

# Boletim da Qualidade

Empregabilidade  
Recém-Diplomados 2021/2022



## Índice

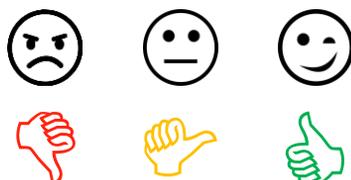
01	<a href="#">Política da Qualidade do IPC</a>	4
02	<a href="#">Etapas do SIGQ desde 2017 e a sua Estrutura Documental</a>	5
03	<a href="#">Enquadramento   Empregabilidade Diplomados</a>	6
04	<a href="#">Empregabilidade Recém-Diplomados 2021/2022 – Resultados IPC</a>	7
04.01	<a href="#">População e amostra</a>	7
04.02	<a href="#">Condição perante o trabalho</a>	8
04.02.01	<a href="#">Tempo decorrido para obtenção do 1º Emprego</a>	9
04.02.02	<a href="#">Caracterização do Emprego Atual</a>	10
04.02.03	<a href="#">Outra condição perante o trabalho - Desemprego</a>	11
04.02.04	<a href="#">Prosseguimento de Estudos   Estudante “Exclusivamente”</a>	12
05	<a href="#">Empregabilidade Recém-Diplomados 2021/2022 – Resultados ESAC</a>	13
06	<a href="#">Empregabilidade Recém-Diplomados 2021/2022 – Resultados ESEC</a>	15
07	<a href="#">Empregabilidade Recém-Diplomados 2021/2022 – Resultados ESTeSC</a>	18
08	<a href="#">Empregabilidade Recém-Diplomados 2021/2022 – Resultados ESTGOH</a>	20
09	<a href="#">Empregabilidade Recém-Diplomados 2021/2022 – Resultados ISCAC</a>	22
10	<a href="#">Empregabilidade Recém-Diplomados 2021/2022 – Resultados ISEC</a>	25
11	<a href="#">Net Promoter Score no IPC</a>	28
11.01	<a href="#">Net Promoter Score no IPC – Metodologia Aplicada</a>	29
11.02	<a href="#">Net Promoter Score no IPC – Resultados IPC</a>	30
11.03	<a href="#">Net Promoter Score no IPC – Resultados ESAC</a>	32
11.04	<a href="#">Net Promoter Score no IPC – Resultados ESEC</a>	34
11.05	<a href="#">Net Promoter Score no IPC – Resultados ESTeSC</a>	36
11.06	<a href="#">Net Promoter Score no IPC – Resultados ESTGOH</a>	38
11.07	<a href="#">Net Promoter Score no IPC – Resultados ISCAC</a>	40
11.08	<a href="#">Net Promoter Score no IPC – Resultados ISEC</a>	42
12	<a href="#">Avaliação Institucional – A3ES</a>	44

## Apresentação

A 19ª edição do Boletim da Qualidade dá a conhecer os principais resultados obtidos com a aplicação do Inquérito de Empregabilidade aos Recém-Diplomados do ano letivo 2021/2022.

Os resultados obtidos junto destes Recém-Diplomados do IPC, aproximadamente 3 meses após a conclusão do curso, permitem-nos conhecer:

- ✓ a **procura do mercado de trabalho** por profissionais das áreas de formação do IPC;
- ✓ a sua **condição perante o trabalho** e respetiva caracterização;
- ✓ a sua **perceção sobre a experiência** obtida numa das escolas do IPC face ao objetivo primordial de obter uma formação superior, com indicação de **probabilidade de recomendação** da escola do IPC e do curso em que se graduou.;



- ✓ o posicionamento desta recomendação ao nível da escola e do curso frequentado através do **Índice *Net Promoter Score***.

## 01 Política da Qualidade do IPC

- Promover uma cultura de qualidade transversal aos seus eixos de missão: ensino e aprendizagem, investigação, envolvimento com a comunidade e internacionalização.
- Fomentar o envolvimento e a participação das partes interessadas relevantes, internas e externas, auscultando as suas necessidades e expetativas de forma permanente e envolvendo-as também nos processos de reflexão para, em conjunto, catalisar a qualidade nas diferentes áreas de missão.
- Promover uma cultura institucional de qualidade, de transparência, de autorresponsabilização e de prestação de contas, com base na autoavaliação regular e no subsequente controlo da implementação de melhorias.
- Garantir as condições necessárias à atualização do SIGQ e manutenção da certificação pelos referenciais e normas estabelecidos como referência.
- Promover uma cultura de boa gestão, assegurando a existência de normas internas para controlo das atividades funcionais da instituição e da gestão de riscos, garantindo uma atuação de acordo com os princípios da atividade administrativa.
- Contribuir para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nos diferentes domínios da Sustentabilidade: ambiental, económico e social, através da implementação e adoção de medidas estratégicas sustentáveis em todo o Politécnico de Coimbra e, essencialmente, da atuação na alteração de comportamentos e atitudes que assegurem, não só, o futuro da Instituição, mas também das gerações futuras.



**ENSINO E APRENDIZAGEM**

**INVESTIGAÇÃO**

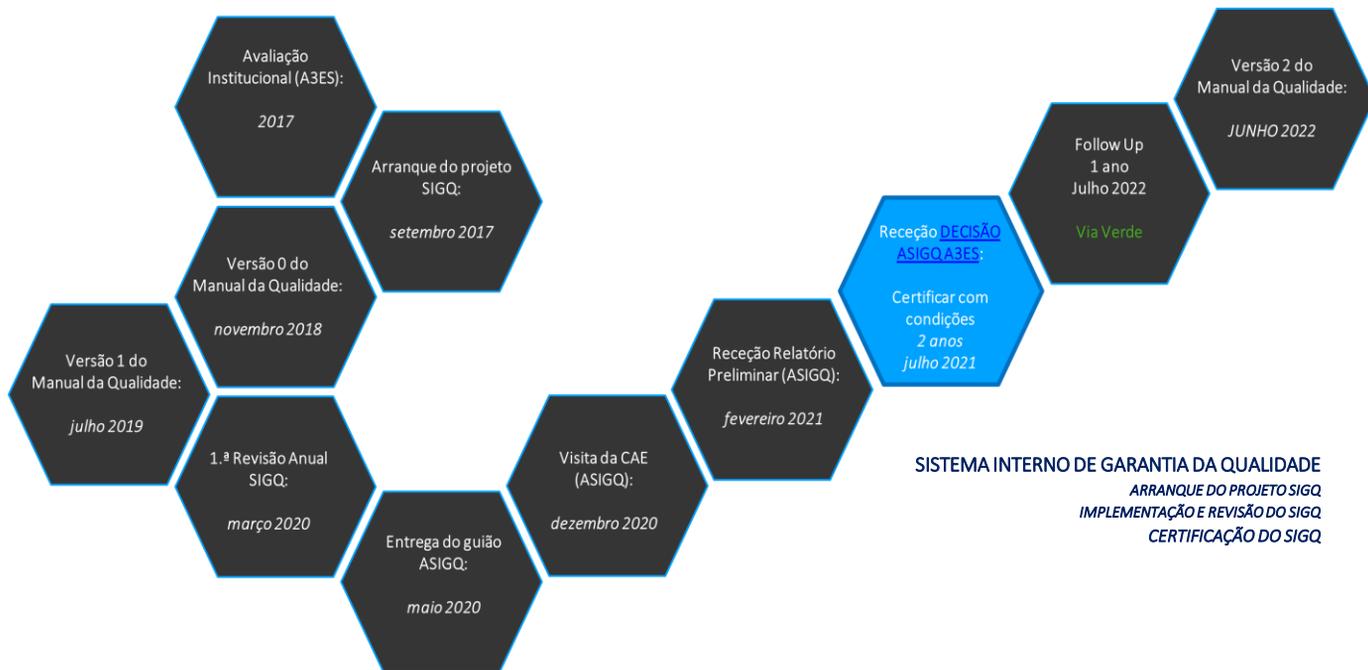


**ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE**

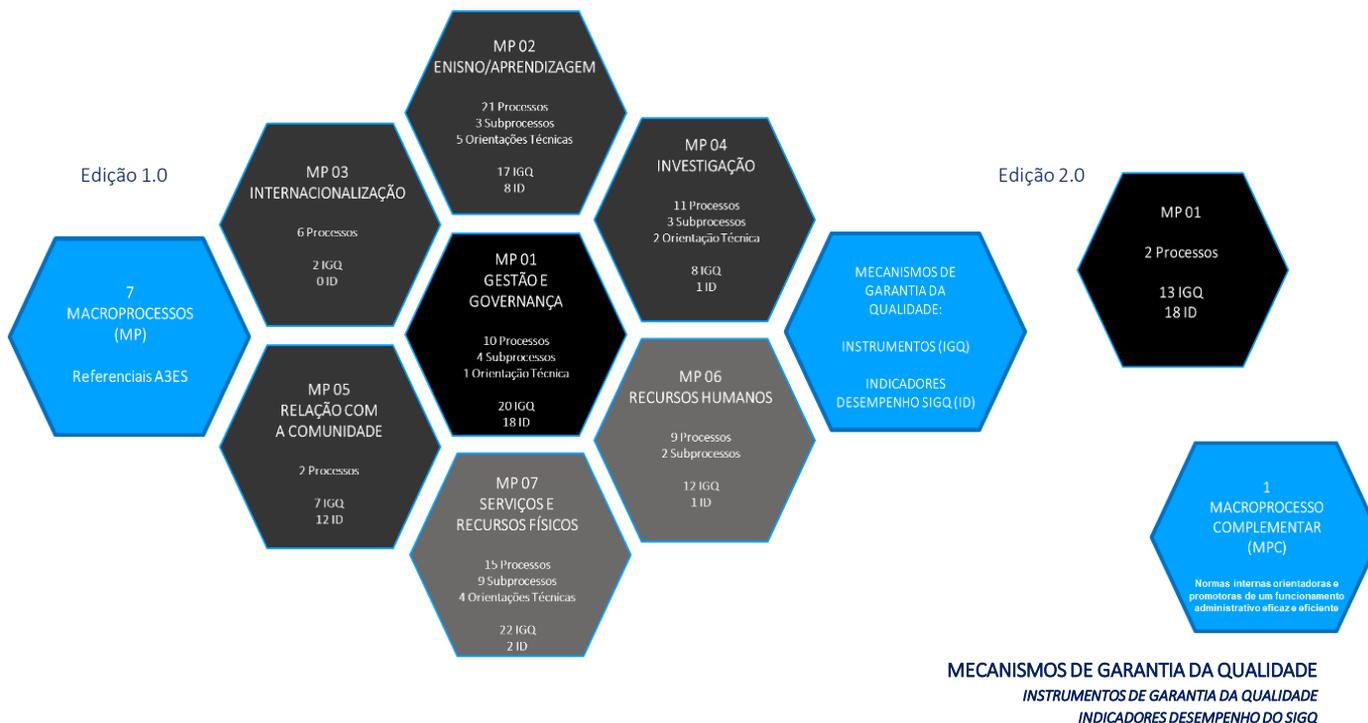
**INTERNACIONALIZAÇÃO**

## 02 Etapas do SIGQ desde 2017 e a sua Estrutura Documental

Histórico de implementação do SIGQ



Estrutura documental e mecanismos de garantia da qualidade do SIGQ



### 03 Enquadramento | Empregabilidade Diplomados

Para cumprir a sua missão e responder aos novos desafios sociais, económicos e ambientais, o IPC deverá:

- **Formar profissionais de qualidade**, aptos para as exigências do mercado de trabalho, fortemente conhecedores da tecnologia, da ciência, mas sobretudo formar estudantes cultos e humanamente responsáveis, capazes de resolver problemas, de estudar e investigar soluções e de partilhar saber e ideias com os seus congéneres pelo mundo;
- Organizar-se para uma **formação de elevada exigência**, que permita a **inserção fácil dos diplomados no mercado de trabalho**. Para isso, a instituição tem de potenciar e ampliar a sua capacidade de pesquisa e de investigação, que levará a uma maior aptidão para a resolução de problemas.

*Eixo estratégico "Escola IPC" do [Plano Estratégico do IPC \(2021-2025\)](#)*

A empregabilidade dos diplomados é um fator relevante nas decisões quer das IES quer dos estudantes e em reconhecimento desta importância o IPC integra, nas suas metodologias de auscultação e acompanhamento dos seus diplomados, um **inquérito online a aplicar aproximadamente 3 meses após a conclusão do curso** (CTeSP | Licenciatura | Mestrado).

A primeira aplicação deste inquérito realizou-se entre outubro de 2022 e agosto de 2023, com a **auscultação dos diplomados do ano letivo 2021/2022**, tendo a recolha de dados ocorrido, em simultâneo, por 2 vias: i) **online** no Portal do Emprego e; ii) através da realização de entrevista telefónica).

É possível consultar os Relatórios para o IPC e para cada uma das Escolas em:



[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022](#)

O Politécnico de Coimbra tem como **missão**, a formação de alunos com **elevado nível de exigência qualitativa**, nos aspetos humanístico, cultural, científico, artístico, tecnológico e profissional, assim como a preparação dos seus estudantes para a sua **inserção e integração no mundo do trabalho** e para um **desempenho profissional de sucesso**.

*Alíneas a) e b) do Artigo 2.º dos [Estatutos do IPC](#)*

#### **Fator Crítico de Sucesso**

A preferência pelos diplomados da instituição (por parte das entidades empregadoras) traduz o reconhecimento da qualidade da formação oferecida pela mesma. Essa preferência resultará sempre da **existência de diplomados com sólida formação técnica e científica e elevada capacidade de inovação, apresentando igualmente um grau elevado de competências transversais** que lhes facilitem uma boa e rápida integração e envolvimento profissional com a entidade empregadora, capazes de dinamizarem projetos profissionais de sucesso, quer tecnicamente, quer do ponto de vista dos relacionamentos interpessoais e institucionais.

[PE do IPC \(2017-2021\)](#)

Constitui-se como obrigação de cada IES proceder à **recolha e divulgação de informação sobre o emprego dos seus diplomados**, bem como sobre os seus percursos profissionais.

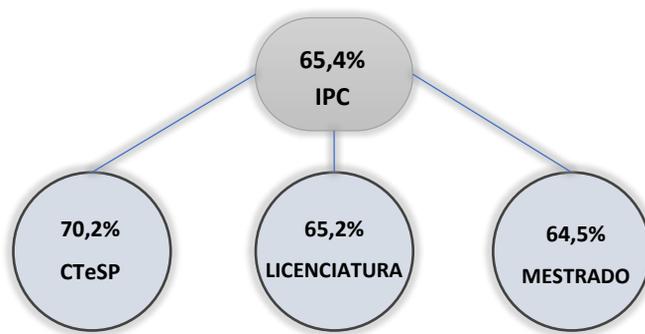
*(nº 2 do Artigo 24.º da Lei n.º 62/2007 – RJIES, de 10 de setembro)*

## 04 Empregabilidade dos Recém-Diplomados 2021/2022 Resultados IPC

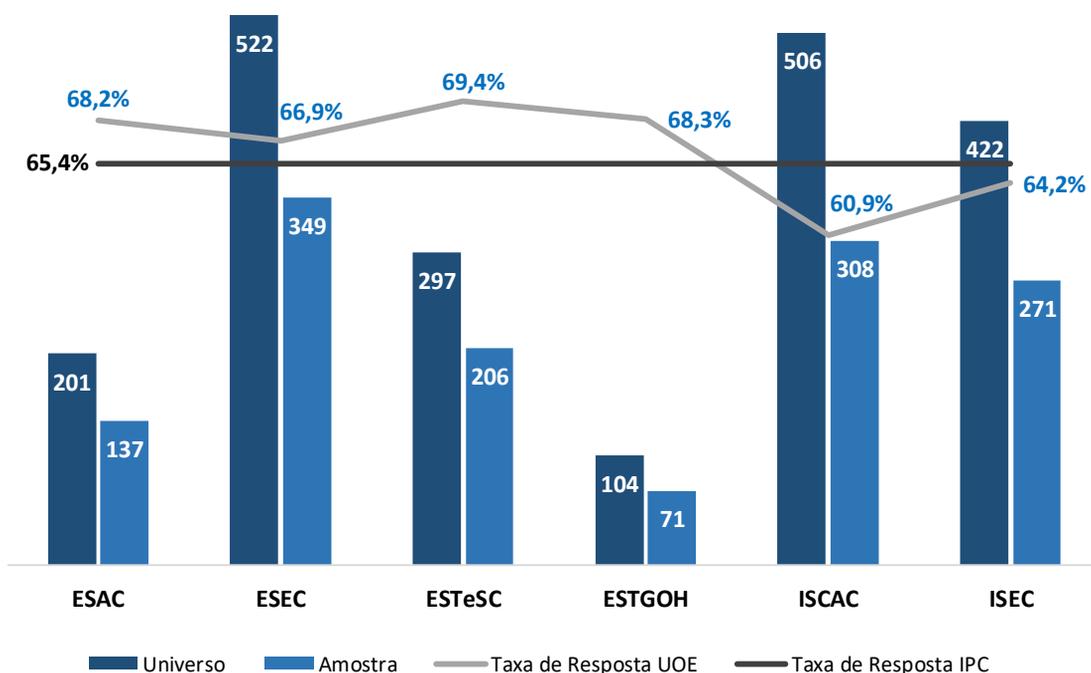
### 04.01 População e amostra

Do universo de 2.052 diplomados do IPC no ano letivo 2021/2022, foram obtidas 1.342 respostas ao inquérito, o que se traduz numa taxa de resposta global de 65,4%, com a seguinte distribuição:

TAXA RESPOSTA – CICLO DE ESTUDOS



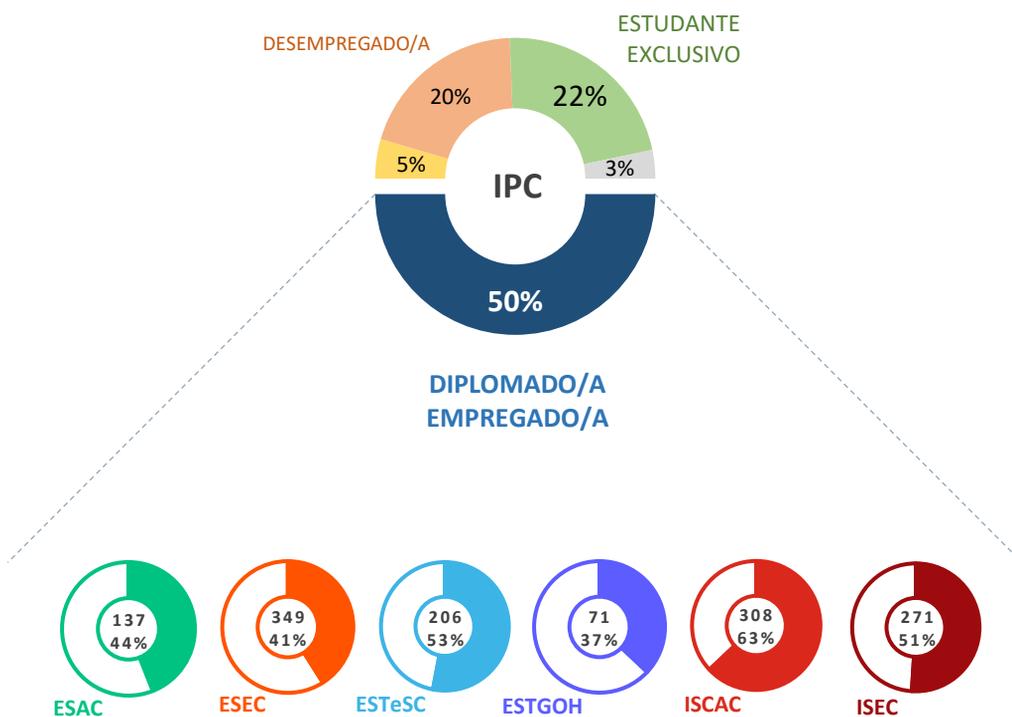
TAXA RESPOSTA – UNIDADE ORGÂNICA DE ENSINO (UOE)



### 04.02 Condição perante o trabalho

Dos 1.342 recém-diplomados inquiridos:

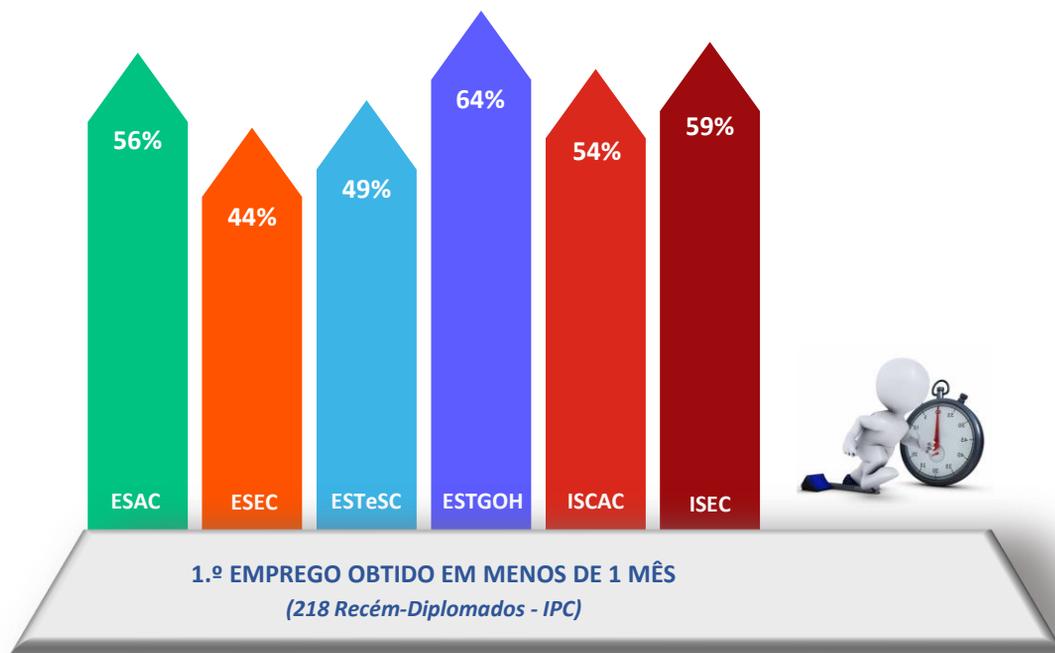
- 50% está a exercer uma atividade profissional remunerada;
- 22% optou por prosseguir estudos com exclusividade;
- 20% encontra-se em situação de desemprego;
- 5% encontra-se em formação profissional e 3% indicaram estar em outra situação.



### 04.02.01 Tempo decorrido para obtenção do 1.º Emprego

Considerando os 671 diplomados em situação de emprego, verifica-se que:

- 38% já exerciam uma atividade profissional previamente à conclusão do curso, não tendo procurado um 1.º emprego;
- destes 254 diplomados, 76% exercem funções compatíveis com o seu curso;
- dos Recém-Diplomados que obtiveram o 1.º emprego, 84% concretizou a sua entrada para o mercado de trabalho até 2 meses após a conclusão do curso (218 em período inferior a 1 mês).



### 04.02.02 Caracterização do Emprego Atual

No estudo da caracterização do emprego atual, destacam-se os principais resultados relativos:

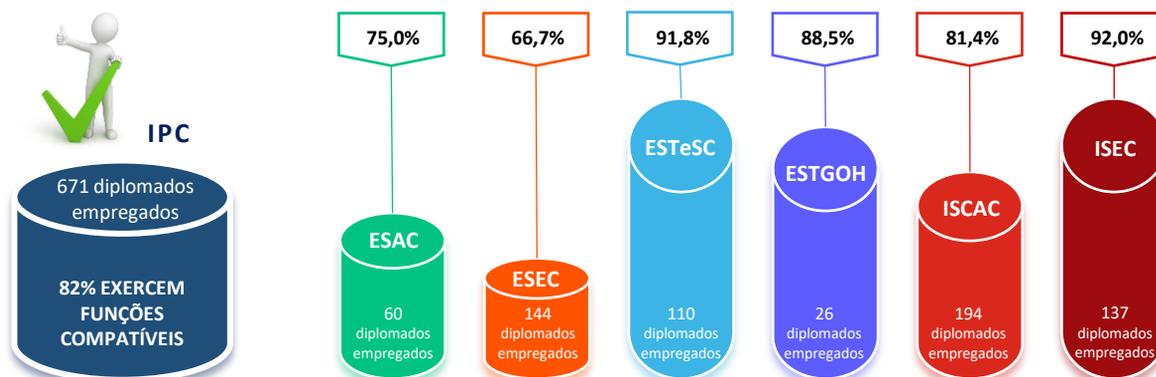
- à tipologia de vínculo profissional;
- à compatibilidade entre as funções exercidas e o curso concluído;
- ao distrito da localização do trabalho.

#### VÍNCULO PROFISSIONAL



Em todas as UOE foi registado que mais de 91% de inquiridos empregados exercem uma atividade profissional como trabalhador por conta de outrem, com destaque para a ESTGOH em que a totalidade dos seus 26 diplomados empregados se encontra a trabalhar sob este vínculo.

#### COMPATIBILIDADE ENTRE AS FUNÇÕES PROFISSIONAIS EXERCIDAS E O RESPECTIVO CURSO



Destacam-se o ISEC (92%), a ESTeSC (91,8%) e a ESTGOH (88,5%) com uma compatibilidade superior à média registada para o IPC.

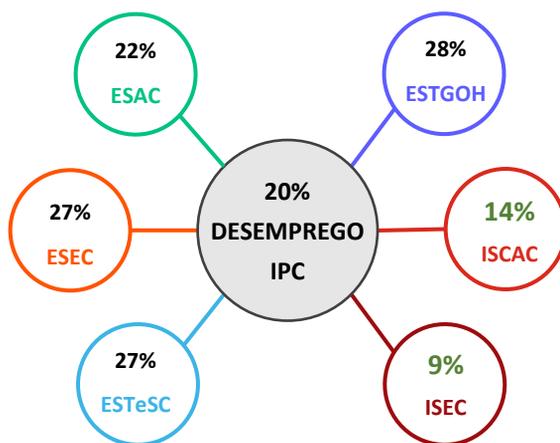
**LOCAL DE TRABALHO**

Para a globalidade dos *Recém-Diplomados inquiridos a exercer uma atividade profissional (empregados)* é possível verificar que **58,7% trabalha fora do distrito de Coimbra**, sendo o principal motivo para não ter ficado a trabalhar neste distrito a *preferência por voltar para o local de residência prévia aos estudos* (58% dos 228 diplomados que trabalham fora de Coimbra).



**04.02.03 Outra condição perante o trabalho - Desemprego**

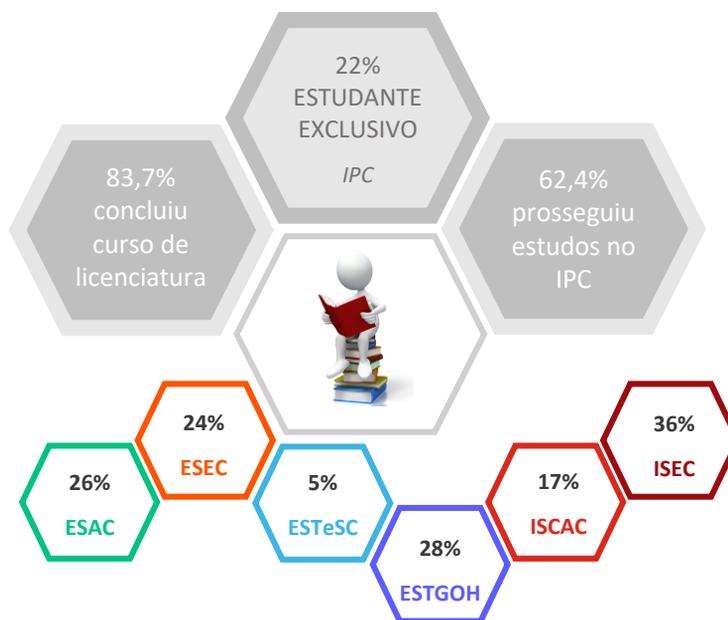
No estudo da condição perante o trabalho junto dos 1.342 recém-diplomados inquiridos, verifica-se a existência de **266 indivíduos em situação de desemprego**, com a seguinte distribuição por UOE:



Destacam-se que **89% recém-diplomados em situação de desemprego** concluíram um curso de licenciatura.

#### 04.02.04 Prosseguimento de Estudos | Estudante “Exclusivamente”

Após a conclusão do curso no ano letivo de 2021/2022, 22% dos inquiridos optaram por prosseguir estudos de forma exclusiva, sendo possível verificar para estes 300 recém-diplomados o seguinte:



No registo dos Recém-Diplomados que **prosseguiram estudos de forma exclusiva**, destaca-se:

- o ISEC com 97 estudantes de entre os 271 diplomados inquiridos – 36%;
- a ESTGOH com 20 estudantes de entre os 71 diplomados inquiridos – 28%;
- a ESAC com 36 estudantes de entre os 137 diplomados inquiridos – 26%;
- a ESEC com 85 estudantes de entre os 349 diplomados inquiridos – 24%.

## 05 Empregabilidade dos Recém-Diplomados 2021/2022 Resultados ESAC



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



### UNIVERSO | TAXAS DE RESPOSTA



### CONDIÇÃO PERANTE O TRABALHO - EMPREGADO/A

Destacam-se os cursos da ESAC que registam  $\geq 50\%$  de diplomados em situação de emprego, 3 meses após a conclusão do curso:

<b>Licenciatura</b>	Agricultura Biológica (63%) Ciências Florestais e Recursos Naturais (100%)
<b>Mestrado</b>	Agricultura Biológica (100%) Engenharia Agro-Pecuária (71%) Engenharia Alimentar (80%) Gestão de Empresas Agrícolas (100%) Recursos Florestais (75%)
<b>CTeSP</b>	Defesa da Floresta (60%) Maneio de Equinos, Equitação Terapêutica e de Lazer (63%)

**50%**  
dos cursos da  
ESAC têm uma  
Taxa de Emprego  
 $\geq 50\%$

**60 RECÉM-DIPLOMADOS EMPREGADOS**

(44%)



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



### OBTENÇÃO DO 1º EMPREGO

Destacam-se os 4 cursos que registam  $\geq 50\%$  de diplomados a obter o seu 1.º emprego em apenas 1 mês após conclusão desse curso, face aos seus diplomados empregados:

<b>Licenciatura</b>	Tecnologia e Gestão Ambiental (50%)
<b>Mestrado</b>	Engenharia Alimentar (75%)
<b>CTeSP</b>	Maneio de Equinos, Equitação Terapêutica e de Lazer (80%) Produção Agrícola Biológica (100%)

### CONTINUIDADE DE ATIVIDADE PRÉVIA

São 4 os cursos da ESAC em que a totalidade dos inquiridos empregados indica continuidade da atividade prévia à conclusão do seu curso:

<b>Licenciatura</b>	Engenharia Agro-Pecuária
<b>Mestrado</b>	Agricultura Biológica Gestão Ambiental Gestão de Empresas Agrícolas

### COMPATIBILIDADE ENTRE AS FUNÇÕES PROFISSIONAIS EXERCIDAS E O RESPECTIVO CURSO

Os cursos em que  $\geq 50\%$  de diplomados inquiridos indicaram compatibilidade entre as funções profissionais exercidas e o curso concluído são:

<b>Licenciatura</b>	Agricultura Biológica (80%) Ciências Florestais e Recursos Naturais (90%) Tecnologia Alimentar (75%) Tecnologia e Gestão Ambiental (100%)
<b>Mestrado</b>	Agricultura Biológica (67%) Engenharia Agro-Pecuária (100%) Engenharia Alimentar (100%) Gestão Ambiental (100%) Gestão de Empresas Agrícolas (100%) Recursos Florestais (100%)
<b>CTeSP</b>	Defesa da Floresta (67%) Maneio de Equinos, Equitação Terapêutica e de Lazer (80%) Produção Agrícola Biológica (100%)



**72% dos cursos  
têm um Grau de  
Compatibilidade  
 $\geq 50\%$**

## 06 Empregabilidade dos Recém-Diplomados 2021/2022 Resultados ESEC



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



### UNIVERSO | TAXAS DE RESPOSTA



### CONDIÇÃO PERANTE O TRABALHO - EMPREGADO/A

Destacam-se os cursos da ESEC que registam  $\geq 50\%$  de diplomados em situação de emprego, 3 meses após a conclusão do curso:

<b>Licenciatura</b>	Comunicação Organizacional – PL (62%)
	Gastronomia (69%)
	Língua Gestual Portuguesa (56%)
	Teatro e Educação (73%)
	Turismo (52%)
	Turismo – PL (72%)
<b>Mestrado</b>	Educação e Lazer (100%)
	Educação Especial (83%)
	Educação para a Saúde (100%)
	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico (50%)
	Gerontologia Social (67%)
	Turismo de Interior – Educação para a Sustentabilidade (100%)

50%  
dos cursos da  
ESEC têm uma  
Taxa de Emprego  
 $\geq 50\%$

**144 RECÉM-DIPLOMADOS EMPREGADOS**  
(41%)



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



### OBTENÇÃO DO 1º EMPREGO

Destacam-se os 4 cursos que registam  $\geq 50\%$  de diplomados a obter o seu 1.º emprego em apenas 1 mês após conclusão desse curso, face aos seus diplomados empregados:

<b>Licenciatura</b>	Comunicação Social (50%)
	Desporto e Lazer (60%)
	Turismo (54%)
<b>Mestrado</b>	Educação Pré-Escolar (100%)

### CONTINUIDADE DE ATIVIDADE PRÉVIA

São 7 os cursos da ESEC em que a grande maioria dos inquiridos empregados indica continuidade da atividade prévia à conclusão do seu curso:

<b>Licenciatura</b>	Comunicação Organizacional – PL (85%)
	Educação Básica (67%)
<b>Mestrado</b>	Educação e Lazer (100%)
	Educação Especial (100%)
	Educação para a Saúde (100%)
	Gerontologia Social (100%)
	Turismo de Interior – Educação para a Sustentabilidade (100%)

**144 RECÉM-DIPLOMADOS EMPREGADOS**  
(41%)



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



**COMPATIBILIDADE ENTRE AS FUNÇÕES PROFISSIONAIS  
EXERCIDAS E O RESPECTIVO CURSO**

Os cursos em que  $\geq 50\%$  de diplomados inquiridos indicaram compatibilidade entre as funções profissionais exercidas e o curso concluído são:

**Licenciatura**

Animação Socioeducativa (89%)  
Animação Socioeducativa – PL (50%)  
Comunicação e Design Multimédia (80%)  
Comunicação Organizacional – PL (54%)  
Comunicação Social (86%)  
Desporto e Lazer (60%)  
Estudos Musicais Aplicados (50%)  
Gastronomia (100%)  
Gerontologia Social (60%)  
Língua Gestual Portuguesa (67%)  
Teatro e Educação (75%)  
Turismo (62%)  
Turismo – PL (85%)



**78% dos cursos\*  
têm um Grau de  
Compatibilidade  
 $\geq 50\%$**

**Mestrado**

Educação Especial (60%)  
Educação para a Saúde (100%)  
Educação Pré-Escolar (100%)  
Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico (100%)  
Gerontologia Social (50%)

\* Da totalidade de 23 cursos, considerando que não há registo de recém-diplomados inquiridos em situação de "Empregado/a" para o Mestrado em Marketing e Comunicação (Especialização Comunicação em Marketing).

## 07 Empregabilidade dos Recém-Diplomados 2021/2022 Resultados ESTeSC



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



UNIVERSO | TAXAS DE RESPOSTA



CONDIÇÃO PERANTE O TRABALHO - EMPREGADO/A

Destacam-se os cursos da ESTeSC que registam  $\geq 50\%$  de diplomados em situação de emprego, 3 meses após a conclusão do curso:

<b>Licenciatura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Audiologia (73%)</li> <li>Ciências Biomédicas Laboratoriais (61%)</li> <li>Farmácia (68%)</li> <li>Fisiologia Clínica (77%)</li> <li>Fisioterapia (78%)</li> </ul>
<b>Mestrado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Educação para a Saúde (100%)</li> <li>Farmácia – especialização em Farmacoterapia Aplicada (75%)</li> <li>Fisioterapia (100%)</li> </ul>

**73%**  
dos cursos da  
ESTeSC têm uma  
Taxa de Emprego  
 $\geq 50\%$

## 110 RECÉM-DIPLOMADOS EMPREGADOS

(53%)



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



## OBTENÇÃO DO 1º EMPREGO

Destacam-se os 4 cursos que registam  $\geq 50\%$  de diplomados a obter o seu 1.º emprego em apenas 1 mês após conclusão desse curso, face aos seus diplomados empregados:

<b>Licenciatura</b>	Audiologia (63%)
	Dietética e Nutrição (100%)
	Farmácia (76%)
<b>Mestrado</b>	Farmácia – especialização em Farmacoterapia Aplicada (67%)

## CONTINUIDADE DE ATIVIDADE PRÉVIA

São 2 os cursos da ESTeSC em que a totalidade dos inquiridos empregados indica continuidade da atividade prévia à conclusão do seu curso:

<b>Mestrado</b>	Educação para a Saúde
	Fisioterapia

## COMPATIBILIDADE ENTRE AS FUNÇÕES PROFISSIONAIS EXERCIDAS E O RESPECTIVO CURSO

Os cursos em que  $\geq 50\%$  de diplomados inquiridos indicaram compatibilidade entre as funções profissionais exercidas e o curso concluído são:

<b>Licenciatura</b>	Audiologia (94%)
	Ciências Biomédicas Laboratoriais (93%)
	Dietética e Nutrição (100%)
	Farmácia (100%)
	Fisiologia Clínica (88%)
	Fisioterapia (93%)
	Imagem Médica e Radioterapia (88%)
	Saúde Ambiental (100%)
<b>Mestrado</b>	Farmácia – especialização em Farmacoterapia Aplicada (100%)
	Fisioterapia (100%)



**91% dos cursos  
têm um Grau de  
Compatibilidade  
 $\geq 50\%$**

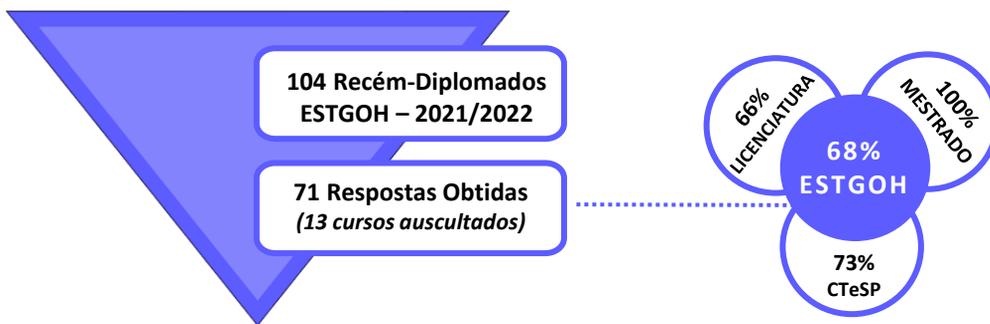
## 08 Empregabilidade dos Recém-Diplomados 2021/2022 Resultados ESTGOH



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



UNIVERSO | TAXAS DE RESPOSTA



CONDIÇÃO PERANTE O TRABALHO - EMPREGADO/A

Destacam-se os cursos da ESTGOH que registam  $\geq 50\%$  de diplomados em situação de emprego, 3 meses após a conclusão do curso:

<b>Licenciatura</b>	Contabilidade e Administração (78%)
	Engenharia Informática (55%)
	Sistemas e Tecnologias da Informação (50%)
<b>Mestrado</b>	Marketing e Comunicação (100%)
<b>CTeSP</b>	Gestão Comercial e de Marketing (67%)

**39%**  
dos cursos da  
ESTGOH têm uma  
Taxa de Emprego  
 $\geq 50\%$

## 26 RECÉM-DIPLOMADOS EMPREGADOS

(37%)



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



## OBTENÇÃO DO 1º EMPREGO

Destacam-se os 6 cursos que registam  $\geq 50\%$  de diplomados a obter o seu 1.º emprego em apenas 1 mês após conclusão desse curso, face aos seus diplomados empregados:

<b>Licenciatura</b>	Contabilidade e Administração (71%)
	Gestão (100%)
	Marketing (50%)
<b>CTeSP</b>	Gestão Comercial e de Marketing (100%)
	Gestão de PME (100%)
	Tecnologia e Programação de Sistemas de Informação (100%)

## CONTINUIDADE DE ATIVIDADE PRÉVIA

São 2 os cursos da ESTGOH em que a totalidade dos inquiridos empregados indica continuidade da atividade prévia à conclusão do seu curso:

<b>Mestrado</b>	Marketing e Comunicação
<b>CTeSP</b>	Tecnologia e Programação de Sistemas de Informação - <i>Cantanhede</i>

## COMPATIBILIDADE ENTRE AS FUNÇÕES PROFISSIONAIS EXERCIDAS E O RESPECTIVO CURSO

Os cursos em que  $\geq 50\%$  de diplomados inquiridos indicaram compatibilidade entre as funções profissionais exercidas e o curso concluído são:

<b>Licenciatura</b>	Contabilidade e Administração (86%)
	Engenharia Informática (100%)
	Gestão (100%)
	Marketing (100%)
	Sistemas e Tecnologias da Informação (100%)
<b>Mestrado</b>	Marketing e Comunicação (100%)
<b>CTeSP</b>	Gestão de PME (100%)
	Tecnologia e Programação de Sistemas de Informação (100%)
	Tecnologia e Programação de Sistemas de Informação – <i>Cantanhede</i> (100%)



**90% dos cursos\*  
têm um Grau de  
Compatibilidade  
 $\geq 50\%$**

\* Da totalidade de 10 cursos, considerando que não há registo de recém-diplomados inquiridos em situação de “Empregado/a” para 2 licenciaturas - *Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território* e *Gestão de Bioindústrias* – e para o *Mestrado em Informática Aplicada*.

## 09 Empregabilidade dos Recém-Diplomados 2021/2022 Resultados ISCAC



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



### UNIVERSO | TAXAS DE RESPOSTA



### CONDIÇÃO PERANTE O TRABALHO - EMPREGADO/A

Destacam-se os cursos do ISCAC que registam  $\geq 50\%$  de diplomados em situação de emprego, 3 meses após a conclusão do curso:

<b>Licenciatura</b>	Comércio e Relações Económicas Internacionais (50%)
	Contabilidade e Auditoria (57%)
	Gestão de Empresas (54%)
	Informática de Gestão (67%)
	Marketing e Negócios Internacionais (52%)
	Secretariado de Direção e Administração (50%)
<b>Mestrado</b>	Análise de Dados e Sistemas de Apoio à Decisão (100%)
	Análise Financeira (80%)
	Auditoria Empresarial e Pública (100%)
	Contabilidade e Fiscalidade Empresarial (100%)
	Contabilidade e Gestão Pública (100%)
	Controlo de Gestão (100%)
	Gestão de Recursos (71%)
	Gestão Empresarial (100%)
	Marketing e Negócios Internacionais (60%)
	Sistemas de Informação de Gestão (100%)
	Solicitadoria (88%)

**89%**  
dos cursos do  
ISCAC têm uma  
Taxa de Emprego  
 $\geq 50\%$   
(17 cursos)

**194 RECÉM-DIPLOMADOS EMPREGADOS**  
(63%)



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



### OBTENÇÃO DO 1º EMPREGO

Destacam-se os 2 cursos que registam  $\geq 50\%$  de diplomados a obter o seu 1.º emprego em apenas 1 mês após conclusão desse curso, face aos seus diplomados empregados:

**Licenciatura** | Contabilidade e Gestão Pública (50%)

**Mestrado** | Contabilidade e Gestão Pública (75%)

### CONTINUIDADE DE ATIVIDADE PRÉVIA

São 11 os cursos do ISCAC em que a grande maioria dos inquiridos empregados indica continuidade da atividade prévia à conclusão do seu curso:

**Licenciatura** | Solicitadoria e Administração (67%)

**Mestrado** | Análise de Dados e Sistemas de Apoio à Decisão (67%)  
Análise Financeira (100%)  
Auditoria Empresarial e Pública (90%)  
Contabilidade e Fiscalidade Empresarial (92%)  
Controlo de Gestão (83%)  
Gestão de Recursos (100%)  
Gestão Empresarial (89%)  
Marketing e Negócios Internacionais (56%)  
Sistemas de Informação de Gestão (60%)  
Solicitadoria (57%)

**194 RECÉM-DIPLOMADOS EMPREGADOS**  
(63%)



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



**COMPATIBILIDADE ENTRE AS FUNÇÕES PROFISSIONAIS  
EXERCIDAS E O RESPECTIVO CURSO**

Os cursos em que  $\geq 50\%$  de diplomados inquiridos indicaram compatibilidade entre as funções profissionais exercidas e o curso concluído são:

<b>Licenciatura</b>	Comércio e Relações Económicas Internacionais (75%)
	Contabilidade e Auditoria (86%)
	Gestão de Empresas (83%)
	Informática de Gestão (100%)
	Marketing e Negócios Internacionais (77%)
	Secretariado de Direção e Administração (57%)
Solicitadoria e Administração (60%)	
<b>Mestrado</b>	Análise de Dados e Sistemas de Apoio à Decisão (100%)
	Análise Financeira (88%)
	Auditoria Empresarial e Pública (70%)
	Contabilidade e Fiscalidade Empresarial (92%)
	Contabilidade e Gestão Pública (75%)
	Controlo de Gestão (100%)
	Gestão de Recursos (80%)
	Gestão Empresarial (100%)
	Marketing e Negócios Internacionais (78%)
	Sistemas de Informação de Gestão (80%)
Solicitadoria (86%)	



**95% dos cursos  
têm um Grau de  
Compatibilidade  
 $\geq 50\%$**

## 10 Empregabilidade dos Recém-Diplomados 2021/2022 Resultados ISEC



[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados 2021/2022](#)



UNIVERSO | TAXAS DE RESPOSTA



CONDIÇÃO PERANTE O TRABALHO - EMPREGADO/A

Destacam-se os cursos do ISEC que registam ≥ 50% de diplomados em situação de emprego, 3 meses após a conclusão do curso:

<b>Licenciatura</b>	Engenharia e Gestão Industrial (50%)
	Engenharia Eletromecânica (80%)
	Engenharia Eletrotécnica – PL (100%)
	Engenharia Informática (72%)
	Engenharia Informática – PL (92%)
	Engenharia Informática - Curso Europeu (100%)
	Gestão Sustentável das Cidades (80%)
<b>Mestrado</b>	Engenharia e Gestão de Ativos Físicos (100%)
	Engenharia e Gestão Industrial (100%)
	Engenharia Eletrotécnica (100%)
	Engenharia Mecânica (100%)
	Informática e Sistemas (100%)
	Instrumentação Biomédica (100%)
<b>CTeSP</b>	Proteção Civil (100%)

58% dos cursos do ISEC têm uma Taxa de Emprego ≥ 50%, sendo que todos os mestrados têm uma taxa de 100%

**137 RECÉM-DIPLOMADOS EMPREGADOS**  
(51%)



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



### OBTENÇÃO DO 1º EMPREGO

Destacam-se os 7 cursos que registam  $\geq 50\%$  de diplomados a obter o seu 1.º emprego em apenas 1 mês após conclusão desse curso, face aos seus diplomados empregados:

<b>Licenciatura</b>	Bioengenharia (50%)
	Engenharia Informática - Curso Europeu (50%)
	Gestão Sustentável das Cidades (50%)
<b>Mestrado</b>	Engenharia Eletrotécnica (67%)
<b>CTeSP</b>	Automação, Robótica e Manutenção Industrial (80%)
	Manutenção Eletromecânica (100%)
	Proteção Civil (50%)

### CONTINUIDADE DE ATIVIDADE PRÉVIA

São 5 os cursos do ISEC em que a grande maioria dos inquiridos empregados indica continuidade da atividade prévia à conclusão do seu curso:

<b>Licenciatura</b>	Engenharia Eletrotécnica – PL (86%)
<b>Mestrado</b>	Engenharia e Gestão Industrial (100%)
	Engenharia Mecânica (100%)
	Informática e Sistemas (100%)
<b>CTeSP</b>	Análises Químicas e Biológicas (100%)

**137 RECÉM-DIPLOMADOS EMPREGADOS**  
(51%)



[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
2021/2022](#)



**COMPATIBILIDADE ENTRE AS FUNÇÕES PROFISSIONAIS  
EXERCIDAS E O RESPECTIVO CURSO**

Os cursos em que  $\geq 50\%$  de diplomados inquiridos indicaram compatibilidade entre as funções profissionais exercidas e o curso concluído são:

<b>Licenciatura</b>	Bioengenharia (50%)
	Engenharia Biomédica – Bioeletrônica (100%)
	Engenharia Civil (100%)
	Engenharia e Gestão Industrial (88%)
	Engenharia Eletromecânica (88%)
	Engenharia Eletrotécnica (100%)
	Engenharia Eletrotécnica – PL (71%)
	Engenharia Informática (100%)
	Engenharia Informática – PL (100%)
	Engenharia Informática - Curso Europeu (100%)
	Engenharia Mecânica (91%)
Gestão Sustentável das Cidades (100%)	
<b>Mestrado</b>	Engenharia e Gestão Industrial (100%)
	Engenharia Eletrotécnica (100%)
	Engenharia Mecânica (100%)
	Informática e Sistemas (100%)
	Instrumentação Biomédica (67%)
<b>CTeSP</b>	Automação, Robótica e Manutenção Industrial (60%)
	Manutenção Eletromecânica (100%)
	Proteção Civil (100%)



**91% dos cursos\*  
têm um Grau de  
Compatibilidade  
 $\geq 50\%$**

\* Da totalidade de 22 cursos, considerando que os recém-diplomados inquiridos para 2 CTeSP - *Instrumentação Biomédica e Tecnologia e Gestão Automóvel* – optaram por prosseguir como “Estudante (exclusivamente)”.

## 11 Net Promoter Score no IPC

*...“somos uma porta para o futuro, para o conhecimento,  
uma alternativa, o entrar e reentrar, o começar”*

*...“estamos mais próximos do que vai ser o  
futuro dos jovens que nos escolhem”*

*Politécnico de Coimbra  
40 anos a valorizar as Pessoas e o Território*

**O nosso lema  
institucional**

**Juntos  
erguemos  
sonhos.**

O que nos motiva é o percurso, a vontade de  
continuar e melhorar, o desafio da excelência.

*E quem melhor do que quem conosco faz/fez este  
caminho para nos ajudar a percorrê-lo com sucesso  
baseado na confiança e reconhecimento?*



**VISÃO**

O IPC vê os seus atuais e antigos estudantes como baluartes da sua ligação e afirmação na sociedade, criando e mantendo com eles laços de grande proximidade.

**Net Promotor Score**

É uma métrica criada em 2003 pelo consultor da *Bain & Company*, Fred Reichheld, em colaboração com a *Satmetrix* para medir os níveis de lealdade do cliente.

*The One Number  
You Need to Grow*

by Frederick F. Reichheld

**NPS no IPC**

O acompanhamento desta métrica permitirá aferir o nível de satisfação dos Recém-Diplomados do IPC e a respetiva probabilidade de recomendação da Escola e do Curso frequentados a familiares/conhecidos.

### 11.01 Net Promoter Score no IPC - Metodologia Aplicada

O IPC através da auscultação e acompanhamento dos seus Recém-Diplomados, afere:

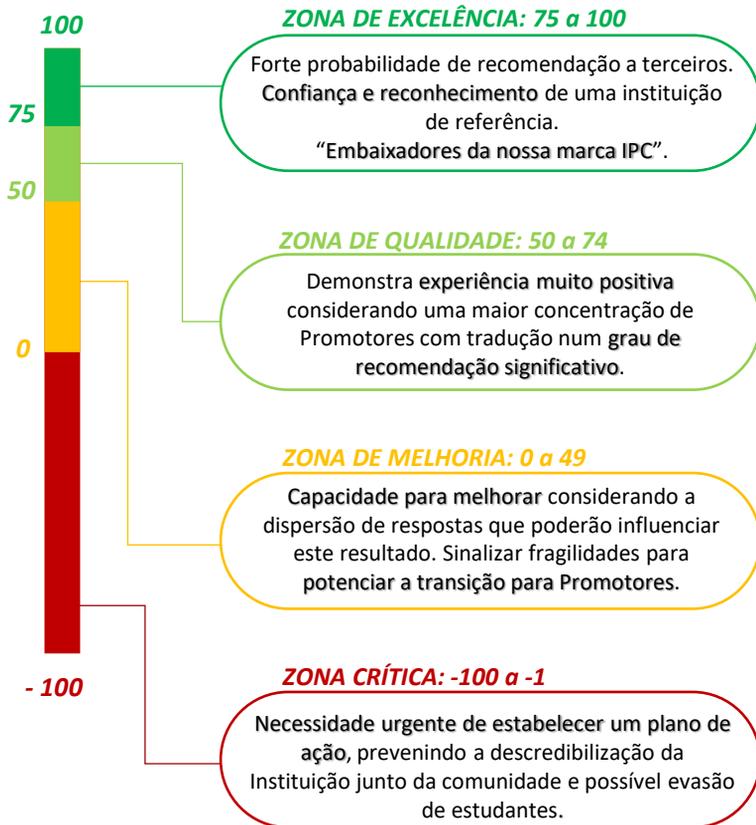
- i) o nível de confiança e reconhecimento da qualidade que a Instituição detém junto dos inquiridos e;
- ii) a probabilidade de recomendação da Escola e do curso frequentados a familiares/conhecidos.

$$\text{Índice NPS} = \% \text{😊} - \% \text{😞}$$

*Net Promoter Score*



A Escola e o curso são posicionados numa das seguintes escalas da *Zona de Classificação do NPS*, de acordo com a pontuação obtida no Índice NPS:



#### Esala de Recomendação IPC

De acordo com as pontuações obtidas numa **escala de recomendação de 0 a 10**, os inquiridos são classificados em três categorias:

- PROMOTORES (7 a 10)
- PASSIVOS (4 a 6)
- DETRATORES (0 a 3)



#### PROMOTORES

Totalmente satisfeitos, reconhecendo confiança e qualidade na instituição, traduzindo uma forte probabilidade de recomendação a terceiros.



#### PASSIVOS

Detetada satisfação, no entanto não se evidencia grau de recomendação, por isso não são considerados no cálculo do Índice NPS.



#### DETRATORES

Manifestam algum grau de insatisfação que se traduz em menor probabilidade de recomendação.

#### Índice NPS

% Promotores - % Detratores  
O Índice NPS será apresentado em pontuação entre -100% e 100%.



[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022](#)  
Resultados NPS

### 11.02 Net Promoter Score - Resultados IPC

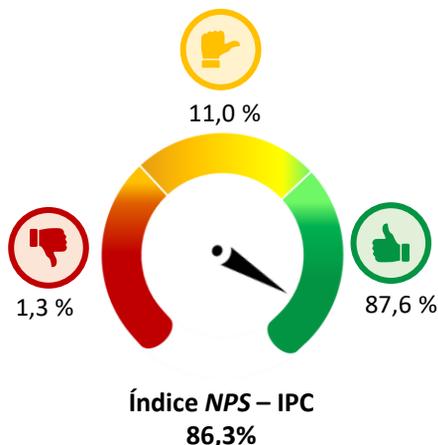
Com uma representatividade de 65,4% (1.342 respondentes) face à totalidade dos 2.052 Recém-Diplomados do ano letivo 2021/2022, foi possível **aferir o Índice NPS através** das seguintes questões:

- Recomendaria a um amigo ou familiar...
  - ... a escola do IPC onde concluiu o seu curso?
  - ... o curso que concluiu?



[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022 Resultados NPS](#)

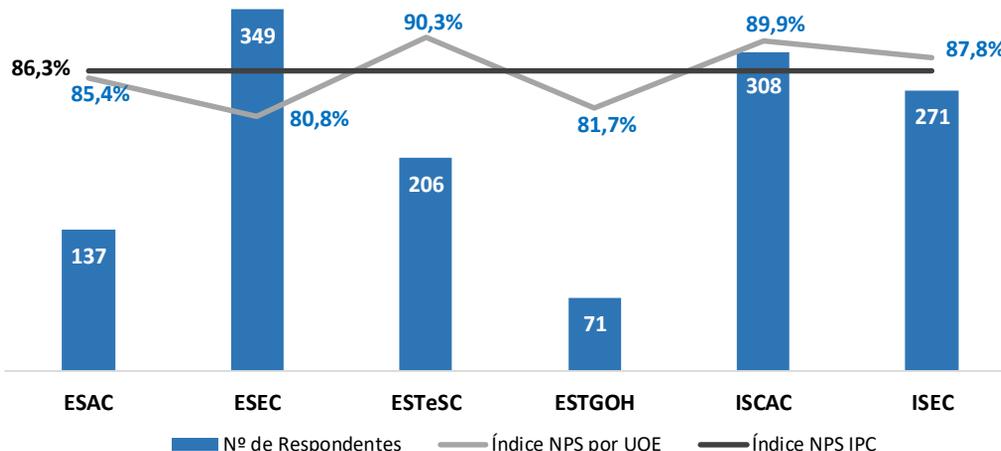
#### ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DA ESCOLA DO IPC



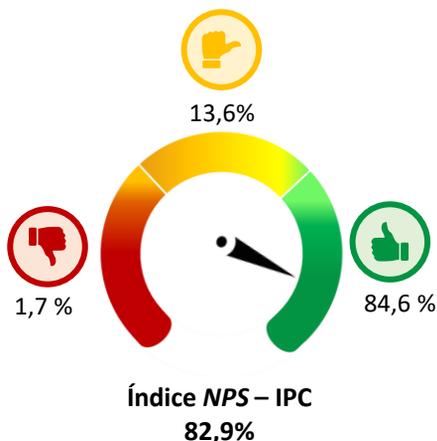
#### ZONA DE EXCELÊNCIA:

Verifica-se uma **forte probabilidade de recomendação** ao nível de todas as Escolas do IPC, com destaque para a ESTeSC com um Índice NPS de 90,3%.

*É notória a confiança e o reconhecimento que os inquiridos têm no IPC como instituição de referência para estudar.*



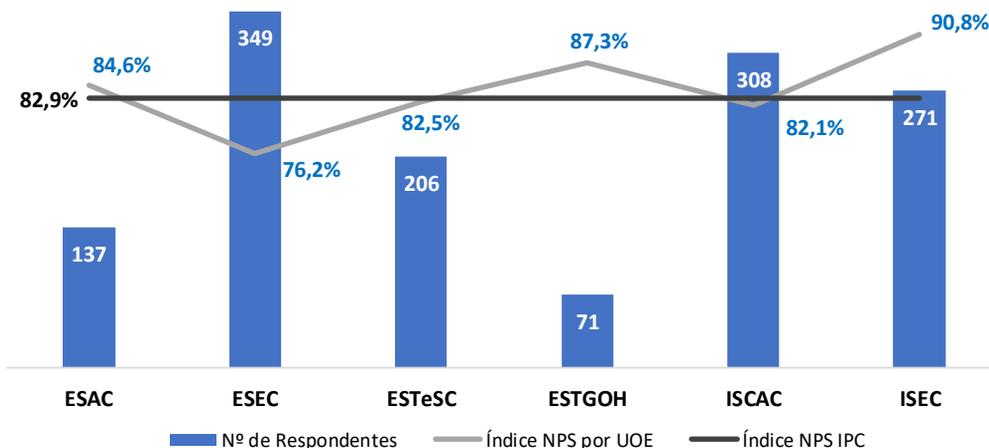
ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DO CURSO



ZONA DE EXCELÊNCIA:

Verifica-se uma forte probabilidade de recomendação do curso concluído ao nível de todas as Escolas do IPC, com destaque para o ISEC com um Índice NPS de 90,8%.

São evidenciados confiança e reconhecimento ao nível da qualidade do curso.



ÍNDICE NPS – POSICIONAMENTO IPC | UOE

	IPC	ESAC	ESEC	ESTeSC	ESTGOH	ISCAC	ISEC
Escola	86,3	85,4 ↓	80,8 ↓	90,3 ↑	81,7 ↓	89,9 ↑	87,8 ↑
Curso	82,9	84,6 ↑	76,2 ↓	82,5 ↓	87,3 ↑	82,1 ↓	90,8 ↑

O Índice NPS de recomendação da Escola está acima do Curso nestas UOE

A única UOE com os Índices NPS acima da média para o IPC

### 11.03 Net Promoter Score - Resultados ESAC

Com uma representatividade de 68,2% (137 respostas) face à totalidade dos 207 Recém-Diplomados do ano letivo 2021/2022, foi possível **aferir o Índice NPS de recomendação da ESAC e dos 18 cursos concluídos:**

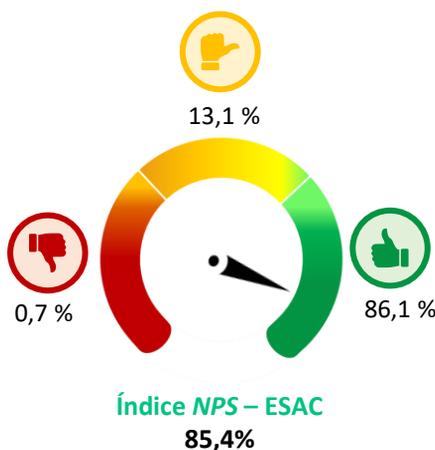


[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022 Resultados NPS](#)

#### ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DA ESAC

#### ZONA DE EXCELÊNCIA:

Verifica-se uma **forte probabilidade de recomendação** ao nível da ESAC.



Destacam-se os 14 cursos (77,8%) em que os seus Recém-Diplomados posicionaram a ESAC na **Zona de Excelência**:

<b>Licenciatura</b>	<b>Engenharia Agro-Pecuária (100%)</b>
	Tecnologia Alimentar (93%)
	Agricultura Biológica (88%)
	Turismo em Espaços Rurais e Naturais (83%)
	Biotecnologia (81%)
	Tecnologia e Gestão Ambiental (80%)
<b>Mestrado</b>	<b>Agricultura Biológica (100%)</b>
	<b>Engenharia Agro-Pecuária (100%)</b>
	Engenharia Alimentar (80%)
	Recursos Florestais (75%)
<b>CTeSP</b>	<b>Defesa da Floresta (100%)</b>
	<b>Maneio de Equinos, Equitação Terapêutica e de Lazer (100%)</b>
	Produção Agrícola Biológica (90%)
	Qualidade Alimentar (83%)



77,8% dos cursos têm diplomados a classificar a ESAC na **Zona de Excelência** (75 a 100)

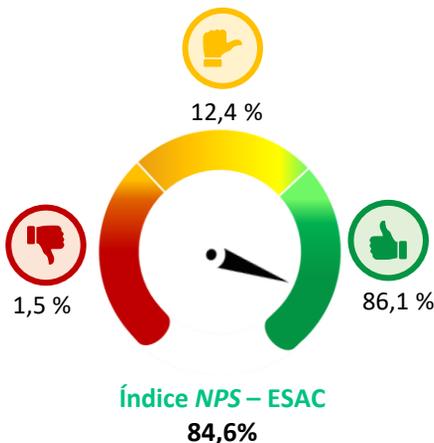
16,6% dos cursos têm diplomados a classificar a ESAC na **Zona de Qualidade** (50 a 74)

5,6% dos cursos têm diplomados a classificar a ESAC na **Zona de Melhoria** (0 a 49)

ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DO CURSO

**ZONA DE EXCELÊNCIA:**

Verifica-se um grau de satisfação junto dos inquiridos, o que demonstra uma **forte probabilidade de recomendação do curso**.



[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022](#)  
Resultados NPS

Destacam-se os 14 cursos (77,8%) da ESAC em que os seus Recém-Diplomados posicionaram o Curso que concluíram na **Zona de Excelência**:

<b>Licenciatura</b>	<b>Engenharia Agro-Pecuária (100%)</b>
	<b>Tecnologia Alimentar (100%)</b>
	<b>Tecnologia e Gestão Ambiental (100%)</b>
	Turismo em Espaços Rurais e Naturais (92%)
	Ciências Florestais e Recursos Naturais (90%)
	Agricultura <i>Biológica</i> (75%)
<b>Mestrado</b>	<b>Engenharia Agro-Pecuária (100%)</b>
	<b>Gestão de Empresas Agrícolas (100%)</b>
	<b>Recursos Florestais (100%)</b>
	Engenharia Alimentar (80%)
<b>CTeSP</b>	<b>Maneio de Equinos, Equitação Terapêutica e de Lazer (100%)</b>
	Qualidade Alimentar (83%)
	Produção Agrícola Biológica (80%)
	Defesa da Floresta (80%)



77,8% dos cursos da ESAC estão classificados na **Zona de Excelência** (75 a 100)

22,2% dos cursos da ESAC estão classificados na **Zona de Qualidade** (50 a 74)

### 11.04 Net Promoter Score - Resultados ESEC

Com uma representatividade de 66,9% (349 respostas) face à totalidade dos 522 Recém-Diplomados do ano letivo 2021/2022, foi possível **aferir o Índice NPS de recomendação da ESEC e dos 24 cursos concluídos:**

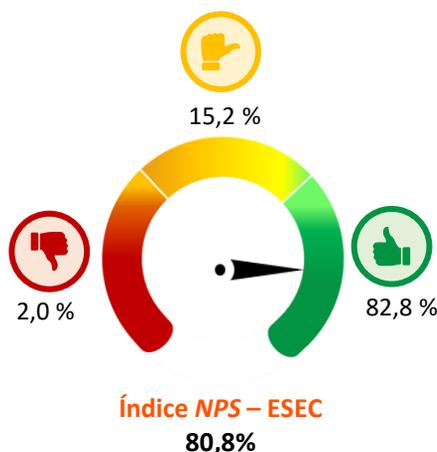


[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022 Resultados NPS](#)

#### ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DA ESEC

#### ZONA DE EXCELÊNCIA:

Verifica-se uma forte probabilidade de recomendação ao nível da ESEC.



Destacam-se os 18 cursos (75%) em que os seus Recém-Diplomados posicionaram a ESEC na **Zona de Excelência:**

<b>Licenciatura</b>	<b>Animação Socioeducativa (100%)</b>
	<b>Animação Socioeducativa - PL (100%)</b>
	Turismo – PL (94%)
	Desporto e Lazer (93%)
	Gastronomia (88%)
	Comunicação Organizacional (87%)
	Comunicação Organizacional – PL (86%)
	Gerontologia Social (85%)
	Estudos Musicais Aplicados (83%)
	Comunicação e Design Multimédia (82%)
	Teatro e Educação (82%)
	Turismo (80%)
<b>Mestrado</b>	<b>Educação e Lazer (100%)</b>
	<b>Educação Especial (100%)</b>
	<b>Educação para a Saúde (100%)</b>
	<b>Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico (100%)</b>
	<b>Marketing e Comunicação - Especialização Comunicação de Marketing (100%)</b>
	Educação Pré-Escolar (83%)



75,0% dos cursos têm diplomados a classificar a ESEC na **Zona de Excelência** (75 a 100)

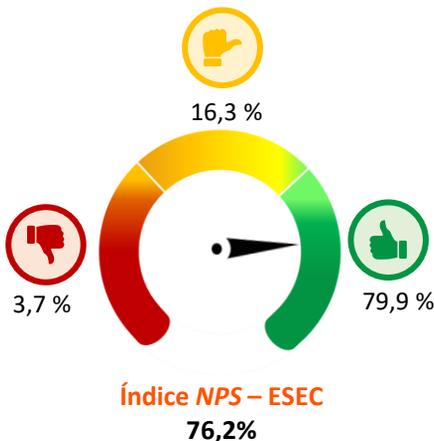
20,8% dos cursos têm diplomados a classificar a ESEC na **Zona de Qualidade** (50 a 74)

4,2% dos cursos têm diplomados a classificar a ESEC na **Zona de Melhoria** (0 a 49)

ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DO CURSO

**ZONA DE EXCELÊNCIA:**

Verifica-se um grau de satisfação junto dos inquiridos, o que demonstra uma **forte probabilidade de recomendação do curso**.



[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022 Resultados NPS](#)

Destacam-se os 15 cursos (62,5%) da ESEC em que os seus Recém-Diplomados posicionaram o **Curso** que concluíram na **Zona de Excelência**:



<b>Licenciatura</b>	Turismo – PL (94%)	62,5% dos cursos da ESEC estão classificados na <b>Zona de Excelência</b> (75 a 100)
	Gerontologia Social (93%)	
	Animação Socioeducativa (90%)	
	Comunicação Organizacional (90%)	
	Animação Socioeducativa - PL (86%)	
	Desporto e Lazer (86%)	
	Comunicação Organizacional – PL (85%)	
	Estudos Musicais Aplicados (83%)	
Gastronomia (81%)	29,2% dos cursos da ESEC estão classificados na <b>Zona de Qualidade</b> (50 a 74)	
<b>Mestrado</b>	Educação e Lazer (100%)	8,3% dos cursos da ESEC estão classificados na <b>Zona de Melhoria</b> (0 a 49)
	Educação para a Saúde (100%)	
	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico (100%)	
	Marketing e Comunicação - <i>Especialização Comunicação de Marketing</i> (100%)	
	Educação Especial (83%)	
	Educação Pré-Escolar (83%)	

### 11.05 Net Promoter Score - Resultados ESTeSC

Com uma representatividade de 69,4% (206 respostas) face à totalidade dos 297 Recém-Diplomados do ano letivo 2021/2022, foi possível **aferir o Índice NPS de recomendação da ESTeSC e dos 11 cursos concluídos:**

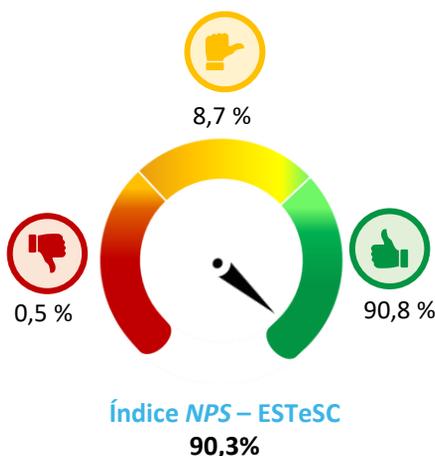


[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022 Resultados NPS](#)

#### ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DA ESTeSC

##### ZONA DE EXCELÊNCIA:

Verifica-se uma **forte probabilidade de recomendação** ao nível da ESTeSC.



Destacam-se os 9 cursos (81,8%) em que os seus Recém-Diplomados posicionaram a ESTeSC na **Zona de Excelência**:



<b>Licenciatura</b>	<b>Audiologia (100%)</b>
	<b>Saúde Ambiental (100%)</b>
	Imagem Médica e Radioterapia (97%)
	Fisiologia Clínica (94%)
	Farmácia (92%)
	Dietética e Nutrição (90%)
	Ciências Biomédicas Laboratoriais (83%)
<b>Mestrado</b>	<b>Educação para a Saúde (100%)</b>
	<b>Farmácia – especialização em Farmacoterapia Aplicada (100%)</b>

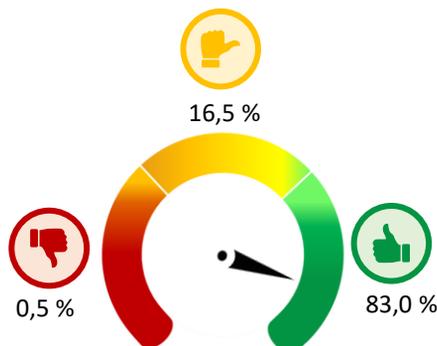
81,8% dos cursos têm diplomados a classificar a ESTeSC na **Zona de Excelência** (75 a 100)

18,2% dos cursos têm diplomados a classificar a ESTeSC na **Zona de Qualidade** (50 a 74)

## ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DO CURSO

**ZONA DE EXCELÊNCIA:**

Verifica-se um grau de satisfação junto dos inquiridos, o que demonstra uma **forte probabilidade de recomendação do curso**.



**Índice NPS – ESTeSC**  
82,5%



[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022](#)  
Resultados NPS

Destacam-se os 7 cursos (63,6%) da ESTeSC em que os seus Recém-Diplomados posicionaram o **Curso** que concluíram na **Zona de Excelência**:

<b>Licenciatura</b>	Fisiologia Clínica (97%)
	Saúde Ambiental (94%)
	Imagem Médica e Radioterapia (90%)
	Audiologia (86%)
	Farmácia (80%)
<b>Mestrado</b>	Educação para a Saúde (100%)
	Farmácia – especialização em Farmacoterapia Aplicada (100%)



63,6% dos cursos da ESTeSC estão classificados na **Zona de Excelência** (75 a 100)

36,4% dos cursos da ESTeSC estão classificados na **Zona de Qualidade** (50 a 74)

### 11.06 Net Promoter Score - Resultados ESTGOH

Com uma representatividade de 68,3% (71 respostas) face à totalidade dos 104 Recém-Diplomados do ano letivo 2021/2022, foi possível **aferir o Índice NPS de recomendação da ESTGOH e dos 13 cursos concluídos:**

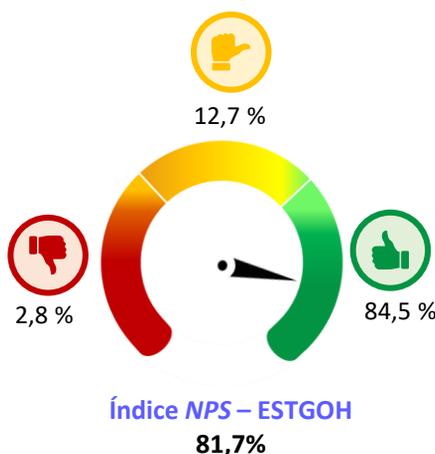


[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022 Resultados NPS](#)

#### ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DA ESTGOH

#### ZONA DE EXCELÊNCIA:

Verifica-se uma **forte probabilidade de recomendação** ao nível da ESTGOH.



Destacam-se os 10 cursos (76,9%) em que os seus Recém-Diplomados posicionaram a ESTGOH na **Zona de Excelência**:

Licenciatura	Gestão de Bioindústrias (100%)
	Sistemas e Tecnologias da Informação (100%)
	Gestão (83%)
	Engenharia Informática (82%)
Mestrado	Marketing e Comunicação (100%)
	Informática Aplicada (100%)
CTeSP	Gestão Comercial e de Marketing (100%)
	Gestão de PME (100%)
	Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação (100%)
	Tecnologias e Programação de Sistemas Informação - Cantanhede (100%)



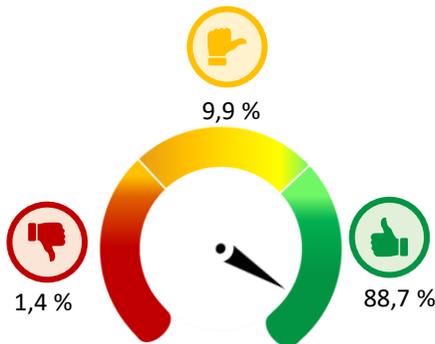
76,9% dos cursos têm diplomados a classificar a ESTGOH na **Zona de Excelência** (75 a 100)

23,1% dos cursos têm diplomados a classificar a ESTGOH na **Zona de Qualidade** (50 a 74)

ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DO CURSO

**ZONA DE EXCELÊNCIA:**

Verifica-se um grau de satisfação junto dos inquiridos, o que demonstra uma **forte probabilidade de recomendação do curso**.



**Índice NPS – ESTGOH**  
**87,3%**



Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022 Resultados NPS

Destacam-se os 11 cursos (84,6%) da ESTGOH em que os seus Recém-Diplomados posicionaram o Curso que concluíram na **Zona de Excelência**:

<b>Licenciatura</b>	<b>Sistemas e Tecnologias da Informação (100%)</b>	84,6% dos cursos da ESTGOH estão classificados na <b>Zona de Excelência</b> (75 a 100)
	Engenharia Informática (91%)	
	Marketing (87%)	
	Gestão (84%)	
	Contabilidade e Administração (78%)	
<b>Mestrado</b>	<b>Marketing e Comunicação (100%)</b>	7,7% dos cursos da ESTGOH estão classificados na <b>Zona de Qualidade</b> (50 a 74)
	<b>Informática Aplicada (100%)</b>	
<b>CTeSP</b>	<b>Gestão Comercial e de Marketing (100%)</b>	7,7% dos cursos da ESTGOH estão classificados na <b>Zona de Melhoria</b> (0 a 49)
	<b>Gestão de PME (100%)</b>	
	<b>Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação (100%)</b>	
	<b>Tecnologias e Programação de Sistemas Informação - Cantanhede (100%)</b>	



## 11.07 Net Promoter Score - Resultados ISCAC

Com uma representatividade de 60,9% (308 respostas) face à totalidade dos 506 Recém-Diplomados do ano letivo 2021/2022, foi possível **aferir o Índice NPS de recomendação do ISCAC e dos 19 cursos concluídos:**

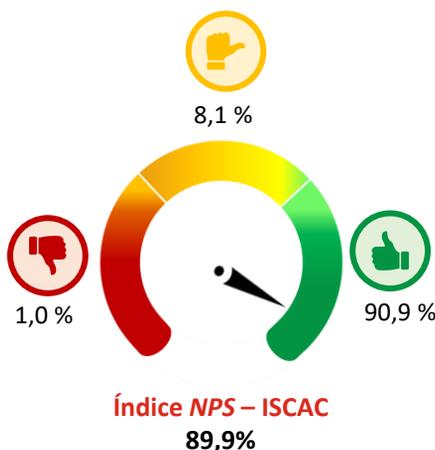


[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
de 2021/2022  
Resultados NPS](#)

### ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DO ISCAC

#### ZONA DE EXCELÊNCIA:

Verifica-se uma **forte probabilidade de recomendação** ao nível do ISCAC.



Destacam-se os 17 cursos (89,5%) em que os seus Recém-Diplomados posicionaram o ISCAC na **Zona de Excelência:**

<b>Licenciatura</b>	<b>Contabilidade e Gestão Pública (100%)</b>
	<b>Informática de Gestão (100%)</b>
	<b>Secretariado de Direção e Administração (100%)</b>
	Contabilidade e Auditoria (96%)
	Gestão de Empresas (96%)
	Solicitadoria e Administração (85%)
	Comércio e Relações Económicas Internacionais (75%)
<b>Mestrado</b>	<b>Análise de Dados e Sistemas de Apoio à Decisão (100%)</b>
	<b>Contabilidade e Gestão Pública (100%)</b>
	<b>Controlo de Gestão (100%)</b>
	<b>Sistemas de Informação de Gestão (100%)</b>
	Contabilidade e Fiscalidade Empresarial (92%)
	Análise Financeira (90%)
	Auditoria Empresarial e Pública (90%)
	Gestão Empresarial (89%)
	Solicitadoria (88%)
	Gestão de Recursos Humanos (86%)



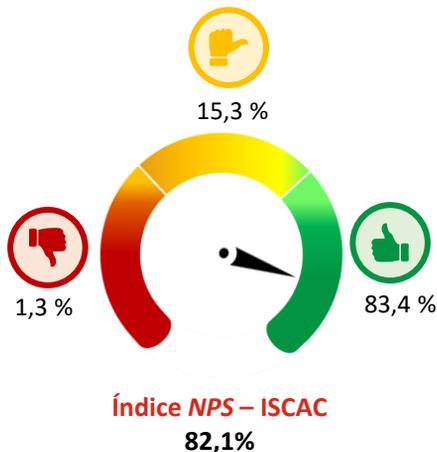
89,5% dos cursos têm diplomados a classificar o ISCAC na **Zona de Excelência** (75 a 100)

10,5% dos cursos têm diplomados a classificar o ISCAC na **Zona de Qualidade** (50 a 74)

ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DO CURSO

**ZONA DE EXCELÊNCIA:**

Verifica-se um grau de satisfação junto dos inquiridos, o que demonstra uma **forte probabilidade de recomendação do curso**.



[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022](#)  
Resultados NPS

Destacam-se os 16 cursos (84,2%) do ISCAC em que os seus Recém-Diplomados posicionaram o **Curso** que concluíram na **Zona de Excelência**:

<b>Licenciatura</b>	Contabilidade e Auditoria (96%)
	Informática de Gestão (93%)
	Gestão de Empresas (91%)
	Contabilidade e Gestão Pública (88%)
	Solicitadoria e Administração (85%)
	Comércio e Relações Económicas Internacionais (75%)
<b>Mestrado</b>	<b>Auditoria Empresarial e Pública (100%)</b>
	<b>Contabilidade e Fiscalidade Empresarial (100%)</b>
	<b>Controlo de Gestão (100%)</b>
	Solicitadoria (88%)
	Gestão de Recursos Humanos (86%)
	Análise de Dados e Sistemas de Apoio à Decisão (83%)
	Análise Financeira (80%)
	Sistemas de Informação de Gestão (80%)
	Gestão Empresarial (78%)
	Contabilidade e Gestão Pública (75%)



84,2% dos cursos do ISCAC estão classificados na **Zona de Excelência** (75 a 100)

10,5% dos cursos do ISCAC estão classificados na **Zona de Qualidade** (50 a 74)

5,3% dos cursos do ISCAC estão classificados na **Zona de Melhoria** (0 a 49)

## 11.08 Net Promoter Score - Resultados ISEC

Com uma representatividade de 64,2% (271 respostas) face à totalidade dos 422 Recém-Diplomados do ano letivo 2021/2022, foi possível **aferir o Índice NPS de recomendação do ISEC e dos 24 cursos concluídos:**

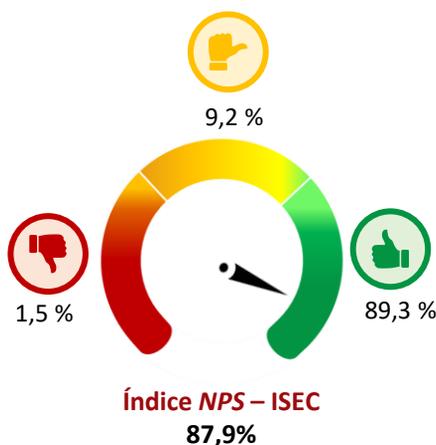


[Relatório de  
Empregabilidade  
Recém-Diplomados  
de 2021/2022  
Resultados NPS](#)

### ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DO ISEC

#### ZONA DE EXCELÊNCIA:

Verifica-se uma **forte probabilidade de recomendação** ao nível do ISEC.



Destacam-se os 20 cursos (83,3%) em que os seus Recém-Diplomados posicionaram o ISEC na **Zona de Excelência**:

<b>Licenciatura</b>	<b>Bioengenharia (100%)</b>
	<b>Engenharia Eletrotécnica - PL (100%)</b>
	<b>Engenharia Informática - PL (100%)</b>
	<b>Gestão Sustentável das Cidades (100%)</b>
	Engenharia Informática (97%)
	Engenharia Eletrotécnica (91%)
	Engenharia Biomédica - Bioeletrónica (90%)
	Engenharia Mecânica (83%)
<b>Mestrado</b>	<b>Engenharia e Gestão de Ativos Físicos (100%)</b>
	<b>Engenharia e Gestão Industrial (100%)</b>
	<b>Engenharia Eletrotécnica (100%)</b>
	<b>Engenharia Mecânica (100%)</b>
	<b>Informática e Sistemas (100%)</b>
<b>CTeSP</b>	<b>Automação, Robótica e Manutenção Industrial (100%)</b>
	<b>Instrumentação Biomédica (100%)</b>
	<b>Proteção Civil (100%)</b>
	Manutenção Eletromecânica (88%)
	Tecnologia e Gestão Automóvel (75%)



83,3% dos cursos têm diplomados a classificar o ISEC na **Zona de Excelência** (75 a 100)

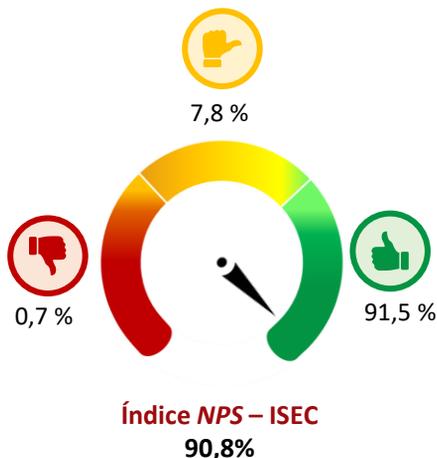
12,5% dos cursos têm diplomados a classificar o ISEC na **Zona de Qualidade** (50 a 74)

4,2% dos cursos têm diplomados a classificar o ISEC na **Zona Crítica do NPS** (-100 a -1)

## ÍNDICE NPS – RECOMENDAÇÃO DO CURSO

**ZONA DE EXCELÊNCIA:**

Verifica-se um grau de satisfação junto dos inquiridos, o que demonstra uma **forte probabilidade de recomendação do curso**.



[Relatório de Empregabilidade Recém-Diplomados de 2021/2022](#)  
Resultados NPS

Destacam-se os 23 cursos (95,8%) do ISEC em que os seus Recém-Diplomados posicionaram o Curso que concluíram na **Zona de Excelência**:

<b>Licenciatura</b>	<b>Engenharia Eletrotécnica - PL (100%)</b>
	<b>Gestão Sustentável das Cidades (100%)</b>
	Bioengenharia (94%)
	Engenharia Mecânica (92%)
	Engenharia Eletrotécnica (91%)
	Engenharia Biomédica - Bioeletrónica (90%)
	Engenharia e Gestão Industrial (88%)
	Engenharia Informática (87%)
	Engenharia Informática - PL (83%)
	Engenharia Civil (80%)
Engenharia Eletromecânica (80%)	
<b>Mestrado</b>	<b>Engenharia e Gestão de Ativos Físicos (100%)</b>
	<b>Engenharia e Gestão Industrial (100%)</b>
	<b>Engenharia Eletrotécnica (100%)</b>
	<b>Engenharia Mecânica (100%)</b>
	<b>Informática e Sistemas (100%)</b>
	<b>Instrumentação Biomédica (100%)</b>
<b>CTeSP</b>	<b>Análises Químicas e Biológicas (100%)</b>
	<b>Automação, Robótica e Manutenção Industrial (100%)</b>
	<b>Instrumentação Biomédica (100%)</b>
	<b>Proteção Civil (100%)</b>
	<b>Tecnologia e Gestão Automóvel (100%)</b>
	Manutenção Eletromecânica (88%)



95,8% dos cursos do ISEC estão classificados na **Zona de Excelência** (75 a 100)

4,2% dos cursos do ISEC estão classificados na **Zona de Qualidade** (50 a 74)

## 12 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – A3ES

# IPC tem avaliação preliminar da A3ES com nota máxima

No âmbito do processo de Avaliação Institucional pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), o Politécnico de Coimbra recebeu uma recomendação da Comissão de Avaliação Externa (CAE) com atribuição da avaliação máxima legalmente prevista, de acreditação pelo período máximo de seis anos e sem qualquer condição apontada.

A A3ES caracteriza, de seis em seis anos, o conjunto de Institutos Politécnicos, Universidades e Escolas não integradas através de um processo de

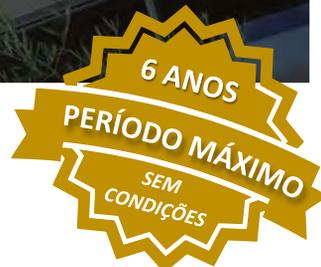
Avaliação Institucional. Esta atividade destina-se a identificar o projeto pedagógico, científico e cultural de cada instituição de ensino superior e avaliar a respetiva estratégia de desenvolvimento. O processo teve início com a redação do relatório de autoavaliação, entre 22 de março e 30 de junho e a visita da Comissão de Avaliação Externa (CAE) ocorreu a 14 e 15 de novembro de 2023.

De acordo com o relatório de avaliação da CAE, o Politécnico de Coimbra evidencia um bom desempenho,

com melhorias significativas em todas as dimensões que representam a sua missão. A CAE considera que é notório que o Politécnico de Coimbra tem vindo a percorrer “um caminho assente numa cultura e gestão estratégica fortes que tem impulsionado a marca Politécnico de Coimbra e consolidado a sua reputação institucional enquanto IES ligada ao território local, nas suas pessoas e empresas, mas com projeção internacional”, acrescentando que “No IPC respira-se qualidade e ambição”. ●



40ª edição do Jornal do Politécnico de Coimbra, fevereiro de 2024



*“No IPC respira-se qualidade e ambição”.*

**A3ES**

Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior

A documentação relativa ao processo de Avaliação Institucional pode ser consultada em [Avaliações Externas A3ES - Avaliação Institucional 2023](#).



Do Relatório preliminar transcreve-se o seguinte:

#### *Recomendação Preliminar*

O IPC evidencia um **bom desempenho em todas as dimensões que representam a sua missão**, não tendo qualquer uma das secções avaliados com classificação insuficiente ou suficiente. Por outro lado, a CAE obteve evidência de que **o IPC tem vindo a percorrer um caminho que a tem permitido melhorar de forma contínua**, e tem definido um plano das melhorias a implementar no futuro.



[Relatório Preliminar da CAE da A3ES](#)

#### *Pontos Fortes*

- ✓ **Cultura organizacional bem estabelecida na gestão da qualidade;**
- ✓ Progressos na implementação do SIGQ;
- ✓ Grande esforço na **harmonização da política de qualidade e na sua institucionalização;**
- ✓ **Comunidade académica comprometida** com a estratégia e os objetivos organizacionais, incluindo estudantes e licenciados;
- ✓ Integração numa Universidade Europeia e **esforço de internacionalização;**
- ✓ **Muita colaboração** com os estudantes, associações ativas e empenhadas;
- ✓ Proteção e recuperação de uma identidade;
- ✓ **Pessoal motivado e com sentido de pertença;**
- ✓ Plano de sustentabilidade interessante, **pioneiro nas IES portuguesas;**
- ✓ Unidade de apoio à investigação. Os desenvolvimentos dos últimos anos permitiram uma **evolução muito positiva dos resultados da investigação;**
- ✓ **As especificidades de cada UO são respeitadas e estão bem evidenciadas nas práticas desenvolvidas** ao nível do ensino, da investigação e da relação com a comunidade;
- ✓ **Evolução muito positiva nas ações de empreendedorismo;**
- ✓ **INOPOL Academia de Empreendedorismo;**
- ✓ **Centro Cultural Penedo da Saudade;**
- ✓ **Evolução positiva na implementação das políticas de coesão, ação social e bem-estar.**

### Pontos Fracos

- ✓ Algumas **instalações** não são acessíveis e não são muito modernas;
- ✓ A **taxa de abandono escolar** continua a ser preocupante;
- ✓ **Falta de interdisciplinaridade e transdisciplinaridade entre as UO.** O elevado grau de autonomia de algumas UO em relação ao IPC tem **dificultado a afirmação da imagem do IPC e a transdisciplinaridade entre as várias áreas do conhecimento.** Apesar da criação do Senado, tem sido apontado pelas mais altas autoridades do IPC que este órgão não está a trabalhar para harmonizar as estratégias das UOE com a do Politécnico. Há um problema subjacente aos Estatutos que não facilita a estratégia do IPC e esta realidade **pode ser um obstáculo ao desenvolvimento estratégico do IPC na região;**
- ✓ **Falta de planeamento de I&D para o IPC como um todo.** Parte do corpo docente tem pouca motivação para fazer investigação e falta de identidade com a estratégia institucional de investigação - estão a ser criados mecanismos de incentivo - centros e núcleos de investigação com os quais o corpo docente se identifica para fomentar a sua integração na investigação - **o caminho é o correto mas há muito por fazer;**
- ✓ Baixa **taxa de participação dos alunos nos inquéritos de avaliação pedagógica** - proposta de promover uma melhor divulgação e discussão dos resultados para envolver mais os alunos no processo com vista a uma maior participação.



[Relatório Preliminar da CAE da A3ES](#)

### Recomendações de melhoria

- ✓ Apesar de haver um **Plano Estratégico (PE) do IPC bem estruturado e delineado com base na missão da Instituição**, existe um PE para cada UO que dificulta a operacionalização e institucionalização da estratégia do IPC como um todo. Recomenda-se que **a médio prazo a Instituição promova um maior alinhamento e transversalidade entre todas as UO em prol de objetivos comuns**, seja no ensino, na investigação e na cooperação com o exterior;
- ✓ A **inovação pedagógica está entre as prioridades da Instituição** mas reconhece-se que há ainda um caminho importante a percorrer com vista **promover a aplicação de modelos de ensino adequados à transição digital e onde se privilegiem práticas experimentais**;
- ✓ A Instituição reconhece no Relatório de Autoavaliação a dificuldade em **umentar a oferta formativa em língua inglesa**, apesar de estar estabelecido nos objetivos do projeto educativo. As dificuldades financeiras aliadas à pouca abertura dos docentes para a lecionação em língua inglesa poderá comprometer a implementação eficaz deste objetivo;
- ✓ A definição e implementação de uma estratégia comum para a investigação de forma a **promover uma maior integração dos docentes na atividade de I&D desenvolvida no IPC**;
- ✓ A Instituição reconhece que há instrumentos e mecanismos ainda em desenvolvimento para **promover a qualidade** a outros níveis da missão da Instituição, nomeadamente da **investigação** e da **cooperação com o exterior**. O **SIGQ está em contínuo desenvolvimento e aperfeiçoamento por forma a incluir estas dimensões** de forma progressiva. Na reunião com as estruturas para a qualidade foi referido que o macro processo da investigação está ainda em desenvolvimento pela Direção do i2A (UOI) o que revela que a Instituição está num bom caminho para a consolidação do SIGQ;
- ✓ O SIGQ deve **promover uma revisão efetiva pela gestão**, através da elaboração de um relatório global que integre os indicadores multidimensionais, incluindo os resultados das auditorias internas realizadas, **mostrando o desempenho da Instituição de uma forma global, bem como as ações de melhoria a implementar com vista à garantia contínua** ;



[Relatório Preliminar da CAE da A3ES](#)

**Recomendações de melhoria** (continuação)

- ✓ Oferecer **formação ao nível do segundo ciclo**, de acordo com a evolução demográfica, melhorar a absorção, **antecipar as necessidades futuras de formação**, sem abandonar a vertente prática;
- ✓ **Aumento da atribuição de anos sabáticos por área científica;**
- ✓ **Reforçar a investigação dos residentes;**
- ✓ **Reforçar a coesão institucional;**
- ✓ **Implementar políticas de promoção e valorização da propriedade intelectual.**



[Relatório Preliminar da CAE da A3ES](#)

.....

**Próxima Edição:**

Na próxima edição do Boletim da Qualidade serão apresentados os principais resultados obtidos nos *Inquéritos Pedagógicos no ano letivo 2022/2023*.

**Juntos  
erguemos  
sonhos.**

WhatsApp (00351) 912 443 554

qualidade@ipc.pt

www.ipc.pt

O nosso adn ————— hoje somos

**EMPREGABILIDADE.**