam uma execução plena ou superação da meta, demonstrando assim um **contributo significativo destas linhas orientadoras para o cumprimento do Objetivo da Qualidade “Promover o Sucesso Académico”**.

Outros dados relevantes:

- 29% (2) apresentam [incumprimento](#) da meta anual.

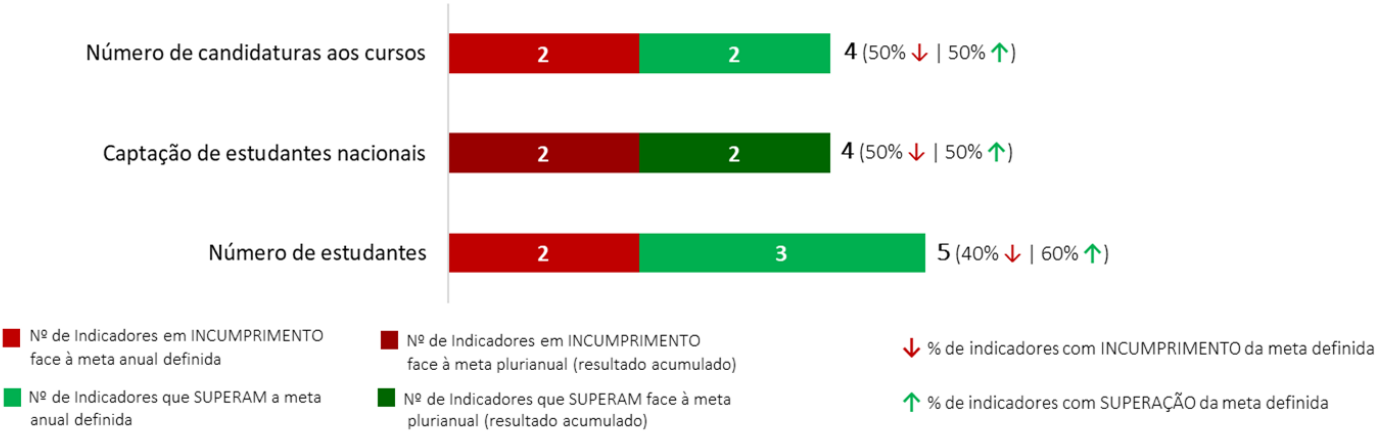
7
Indicadores

2 (29% ↓)

2 (29% ↑)

3 (42% ✓)

03.02.03 Monitorização das linhas orientadoras do
Objetivo Estratégico 3 – AUMENTAR A CAPTAÇÃO DE ESTUDANTES



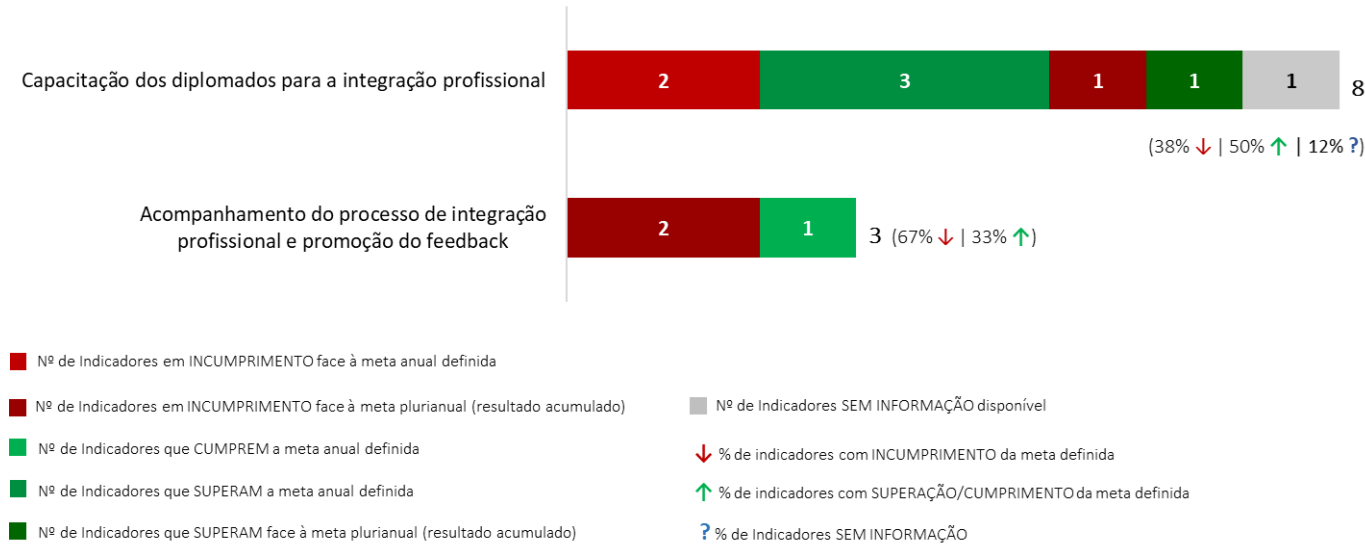
Este objetivo estratégico integra 3 linhas orientadoras com monitorização de 13 indicadores de desempenho, de entre os quais 54% (7) superam a meta definida (anual/plurianual), contribuindo assim para o cumprimento do Objetivo da Qualidade “Aumentar a Captação de Estudantes”.

Outros dados relevantes:

- 46% (6) apresentam [incumprimento](#) da meta definida (anual ou cumulativa).

13 Indicadores { 6 (46% ↓)
7 (54% ↑)

03.02.04 Monitorização das linhas orientadoras do
Objetivo Estratégico 4 – PROMOVER A EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS



Este objetivo estratégico integra 2 linhas orientadoras com monitorização de 11 indicadores de desempenho, de entre os quais 45% (5) cumpriram ou superaram a meta definida, contribuindo assim para o **incremento da qualidade da Promoção da Empregabilidade dos Diplomados**, com maior destaque na **“Capacitação dos Diplomados para a Integração Profissional”**.

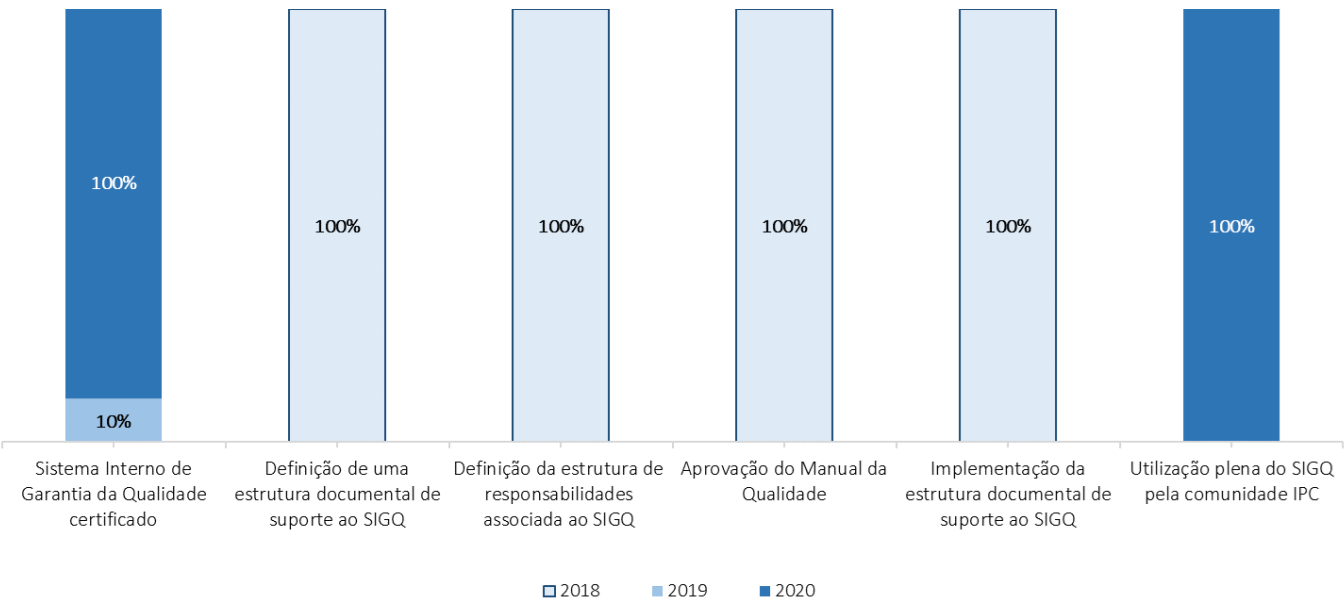
Outros dados relevantes:

- 45% (5) apresentam [incumprimento](#) da meta definida (anual ou cumulativa);
- Não foi possível analisar 1 indicador devido à falta de dados para monitorizar a *% de estudantes finalistas envolvidos em projetos ou estágios em entidades externas* com meta de superação em 50% dos estudantes finalistas.

11 Indicadores

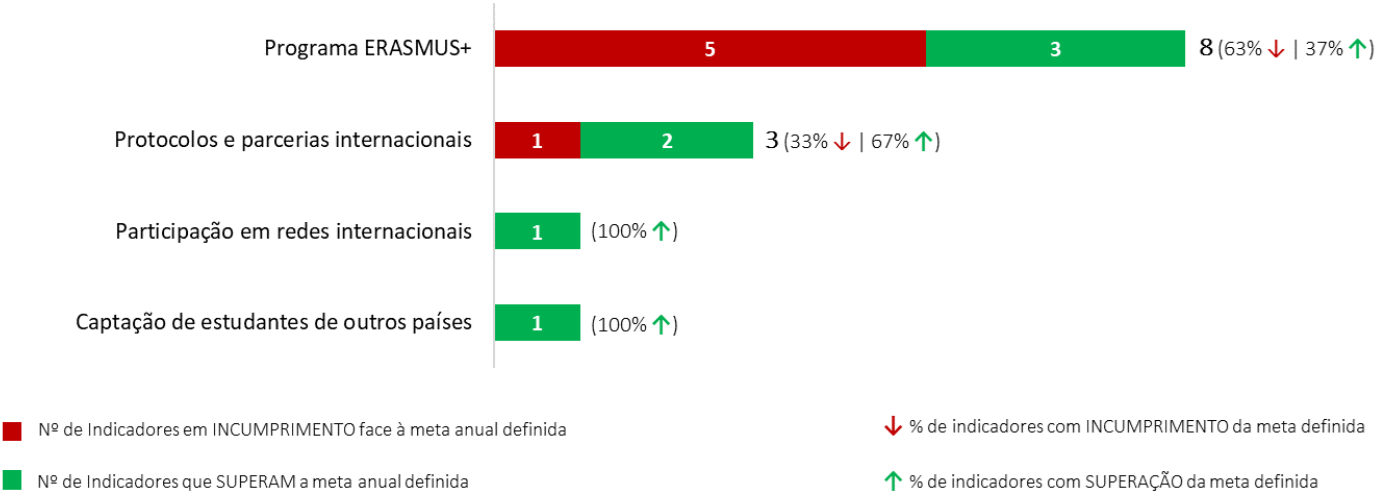
- 5 (45% ↓)
- 5 (45% ↑)
- 1 (10% ?)

03.02.05 Monitorização das linhas orientadoras do
Objetivo Estratégico 5 – IMPLEMENTAR E CERTIFICAR O SISTEMA INTERNO DE
GARANTIA DA QUALIDADE



Este objetivo estratégico integra 6 linhas orientadoras com monitorização do progresso de execução de 6 iniciativas/projetos no quadriénio, concretizadas a 100%.

03.02.06 Monitorização das linhas orientadoras do
Objetivo Estratégico 6 – REFORÇAR A INTERNACIONALIZAÇÃO



Este objetivo estratégico integra 4 linhas orientadoras com monitorização de 13 indicadores de desempenho, de entre os quais 54% (7) superam a meta anual definida, contribuindo assim para o **cumprimento do Objetivo da Qualidade “Reforçar a Internacionalização”**.

Outros dados relevantes:

- 46% (6) apresentam [incumprimento](#) da meta anual definida.

13
Indicadores

6 (46% ↓)
7 (54% ↑)

03.02.07 Monitorização do Eixo Estratégico 1 – QUALIDADE E INOVAÇÃO NO ENSINO

RESUMO com as situações em que foi evidenciado incumprimento decorrente de desvios negativos

Eixo Estratégico 1 – QUALIDADE E INOVAÇÃO NO ENSINO

AJUSTAR A OFERTA FORMATIVA ÀS TENDÊNCIAS DO MERCADO

% de vagas iniciais preenchidas nos cursos de 1º ciclo no final do concurso internacional, *com desvio negativo no último ano letivo em análise (2020/2021)*

Prosseguimento de estudos no IPC (a 3 anos), *com desvios negativos nos últimos 3 anos letivos em análise (2018/2019 a 2020/2021)*

% de estudantes que ingressou no CTESP, *com desvios negativos nos últimos 2 anos letivos em análise (2019/2020 e 2020/2021)*

PROMOVER O SUCESSO ACADÉMICO

% de estudantes que conclui o curso no número de anos previstos (1º ciclo), *com desvios negativos nos últimos 3 anos letivos em análise (2017/2018 a 2019/2020)*

% de estudantes que conclui o curso no número de anos previstos (2º ciclo), *com desvios negativos nos últimos 3 anos letivos em análise (2017/2018 a 2019/2020)*

AUMENTAR A CAPTAÇÃO DE ESTUDANTES

Nº de candidatos face ao nº de vagas disponibilizado para o 2º ciclo, *com desvios negativos nos últimos 4 anos letivos em análise (2017/2018 a 2019/2020)*

Nº de candidatos estudantes internacionais face ao nº total de vagas no concurso internacional, *com desvios negativos em 3 dos 4 anos letivos em análise, incluindo o último (2017/2018, 2018/2019 e 2020/2021)*

Nº de ações Politécnico 4me On the Road, *com resultado plurianual negativo (2017 a 1º semestre de 2021)*

Nº de participações em feiras de divulgação e promoção da oferta formativa do IPC (fora do país), *com resultado plurianual negativo (2017 a 1º semestre de 2021)*

Nº de estudantes internacionais matriculados, *com desvios negativos nos últimos 3 anos letivos em análise (2018/2019 a 2020/2021)*

Nº de estudantes de CTESP, *com desvios negativos nos últimos 4 anos letivos em análise (2017/2018 a 2019/2020)*

PROMOVER A EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS

% de estudantes finalistas envolvidos em ações complementares de formação em *soft skills*, através de programa de estímulo e aperfeiçoamento de carreira, *com desvios negativos nos últimos 3 anos letivos em análise (2018/2019 a 2020/2021)*

% de estudantes em mobilidade ERASMUS *outgoing* no total de estudantes inscritos no ano letivo, *com desvios negativos em 3 dos 4 anos letivos em análise, incluindo o último (2017/2018, 2018/2019 e 2020/2021)*

Número de eventos *alumni*, *com resultado plurianual negativo (2019 e 2020)*

Número de diplomados conectados às redes de *Alumni*, *com resultado plurianual negativo (1º semestre de 2021)*

Nº de partes interessadas auscultadas para acompanhamento do processo de integração profissional, *com resultado plurianual negativo (2020 a 1º semestre de 2021)*

REFORÇAR A INTERNACIONALIZAÇÃO

% de estudantes em mobilidade ERASMUS *outgoing* face ao total de estudantes/ano letivo, *com desvios negativos em 3 dos 4 anos letivos em análise, incluindo o último (2017/2018, 2018/2019 e 2020/2021)*

Acréscimo do número de mobilidades *outgoing* de estágios ERASMUS para recém-diplomados, *com desvio negativo no último ano letivo em análise (2019/2020)*

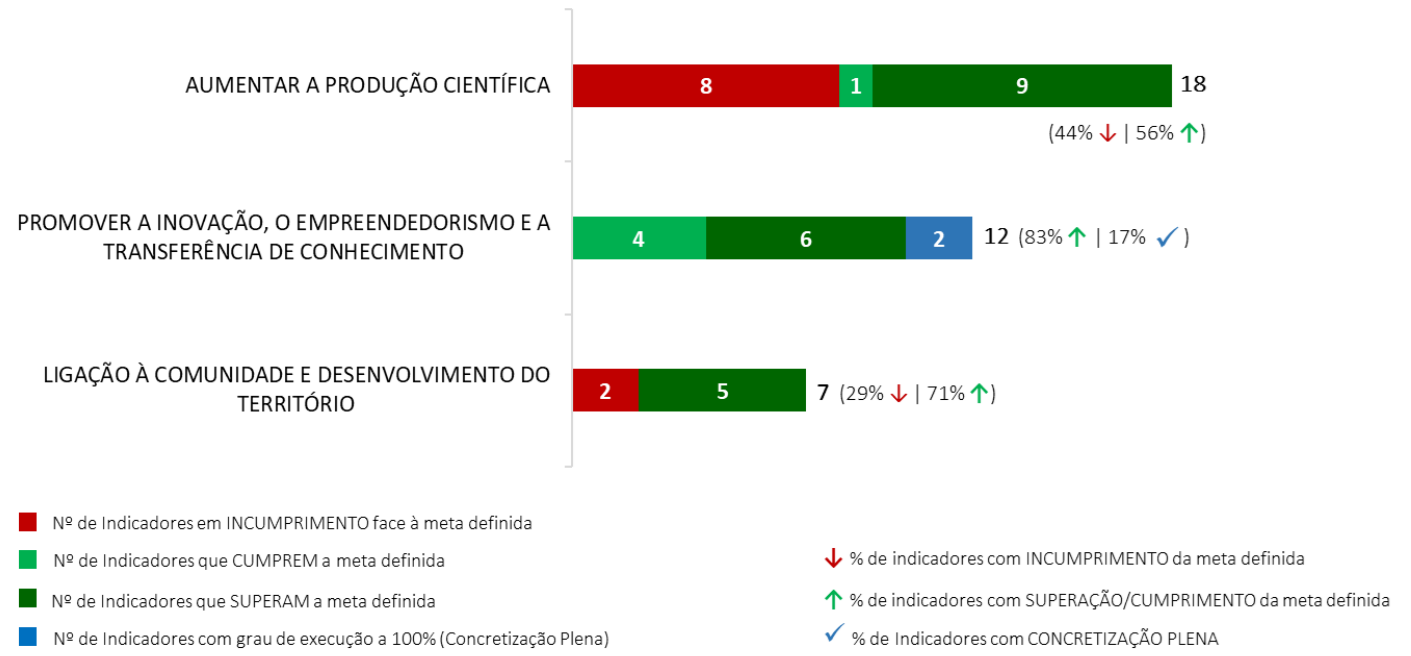
% de pessoal (docente e não docente) em mobilidade ERASMUS *outgoing* face ao total de pessoal/ano letivo, *com desvios negativos nos últimos 2 anos letivos em análise (2019/2020 e 2020/2021)*

Nº de estudantes em mobilidade ERASMUS *incoming* recebidos por ano letivo, *com desvios negativos nos últimos 2 anos letivos em análise (2019/2020 e 2020/2021)*

Fluxos de mobilidade *outgoing* e *incoming* com países fora da UE no âmbito do subprograma ICM, *com desvios negativos nos 3 anos letivos em análise (2018/2019 a 2020/2021)*

Acréscimo do número de mobilidades *incoming* e *outgoing* com países fora da União Europeia, *com desvios negativos nos 3 anos letivos em análise (2018/2019 a 2020/2021)*

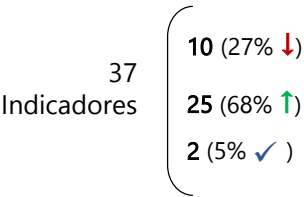
03.03 Monitorização dos Objetivos Estratégicos do
Eixo Estratégico 2 – INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO DE EXCELÊNCIA PARA A
SOCIEDADE



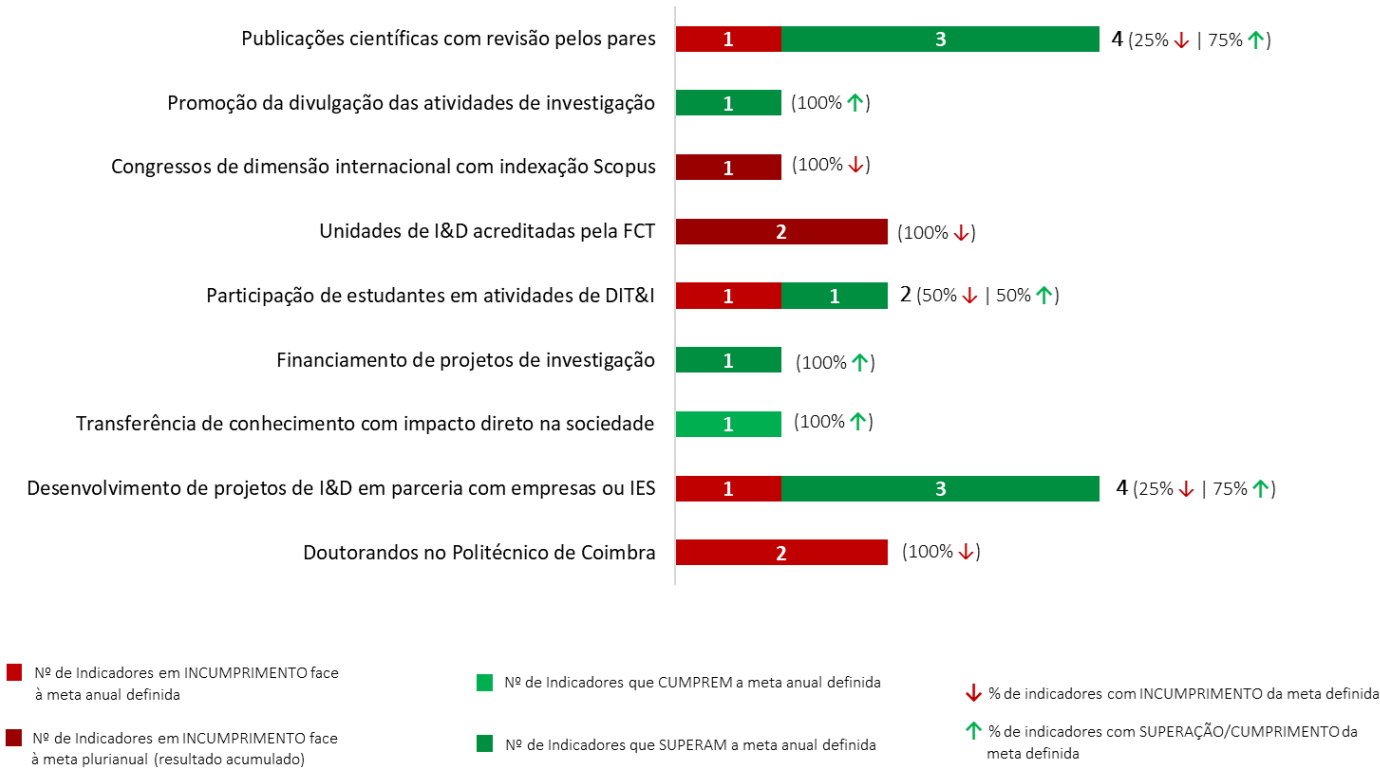
Este eixo estratégico integra 3 objetivos estratégicos com monitorização de 37 indicadores de desempenho, de entre os quais 73% (27) foram plenamente concretizados ou cumprem/superam a meta definida, contribuindo assim para o **incremento da qualidade na Investigação e Inovação de Excelência para a Sociedade**, destacando-se o objetivo “Promover a Inovação, o Empreendedorismo e a Transferência de Conhecimento” por não apresentar situações de incumprimento.

Outros dados relevantes:

- 27% (10) apresentam [incumprimento](#) da meta definida (anual ou cumulativa).



03.03.01 Monitorização das linhas orientadoras do
Objetivo Estratégico 7 – AUMENTAR A PRODUÇÃO CIENTÍFICA



Este objetivo estratégico integra 9 linhas orientadoras com monitorização de 18 indicadores de desempenho, de entre os quais 56% (10) cumprem ou superam a meta definida (anual/plurianual), contribuindo assim para o **cumprimento do Objetivo da Qualidade “Aumentar a Produção Científica”**.

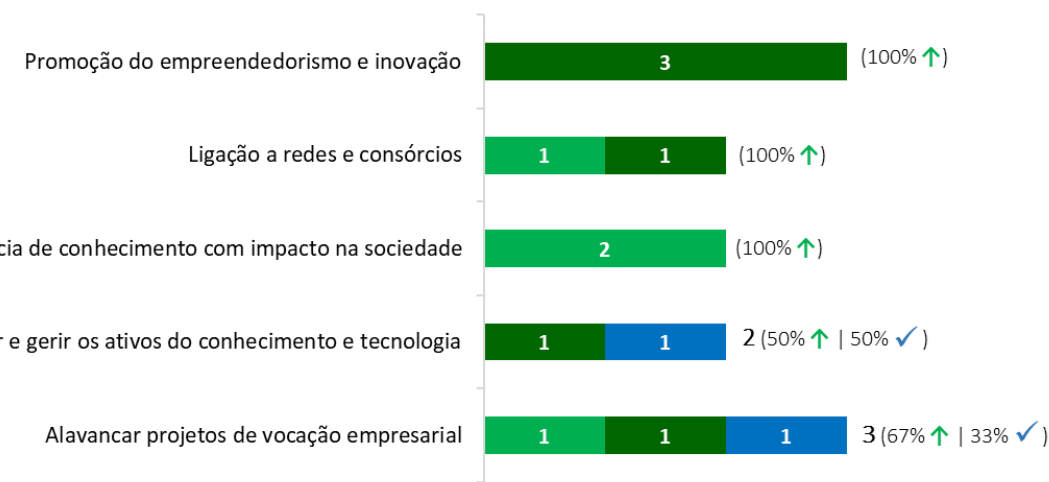
Outros dados relevantes:

- 44% (8) apresentam [incumprimento](#) da meta definida (anual ou cumulativa).

18
Indicadores

8 (44% ↓)
10 (56% ↑)

03.03.02 Monitorização das linhas orientadoras do
Objetivo Estratégico 8 – PROMOVER A INOVAÇÃO, O EMPREENDEDORISMO E
A TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO



- Nº de Indicadores que CUMPREM a meta plurianual (resultado acumulado)
- Nº de Indicadores que SUPERAM a meta plurianual (resultado acumulado)
- Nº de Indicadores com grau de execução a 100% (Concretização Plena)
- % de indicadores com SUPERAÇÃO/CUMPRIMENTO da meta definida
- % de Indicadores com CONCRETIZAÇÃO PLENA

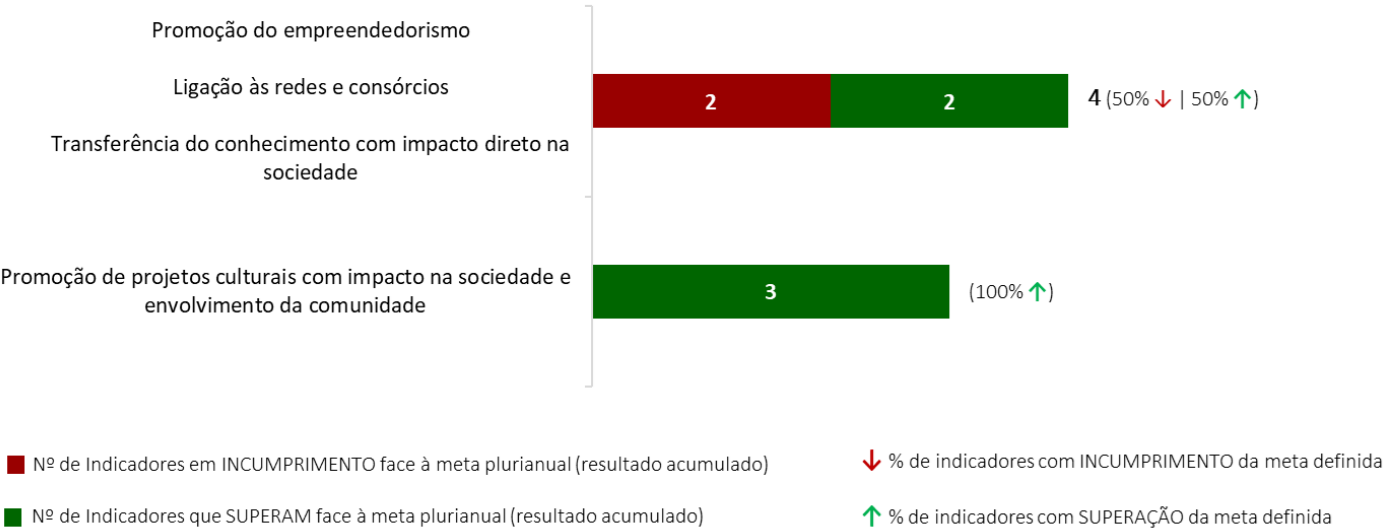
Este objetivo estratégico integra 5 linhas orientadoras com monitorização de 12 indicadores de desempenho, os quais registam na sua totalidade concretização plena ou cumprimento/superação da meta definida.

12
Indicadores

10 (83% ↑)

2 (17% ✓)

03.03.03 Monitorização das linhas orientadoras do
Objetivo Estratégico 9 – LIGAÇÃO À COMUNIDADE E DESENVOLVIMENTO DO
TERRITÓRIO



Este objetivo estratégico integra 2 linhas orientadoras com monitorização de 7 indicadores de desempenho, de entre os quais 71% (5) superam a meta plurianual definida, demonstrando assim um **contribuindo significativo destas linhas orientadoras** para o cumprimento deste objetivo.

Outros dados relevantes:

- 29% (2) apresentam [incumprimento](#) da meta plurianual definida.

Indicadores 7 { 2 (29% ↓)
5 (71% ↑)

03.03.04 Monitorização do Eixo Estratégico 2 – INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO DE EXCELÊNCIA PARA A SOCIEDADE

RESUMO com as situações em que foi evidenciado incumprimento decorrente de desvios negativos

Eixo Estratégico 2 – INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO DE EXCELÊNCIA PARA A SOCIEDADE

AUMENTAR A PRODUÇÃO CIENTÍFICA

% de publicações no top 10% de artigos mais citados, *com desvios negativos nos 4 anos em análise (2017 a 2020)*

Nº de participações em congressos internacionais com indexação *Scopus*, *com resultado plurianual negativo (2020 a 1º semestre de 2021)*

Nº de polos de unidades I&D criadas no i2A, *com resultado plurianual negativo (2017 a 1º semestre de 2021)*

Número de centros acreditados na FCT, *com resultado plurianual negativo (2017 a 1º semestre de 2021)*

Nº de estudantes como autores de comunicações em eventos científicos no âmbito da sua participação em projetos/estágios/teses/UC de investigação, *com desvio negativo no único ano em análise (2020)*

Nº médio de projetos de I&D com colaboração de várias UO do IPC submetidos no quadriénio, *com desvios negativos nos 3 anos em análise (2018 a 2020)*

Nº de doutorandos orientados por professores e investigadores do Politécnico de Coimbra, *com desvios negativos nos 2 anos de análise (2019 e 2020)*

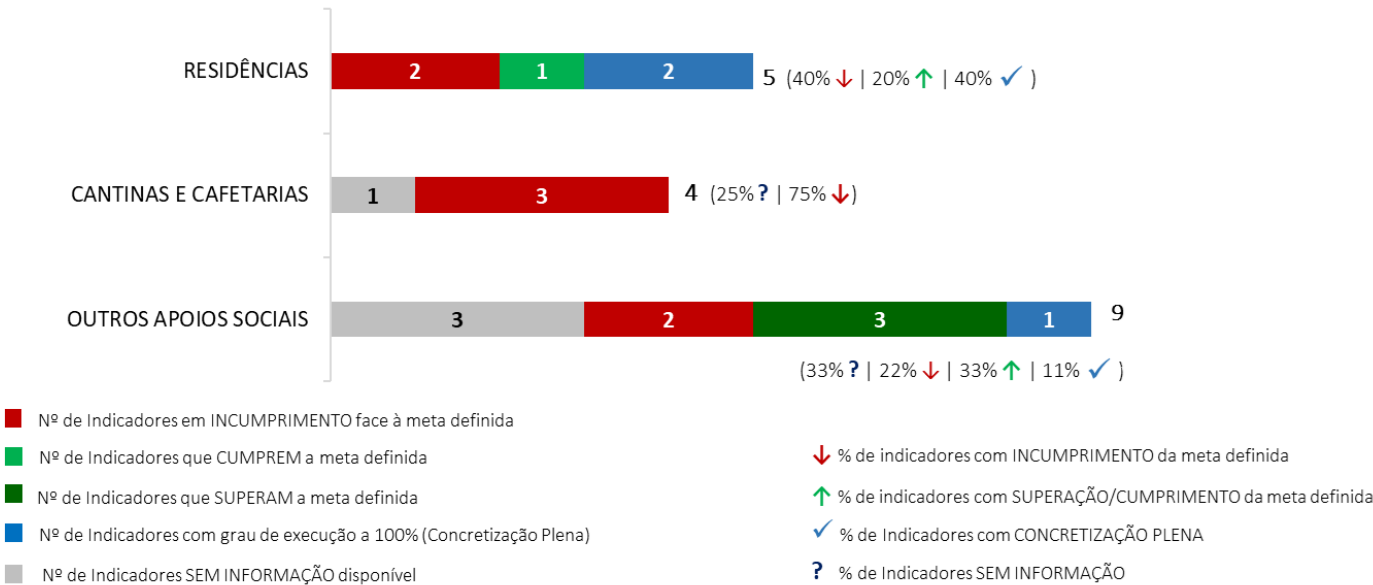
Nº de doutorandos a realizarem os seus trabalhos de investigação no Politécnico de Coimbra, *com desvio negativo no último ano em análise (2020)*

LIGAÇÃO À COMUNIDADE E DESENVOLVIMENTO NO TERRITÓRIO

Nº de prestação de serviços prestados à comunidade, *com resultado plurianual negativo (2017 a 1º semestre de 2021)*

Criação de uma nova estrutura e plataforma de promoção de ligação do IPC à comunidade, *com grau de execução de 50% abaixo do definido, registado no 1º semestre de 2021 (progressão executada a 50% com resultado cumulativo de 2019 e 2020)*

03.04 Monitorização dos Objetivos Estratégicos do Eixo Estratégico 6 – AÇÃO SOCIAL



Este eixo estratégico integra 3 objetivos estratégicos com monitorização de 18 indicadores de desempenho, de entre os quais 39% (7) foram plenamente concretizados ou cumprem/superam a meta definida, contribuindo assim para o **incremento da qualidade da Ação Social**.

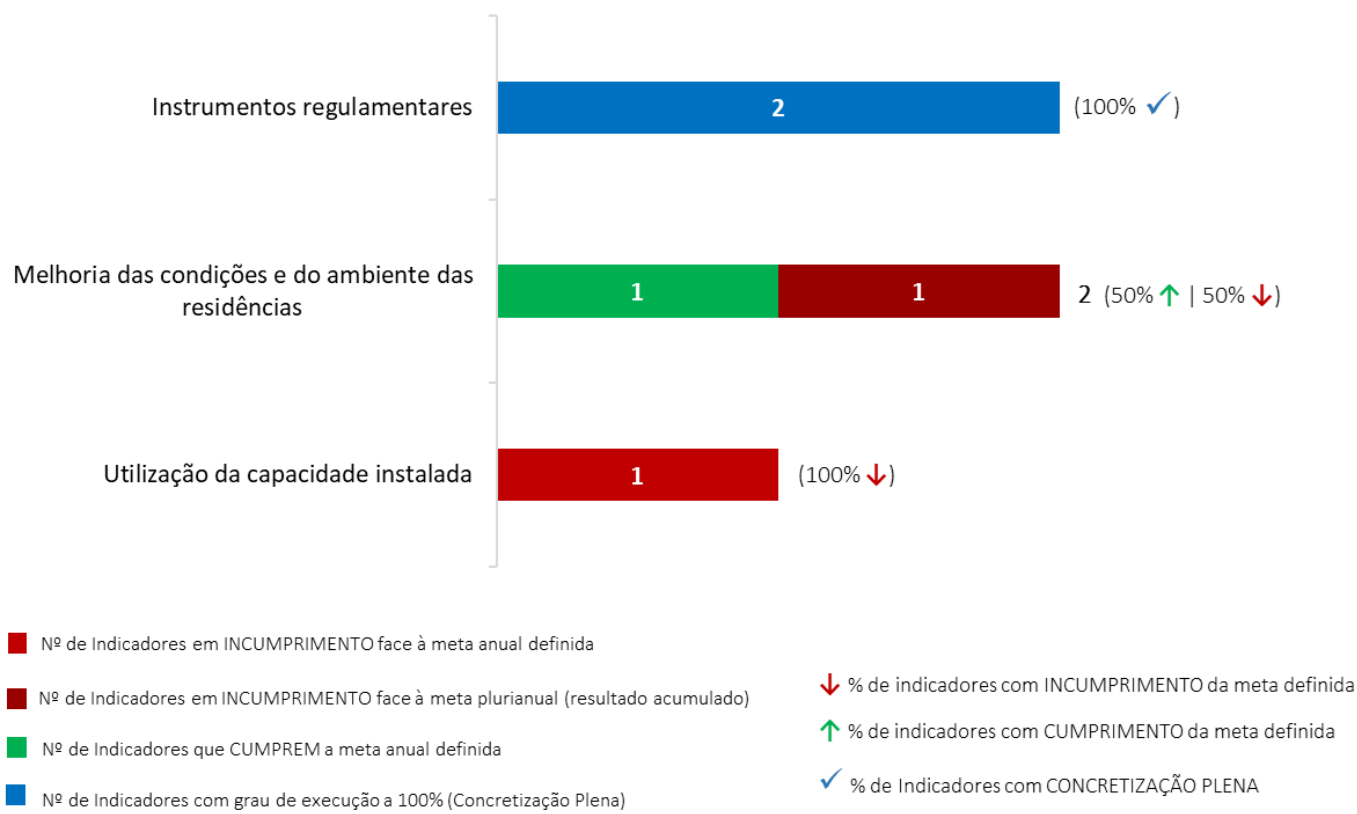
Outros dados relevantes:

- 39% (7) apresentam [incumprimento](#) da meta definida (anual ou cumulativa), verificando-se este impacto em todos os objetivos deste eixo;
- 22% (4) para os quais não foi possível efetuar esta análise devido à ausência de dados.

18 Indicadores

7 (39% ↓)
4 (22% ↑)
3 (17% ✓)
4 (22% ?)

03.04.01 Monitorização das linhas orientadoras do
Objetivo Estratégico 19 – RESIDÊNCIAS



Este objetivo estratégico integra 3 linhas orientadoras com monitorização de 5 indicadores de desempenho, de entre os quais 60% (3) foram plenamente concretizados ou cumprem a meta anual definida, contribuindo assim para o **incremento do Objetivo da Qualidade “Residências”**.

Outros dados relevantes:

- 40% (2) apresentam [incumprimento](#) da meta definida (anual ou cumulativa).

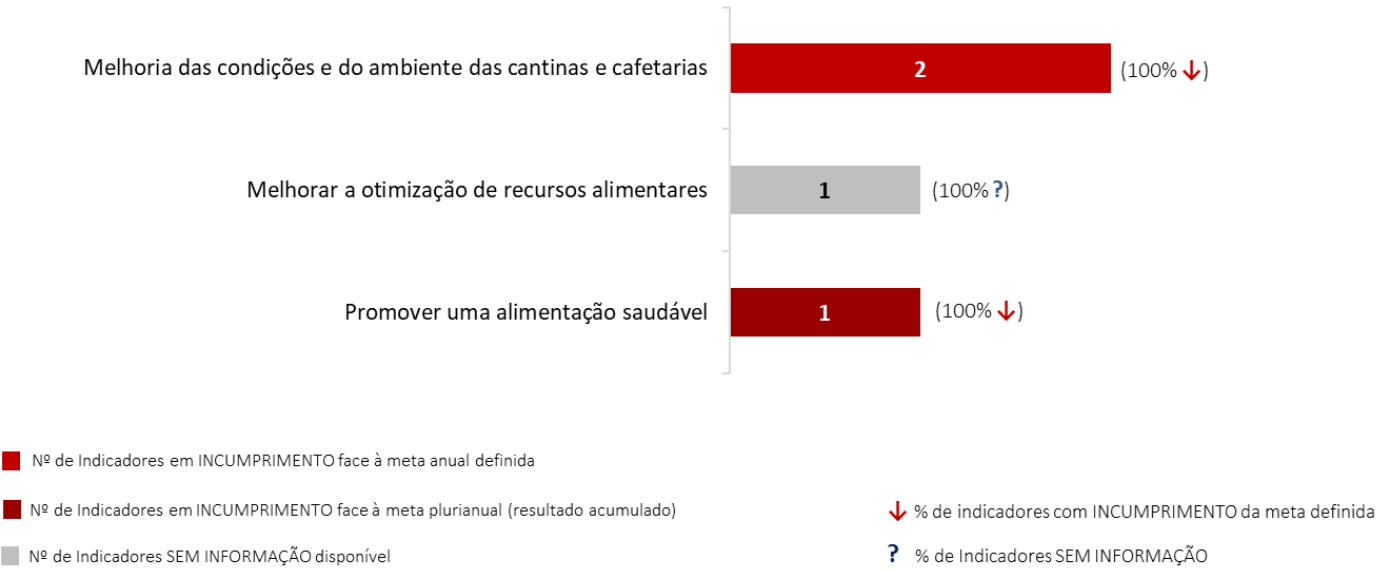
5
Indicadores

2 (40% ↓)

1 (20% ↑)

2 (40% ✓)

03.04.02 Monitorização das linhas orientadoras do
Objetivo Estratégico 20 – CANTINAS E CAFETARIAS

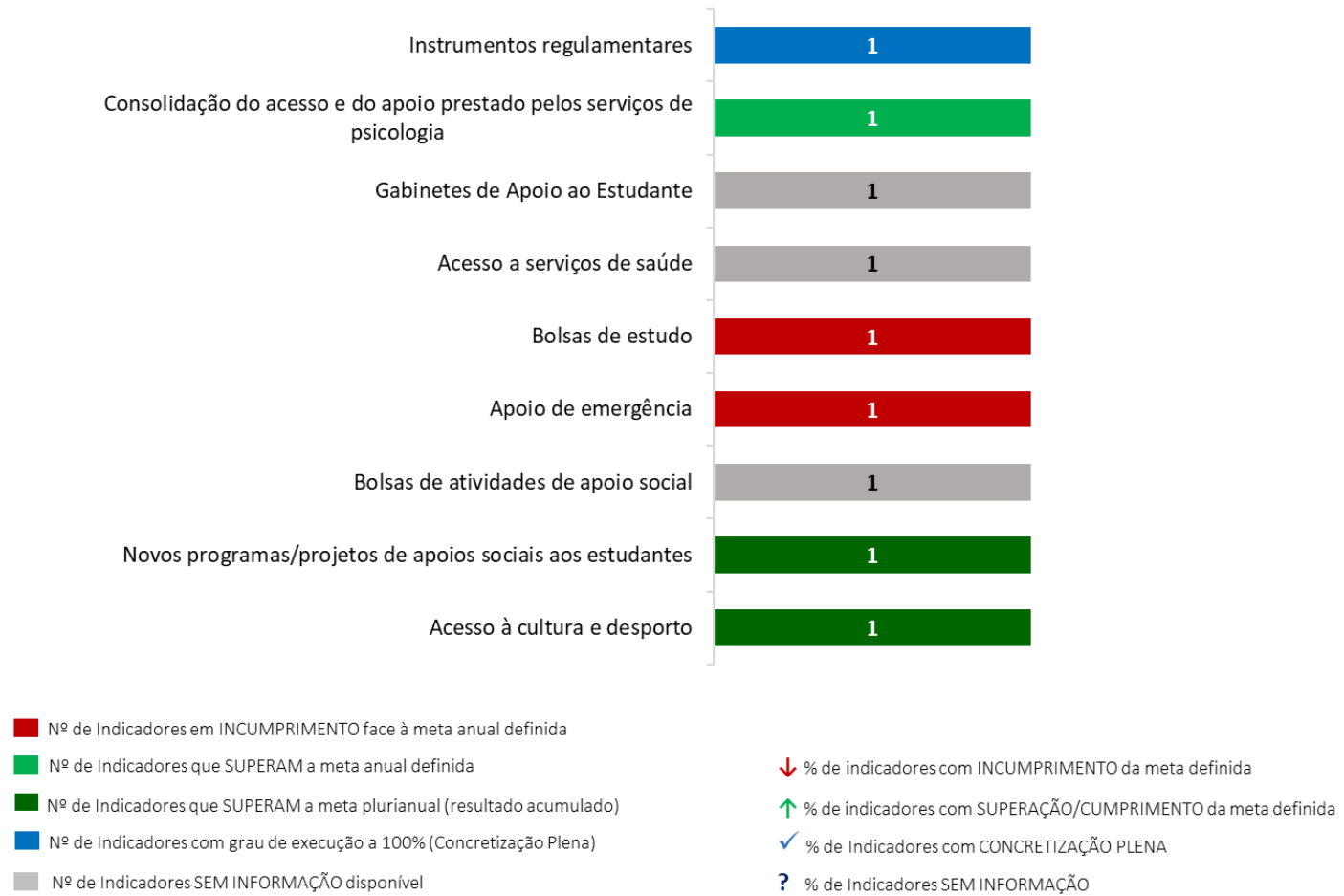


Este objetivo estratégico integra 3 linhas orientadoras com monitorização de 4 indicadores de desempenho, de entre os quais 75% (3) apresentam [incumprimento](#) da meta definida e 25% (1) não contém dados para monitorizar a "Diminuição do desperdício de alimentos confeccionados".

Indicadores 4 { 3 (75% ↓)
1 (25% ?)

Verifica-se que para este objetivo estratégico não foi possível evidenciar o cumprimento em nenhuma das suas linhas orientadoras.

03.04.03 Monitorização das linhas orientadoras do
Objetivo Estratégico 21 – OUTROS APOIOS SOCIAIS



Este objetivo estratégico integra 9 linhas orientadoras com monitorização de 9 indicadores de desempenho, de entre os quais 44% (4) foram plenamente concretizados ou superam a meta definida, contribuindo assim para o **incremento da qualidade dos Outros Apoios Sociais**.

Outros dados relevantes:

- 22% (2) apresentam [incumprimento](#) da meta anual definida;
- não foi possível analisar 33% (3) dos indicadores devido à falta de dados para monitorizar a:
 - % de estudantes atendidos através do GAE, face ao número de pedidos de apoio, no âmbito da ação social;
 - % de consultas de saúde geral solicitadas pelos estudantes do IPC, face ao número de pedidos de consulta justificada;
 - % de estudantes que beneficiam de BAAS, face ao número de postos de atividade disponibilizados.

9
Indicadores

2 (22% ↓)
3 (33% ↑)
1 (11% ✓)
3 (33% ?)

03.04.05 Monitorização do Eixo Estratégico 6 – AÇÃO SOCIAL

RESUMO com as situações em que foi evidenciado incumprimento decorrente de desvios negativos

Eixo Estratégico 6 – AÇÃO SOCIAL**RESIDÊNCIAS**

Número de camas disponíveis, *com resultado plurianual negativo (2017 a 2019)*

Taxa de ocupação média anual, *com desvios negativos em 3 dos 4 anos em análise, incluindo o último (2017, 2018 e 2020).*

CANTINAS E CAFETARIAS

% de medidas do plano plurianual implementadas para as cantinas e cafetarias, *com desvio negativo no último ano em análise (2020)*

Aumento do número de refeições servidas nas cantinas, *com desvios negativos nos 2 últimos anos em análise (2019 e 2020)*

Elaborar e desenvolver campanhas de sensibilização e educação, *com resultado plurianual negativo (2019 a 2020)*

OUTROS APOIOS SOCIAIS

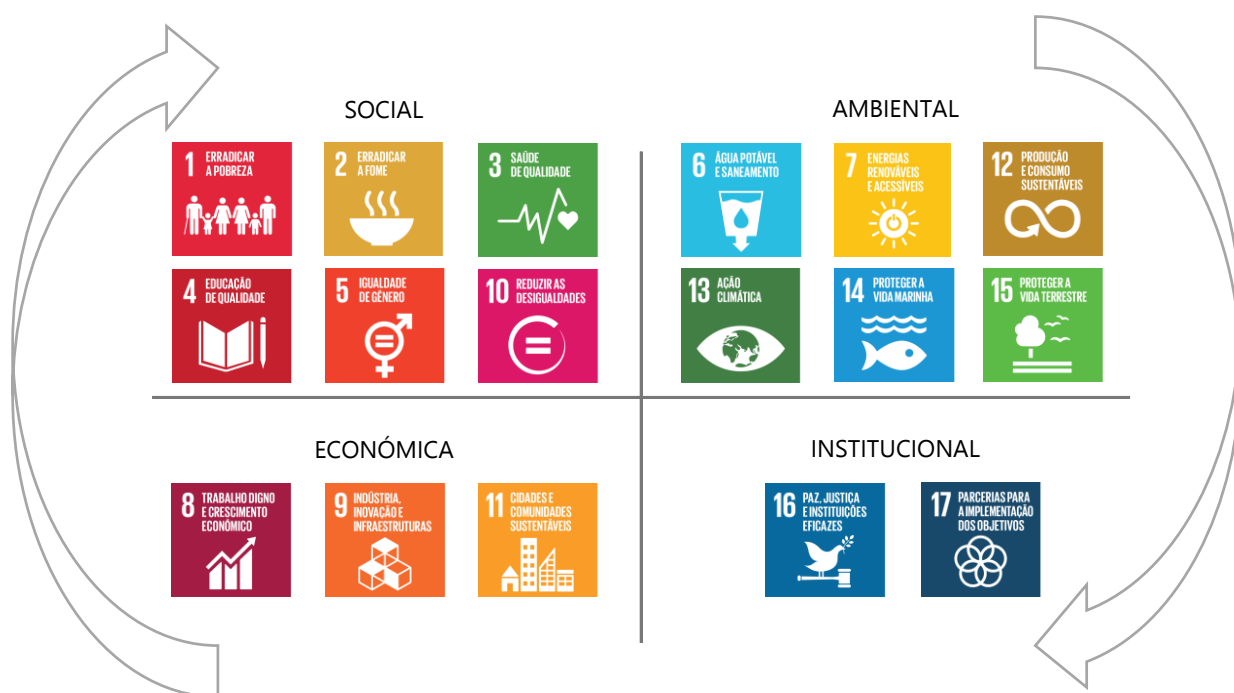
% de estudantes que beneficiam de Bolsa de Estudo, face ao número de pedidos nos termos regulamentares da DGES, *com desvios negativos no 4 anos em análise (2017 a 2020)*

% de estudantes que beneficiam de apoio de emergência (A2ES), face ao número de pedidos justificados, *com desvios negativos no 4 anos em análise (2017 a 2020)*

04 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) – Prática nas IES

Reconhecendo que o **desenvolvimento sustentável é um dos maiores desafios da atualidade**, na Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas, aprovada em setembro de 2015 por 193 membros, encontram-se identificados 17 ODS, desdobrados por 169 metas, possibilitando identificar áreas que afetam a qualidade de vida de todos os cidadãos do mundo e das gerações que ainda estão para vir.

São igualmente reconhecidas as diferentes dimensões de atuação dos 17 ODS, bem como a sua dinâmica inter-relacional.



04.01 Atuação da Comissão Setorial para a Educação e Formação (CS/11) do Instituto Português da Qualidade – Recolha e partilha de boas práticas

Face a este desafio mundial em que é **imprescindível a colaboração de toda a sociedade**, também as Instituições de Ensino e Formação (IEF) têm um papel fundamental, não apenas como entidades integradas na sociedade, mas também como entidades integradoras, através da capacitação e sensibilização das gerações atuais e futuras.



No âmbito dos trabalhos realizados pela Comissão Setorial para a Educação e Formação (CS/11) do Instituto Português da Qualidade foi publicado o *e-book* sobre SUSTENTABILIDADE: [Objetivos de Desenvolvimento Sustentável \(ODS\) nas práticas das Instituições de Ensino e Formação](#).

"No ano 2019, com o objetivo de identificar e divulgar Boas Práticas das Instituições de Ensino e de Formação (IEF) que contribuam, de forma positiva e eficiente, para o cumprimento dos ODS, para a promoção da qualidade e para potenciar a melhoria contínua do ensino, adotámos o mote "sowing seeds" e promovemos a partilha de Boas Práticas nas nossas reuniões mensais, no nosso encontro anual e através da elaboração de "Fichas de Boas Práticas"."



Todas as IEF são convidadas a passar das ações pontuais associadas à sustentabilidade, para **uma estratégia de SUSTENTABILIDADE, com verdadeiras políticas de resposta aos 17 ODS**.

Mais ambiciosa é a ideia de integrar a Sustentabilidade com a Qualidade e com a Responsabilidade Social, colocando este triângulo no centro da gestão das organizações no quadro de uma preocupação crescente com a igualdade e equidade na educação. A recolha de Boas Práticas foi bem reveladora **dos diferentes estágios da abordagem aos ODS**.

Existência de IES em Portugal que já têm a **capacidade de evidenciar o seu contributo para os ODS**

"The [Times Higher Education Impact Rankings](#) are the only global performance tables that assess universities against the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs). We use carefully calibrated indicators to provide comprehensive and balanced comparison across four broad areas: research, stewardship, outreach and teaching.

The 2021 Impact Rankings is the third edition and the overall ranking includes 1,118 universities from 94 countries/regions."

Sendo igualmente este tema **uma preocupação do IPC enquanto IES integrada e integradora**, o Gabinete da Qualidade do IPC teve a oportunidade de participar deste grupo de trabalho da CS/11 a partir de fevereiro de 2021.

Para além da experiência única de partilha fica o desafio de definir uma estratégia abrangente de **implementação dos ODS no IPC**, indo além das práticas já evidenciáveis nas dimensões social e ambiental.

DESAFIO

Integrar no planeamento de gestão da instituição a identificação concreta de ações que assegurem a consolidação de práticas que contribuam para o cumprimento dos ODS

Revisão da PQ

Novo eixo da **Política da Qualidade do IPC**

*Contribuir para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nos diferentes domínios da Sustentabilidade: ambiental, económico e social, através da **implementação e adoção de medidas estratégicas sustentáveis em todo o Politécnico de Coimbra** e, essencialmente, da atuação na alteração de comportamentos e atitudes que assegurem, não só, o futuro da Instituição, mas também das gerações futuras.*

*Adequação da Política da Qualidade no âmbito da Revisão do SIGQ 2020
(Pg. 30 [RRSIGQ](#))*

04.02 Participação do IPC no *e-book* sobre a Sustentabilidade – relação entre os ODS e o SIGQ

O IPC propôs ao grupo de trabalho responsável pela 2.^a edição¹ do *e-book* sobre sustentabilidade, a prática promovida no âmbito do SIGQ de **Interligação entre os ODS e as Unidades Curriculares**.

Esta prática concretiza-se pela integração no **Relatório de Unidade Curricular (RUC)** da seguinte informação:

Na abordagem aos conteúdos programáticos da UC é realizada a interligação com os objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS)? <https://www.ods.pt/>

Se sim, especifique o tipo de interligações conseguidas.



Com a introdução deste campo no RUC procurou-se alertar o corpo docente para esta temática, promovendo a preocupação de **integração dos ODS no processo de ensino/aprendizagem**.

Resultados esperados:

- integração nos conteúdos programáticos da *identificação de práticas e temas que contribuem para a prossecução dos ODS nos processo de ensino/aprendizagem*, em cada UC;
- o contato dos estudantes com os ODS durante o seu percurso académico, assegurando a *manutenção de uma cultura baseada na sustentabilidade* e a *consciência para os métodos sustentáveis a aplicar no mercado de trabalho*, na sua área de formação.

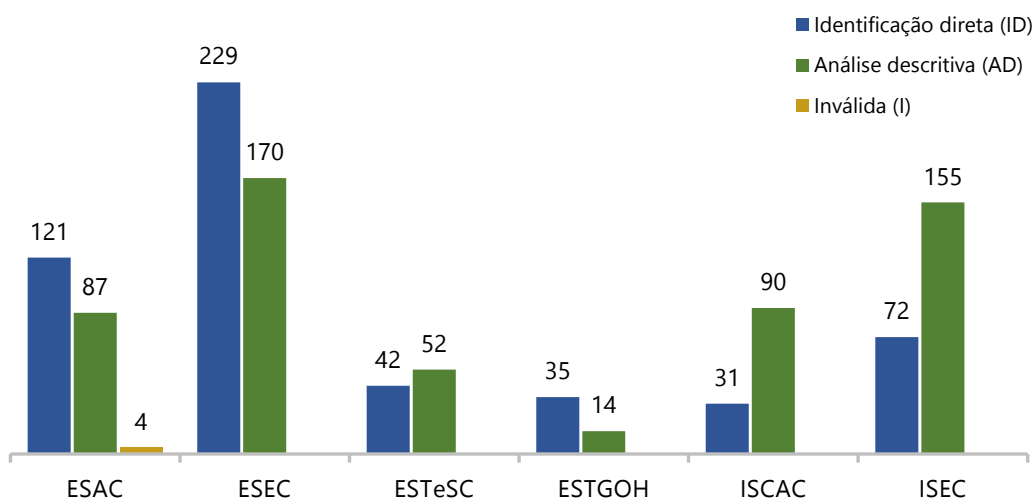
¹ Será finalizada a revisão do *e-book* até final de 2021, sendo a edição disponibilizada em 2022.

04.03 Principais resultados da Interligação entre os ODS e as UC no IPC

A integração do campo relativo à articulação entre ODS e conteúdos programáticos ocorreu na versão do RUC **aplicada no processo de avaliação do ano letivo 2019/2020**.

Neste ano letivo, dos 3 244 RUC submetidos, em 1 098 UC (33,8%) **foram identificadas práticas/temas relevantes para a prossecução dos ODS**.

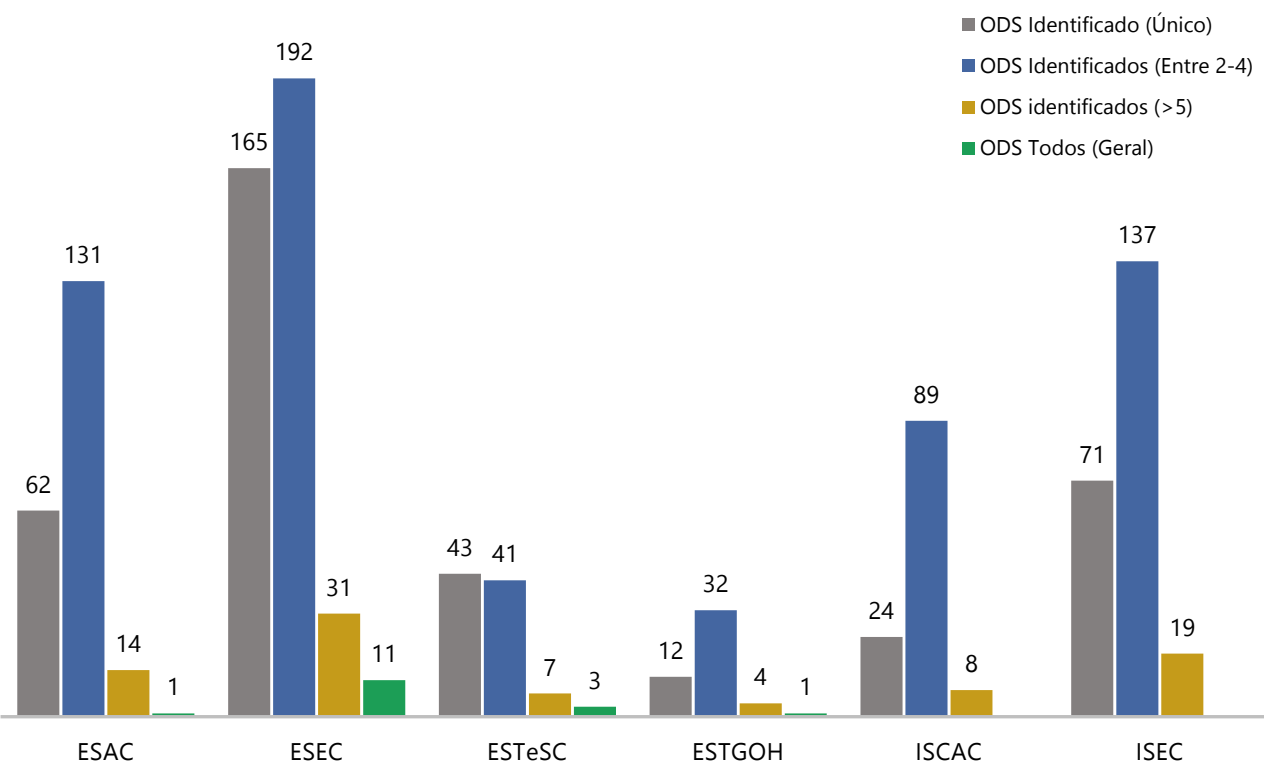
Em parceria com um estudante do Mestrado em Auditoria Empresarial e Pública do ISCAC, que realizou o seu estágio no Gabinete da Qualidade do IPC, os dados foram tratados e categorizados pela associação aos diferentes ODS em cada uma das UC (quer por descrição direta ou por análise descritiva), verificando-se a seguinte distribuição:



Da globalidade das 1 098 UC (33,8% para todo o IPC), destaca-se os seguintes contributos:

- da ESEC com identificação de ODS em 47,1% dos seus 848 RUC submetidos;
- da ESAC com identificação de ODS em 46,5% dos seus 447 RUC submetidos;
- do ISEC com identificação de ODS em 28,0% dos seus 812 RUC submetidos;
- da ESTeSC com identificação de ODS em 25,9% dos seus 363 RUC submetidos;
- do ISCAC com identificação de ODS em 23,4% dos seus 518 RUC submetidos;
- da ESTGOH com identificação de ODS em 19,1% dos seus 256 RUC submetidos.

A associação aos diferentes ODS em cada uma das 1 098 UC, permitiu quantificar para cada UOE o número de ODS identificados em cada UC:

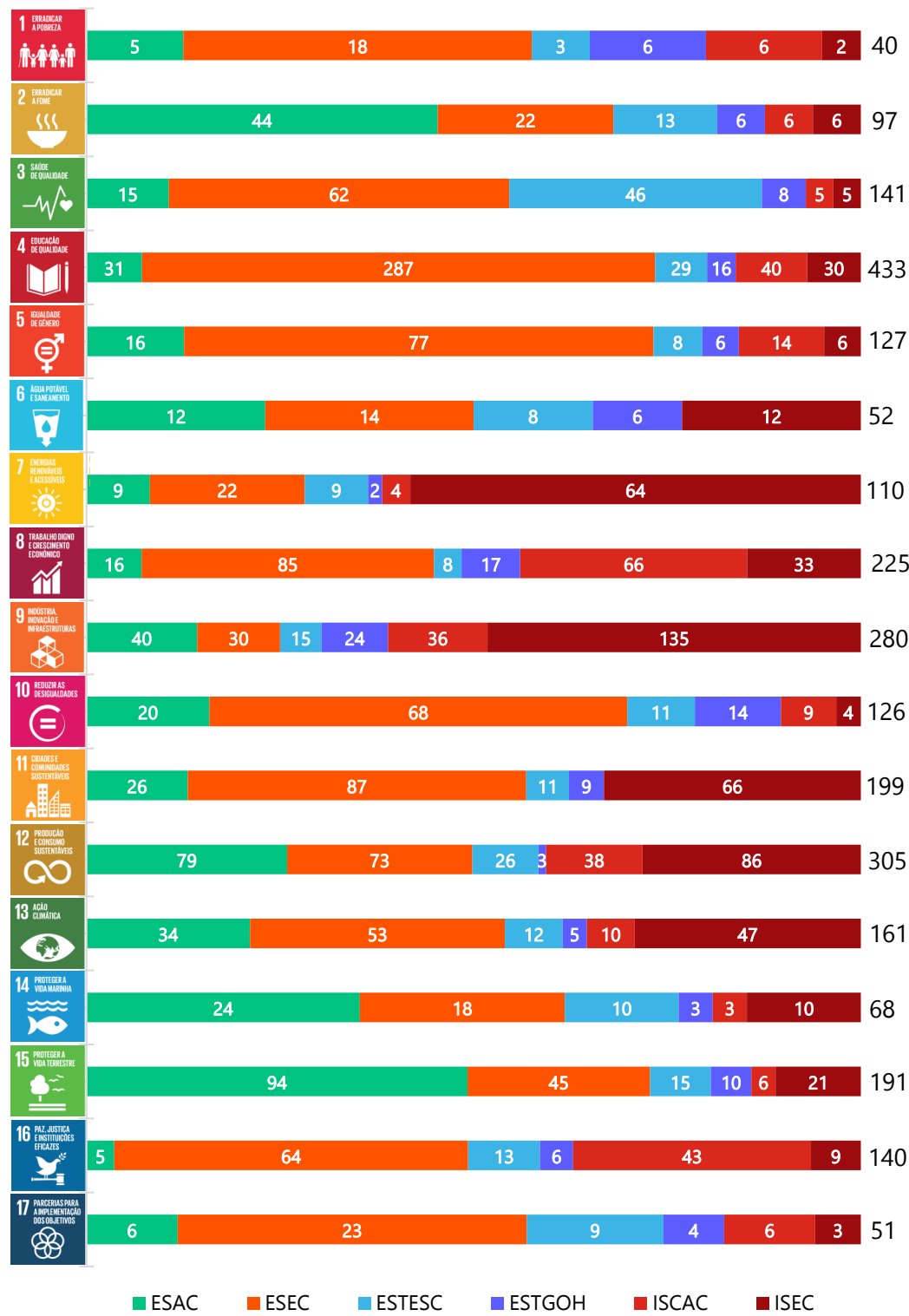


Da globalidade das 1 098 UC (33,8% para todo o IPC), destaca-se que:

- todas as UOE apresentam uma maior concentração nas UC com identificação entre 2 a 4 ODS, à exceção da ESTeSC que identifica em 43 das 94 UC o contributo para um único ODS;
- em 4 UOE foram identificadas UC com contributo global para os todos os ODS (ESAC: 1 | ESEC: 11 | ESTeSC: 3 | ESTGOH: 1).

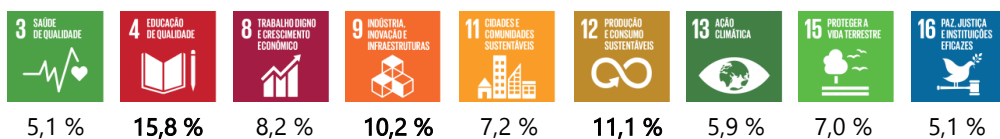
Com a conclusão do processo de avaliação do ano letivo 2020/2021, já será possível verificar a evolução destes contributos, também por ciclo de estudos, com o impacto comparativo entre os dois exercícios.

Distribuição dos ODS referenciados nas UC de cada UOE e incidência total por ODS:



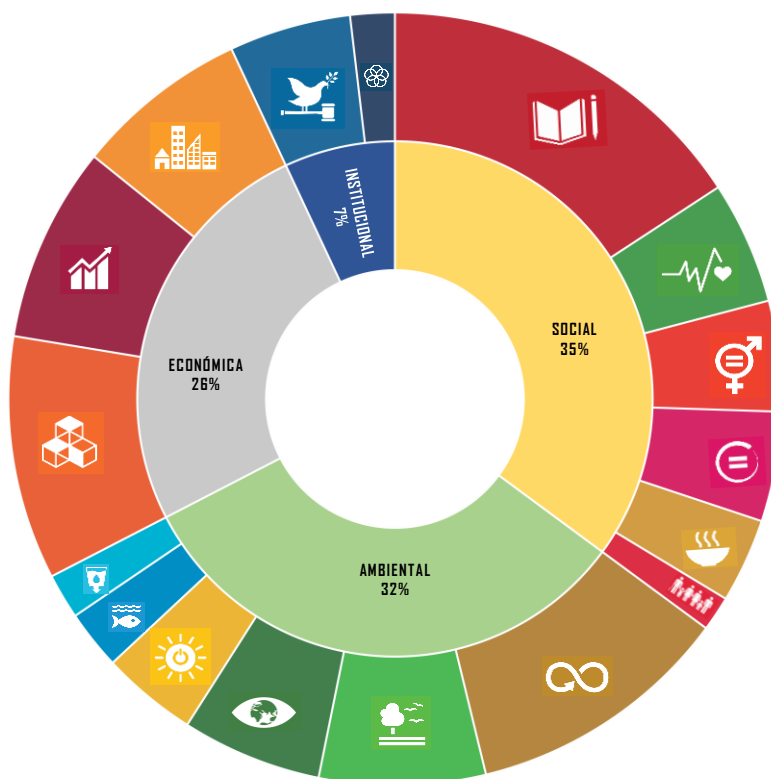
Dados relevantes:

- as UOE que refletem maior contributo para a abordagem dos ODS são a ESEC (38%), o ISEC (20%) e a ESAC (17%);
- os ODS mais identificados nos RUC foram:



- Todos os ODS são referidos em UC das UOE, sendo exceção o ISAC, no qual não há nenhuma referência ao ODS 6 (Água potável e saneamento) e ao ODS 11 (Cidades e comunidades sustentáveis).

As dimensões dos ODS mais representadas no binómio ensino/aprendizagem no IPC demonstram uma incidência nas dimensões SOCIAL, ECONÓMICA E AMBIENTAL.



05 Participação do IPC no *U-Multirank*

Desde 2015 que o IPC participa anualmente no *U-Multirank*, sendo este o maior *ranking* multidimensional que compara o desempenho das instituições de ensino superior em diferentes áreas de atuação, como:

- ensino e aprendizagem
- investigação
- transferência do conhecimento
- internacionalização
- envolvimento regional.

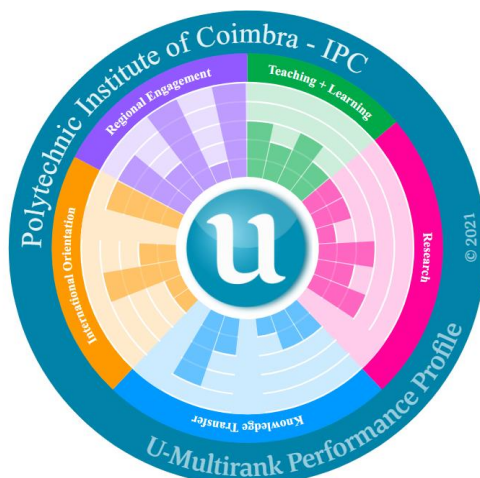


A classificação é atribuída por dimensão, numa escala de *Muito Bom* a *Fraco*.

Infografia 2020



O gráfico *sunburst* - uma ilustração instantânea do perfil de desempenho nas cinco dimensões do *U-Multirank* – mostra que o IPC se destaca na dimensão *Regional Engagement*.



05.01 Top 25 do *Collaboration Index* do *U-Multirank* de 2021

Pela 1ª vez, o *U-Multirank* apresenta uma lista das 25 instituições que registam maiores sinais de colaboração, tanto com outras instituições de ensino superior como com o tecido empresarial e industrial.

Na construção deste *Index* são considerados multivariáveis, tais como:

- parcerias para a investigação,
- estudantes em diplomas conjuntos,
- estudantes em estágio,
- co-publicações internacionais,
- co-publicações com a indústria,
- co-publicações regionais.

O Politécnico de Coimbra integra este Top 25, tendo obtido o selo conferido para esse destaque.



TOP 25 PERFORMING UNIVERSITIES IN COLLABORATION

By U-Multirank



For the first time we present a top 25 list of institutions who are strong in collaboration, both with other universities and with industry. The list is based on the U-Multirank Collaboration Index taking into account research partnerships, students in joint degree programmes, international co-publications, co-patents with industry, co-publications with industry, regional co-publications, and students in internships. As the list is based on this multi-variate index, some institutions do not have scores due to the lack of data on one or more indicators.

America

1

Europe

21

Africa

1

Asia

2

- Bordeaux INP (France)
- Daugavpils University (Latvia)
- Ecole de technologie supérieure (France)
- EDHEC Business School (France)
- ESIEE PARIS - School of Engineering (France)
- ESSEC Business School (France)
- Hasselt University (Belgium)
- Institut Agro (France)
- Lusófona University (Portugal)
- Management Center Innsbruck MCI (Austria)
- Moscow Institute of Physics and Technology (Russian Federation)
- National and Kapodistrian University of Athens (Greece)
- National Research Nuclear University MEPhI (Russian Federation)

- National University of Mongolia (Mongolia)
- Osaka University (Japan)
- Polytechnic Institute of Coimbra (Portugal)
- Polytechnic Institute of Lisbon (Portugal)
- Polytechnique Montreal (Canada)
- Reutlingen University of Applied Science (Germany)
- Strathmore University (Kenya)
- Tomsk State Pedagogical University (Russian Federation)
- Toulouse INP (France)
- University of Antwerp Belgium)
- University of Bergen (Norway)
- University of Nova Gorica (Slovenia)

*The list is sorted alphabetically; possible ties are not marked.



BertelsmannStiftung



Para mais informações consultar

<https://www.umultirank.org/>

06 IV Congresso Internacional Desafios da Qualidade em IES

O *Congresso Internacional Desafios da Qualidade em IES*, realizado no Dia Mundial da Qualidade, resulta de uma parceria de sucesso entre 3 IES da cidade de Coimbra: **Escola Superior de Enfermagem de Coimbra**, o **Instituto Politécnico de Coimbra** e a **Universidade de Coimbra**.

Agenda
Dia Mundial da Qualidade:
10 de Novembro de 2022
09 de Novembro de 2023
14 de Novembro de 2024
13 de Novembro de 2025

O IPC participa ativamente desta iniciativa desde 2019, em resposta ao convite dirigido à Professora Doutora Cândida Malça, então Vice-Presidente do IPC para a Qualidade, iniciando-se assim esta parceria com a realização do *III Congresso Internacional Desafios da Qualidade em IES*.



Para o **IV Congresso Internacional Desafios da Qualidade em Instituições de Ensino Superior**, este ano realizado integralmente em formato virtual, destaca-se a oportunidade de assistir a comunicações relevantes, contextualizando os desafios que se colocam aos sistemas internos de garantia da qualidade nas IES em Portugal, tais como as proferidas pelo **Prof. Doutor Sérgio Machado dos Santos** e **Prof. Doutor João Pinto Guerreiro** bem como, as apresentações e debate em torno do tema dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, tão atual nos nossos dias.

O IPC foi representado no congresso pelo Vice-Presidente do IPC para Qualidade, Prof. Doutor Daniel Gomes, destacando-se:

- a participação de 32 membros da comunidade académica do IPC inscritos;
- a participação do Encarregado de Proteção de Dados, Prof. Paulo Sanches, no debate sobre “Aspetos jurídicos das novas tecnologias/ensino online aplicadas à educação no ensino superior”;
- a apresentação de dois trabalhos por estudantes do Mestrado em Auditoria Empresarial e Pública, sob a orientação da Prof. Georgina Morais do ISCAC.

07 Resultados de acreditação de processos NCE e ACEF (A3ES)

ACREDITAÇÃO CONCLUÍDA
6 anos sem condições



PROCESSOS ACEF 2018/2019



Licenciatura | Comunicação Organizacional

Licenciatura | Comunicação Organizacional (*Pós-Laboral*)



Mestrado | Informática e Sistemas, *acreditado com a designação*
Engenharia Informática

PROCESSOS ACEF 2019/2020



Mestrado | Biotecnologia



Licenciatura | Engenharia Mecânica

Mestrado | Engenharia Mecânica

PROCESSOS NCE 2020



Mestrado | Fisiologia Clínica, *especialização em Ultrassonografia*
Cardíaca e Função Vascular/Fisiopatologia do Sono e Ventilação Não Invasiva/
Eletroencefalografia aplicada

ACREDITAÇÃO CONDICIONAL

PROCESSOS ACEF 2018/2019



Licenciatura | Solicitadoria e Administração, *pelo período de 3 anos com condições a cumprir de imediato e a 3 anos*

Mestrado | Solicitadoria, *pelo período de 1 ano com condições a cumprir a 1 e 3 anos*

PROCESSOS ACEF 2019/2020



Licenciatura | Secretariado de Direção e Administração, *pelo período de 1 ano com condições a cumprir de imediato, a 1 ano e a 3 anos*

PROCESSOS NCE 2020



Mestrado | Cidades Sustentáveis e Inteligentes, *pelo período de 3 anos com condições a cumprir nesse prazo*

Próxima Edição:

A próxima edição do Boletim da Qualidade irá abordar os seguintes temas:

- Resultados da aplicação do Inquérito aos Diplomados de 2018/2019
- Resultados da aplicação do inquérito *Net Promoter Score* aos diplomados de 2019/2020 e 2020/2021
- Reporte das decisões de processos NCE e ACEF

Juntos erguemos sonhos.

WhatsApp (00351) 912 443 554

qualidade@ipc.pt

www.ipc.pt

O nosso ADN — hoje somos —

QUALIDADE.



**Politécnico
de Coimbra**

Sistema Interno
de Garantia da Qualidade