

BOLETIM DA QUALIDADE



**Politécnico
de Coimbra**

Sistema Interno
de Garantia da Qualidade

8ª EDIÇÃO | OUTUBRO 2020

APRESENTAÇÃO:

Um Sistema da Qualidade eficaz encerra em si a capacidade de garantir que a instituição estabelece os mecanismos para cumprimento dos requisitos estabelecidos pelas normas de referência ao sistema de gestão pela qualidade, bem como de toda a legislação que lhe é aplicável. As ferramentas de gestão pela qualidade sistematizam esta tarefa através de técnicas de prevenção e de monitorização aplicadas a todas as operações organizacionais numa abordagem de **gestão por processos assente na metodologia do ciclo Plan, Do, Check and Act (PDCA)**. Desta forma, para todas as atividades fundamentais/nucleares da instituição são estabelecidos os procedimentos necessários que permitem à instituição garantir o cumprimento dos requisitos das normas da qualidade e da legislação aplicáveis. É disto reflexo os processos estruturados que constituem o Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) do IPC que consubstanciam as tarefas imprescindíveis, os respetivos responsáveis, os prazos e a monitorização dos resultados esperados.

Com a aprovação da primeira versão do Manual da Qualidade, a 08 de novembro de 2018, foi também aprovada toda a estrutura documental do SIGQ na qual se encontram estabelecidos os principais processos organizacionais do IPC garantindo a integração dos **Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)**, em consonância com os Referenciais estabelecidos pela A3ES para os SIGQ das Instituições de Ensino Superior portuguesas. Estando o SIGQ do IPC já implementado e a gerar as evidências capazes de demonstrar a integração de práticas que respondem ao cumprimento dos ESG e dos Referenciais da A3ES, importa garantir o seu total alinhamento com a principal legislação reguladora da atividade do IPC. A presente edição do Boletim da Qualidade é dedicada à análise desta articulação, tendo como objetivo adicional convidar a comunidade do IPC a refletir sobre as principais áreas de desenvolvimento futuro.

BOLETIM DA QUALIDADE



**Politécnico
de Coimbra**

Sistema Interno
de Garantia da Qualidade

8ª EDIÇÃO | OUTUBRO 2020

ÍNDICE:

01	Política da Qualidade do Instituto Politécnico de Coimbra	3
02	A abordagem por processos como mecanismo de garantia da qualidade	4
03	A transversalidade do SIGQ do IPC	8
03.01	Transversalidade dos mecanismos de garantia da qualidade	9
03.02	Transversalidade das responsabilidades no SIGQ	34
03.03	O SIGQ como mecanismo de autorresponsabilização pelo cumprimento dos requisitos legais aplicáveis ao IPC	35
03.03.01	Principais Oportunidades de Melhoria do SIGQ – Para Reflexão	43
04	Ponto de situação das ações de melhoria resultantes do relatório anual de revisão do SIGQ 2019	48
05	Planos de melhoria: qual a sua utilidade e como elaborar	49
06	Programa de Auditorias internas 2020	54
07	Ciclos de estudos acreditados pela A3ES	55
08	Outras informações	56

BOLETIM DA QUALIDADE

01. POLÍTICA DA QUALIDADE DO IPC

- Promover uma cultura de qualidade transversal aos seus eixos de missão: ensino e aprendizagem, investigação, envolvimento com a comunidade e internacionalização;
- Fomentar o envolvimento e a participação ativa das partes interessadas relevantes, internas e externas, no funcionamento da Instituição, nomeadamente na definição e desenho dos procedimentos e processos;
- Auscultar de forma permanente as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, procurando aumentar a satisfação das mesmas;
- Procurar a transparência em todas as atividades desenvolvidas no âmbito do SIGQ;
- Promover uma cultura institucional de qualidade e de autorresponsabilização com base na autoavaliação regular e no subsequente controlo da implementação de melhorias e auto-prestação de contas;
- Garantir as condições necessárias à atualização do SIGQ e sua certificação pelos referenciais e normas estabelecidos como referência;
- Assegurar que as debilidades e oportunidades são identificadas, consideradas e controladas, aumentando a eficácia do SIGQ e a obtenção de melhores resultados institucionais.

ENSINO E
APRENDIZAGEM

INVESTIGAÇÃO

ENVOLVIMENTO COM A
COMUNIDADE

INTERNACIONALIZAÇÃO

BOLETIM DA QUALIDADE

02. A ABORDAGEM POR PROCESSOS COMO MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE

As primeiras abordagens à gestão da qualidade centravam a sua atuação na garantia da qualidade aplicada ao controlo do produto final. Uma abordagem de aplicação quase totalitária à indústria. Atualmente a abordagem da gestão pela qualidade assume novos contornos, sendo a sua aplicabilidade à (quase) totalidade dos setores económicos. Esta nova forma de fazer a gestão pela qualidade, assente nos seus princípios orientadores de sempre, privilegia a gestão organizacional pela prevenção, deteção e correção/melhoria. A garantia da qualidade é, de acordo com esta abordagem, assegurada pelo **Controlo dos Processos**.

Descrição e planeamento de todas as operações de um processo

Documentação dos procedimentos de trabalho e sua disponibilização

Execução dos processos conforme descrição e planeamento

Deteção e correção de defeitos/erros que eventualmente ocorram

São neste contexto de destacar dois dos oito princípios de gestão da qualidade: **abordagem por processos** (um resultado desejado é atingido de forma mais eficiente quando as atividades e os recursos associados são geridos como um processo) e **abordagem da gestão como um sistema** (identificar, compreender e gerir processos inter-relacionados como um sistema, contribui para que a organização atinja os seus objetivos com eficácia e eficiência).

“Policies and processes are the main pillars of a coherent institutional quality assurance system that forms a cycle for continuous improvement and contribute to the accountability of the institution” Standard 1.1. dos ESG

BOLETIM DA QUALIDADE

02. A ABORDAGEM POR PROCESSOS COMO MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE

AUDITORIA DE SISTEMAS INTERNOS DE GARANTIA DA QUALIDADE: Guião para a Autoavaliação do IPC (secção A4, pg. 5) – Maio 2020

“A estrutura do SIGQ do IPC assenta na metodologia de gestão por processos, não sendo, contudo, por princípio de conceção, a criação da estrutura de processos um fim em si próprio. A adoção desta metodologia garante que a informação necessária à tomada de decisão e ao funcionamento da instituição se encontra devidamente prevista e executada, de tal forma que, decorrente de um esforço de convergência, contribua positiva e inequivocamente para o desenvolvimento e transformação (desejada) da instituição.

O SIGQ é constituído por um conjunto de processos que interagem entre si e se organizam em três níveis hierárquicos - Macroprocessos (MP), Processos (P) e Subprocessos (SP) - alinhados com os referenciais da A3ES (A3ES - Referenciais SIGQ – Referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de ensino superior na versão de outubro de 2016, adaptada dos ESG de 2015) e que assentam na abordagem do ciclo PDCA (Plan, Do, Check and Act) para garantir um compromisso com a melhoria contínua do sistema e, conseqüentemente, concretizar a política da qualidade do IPC.”

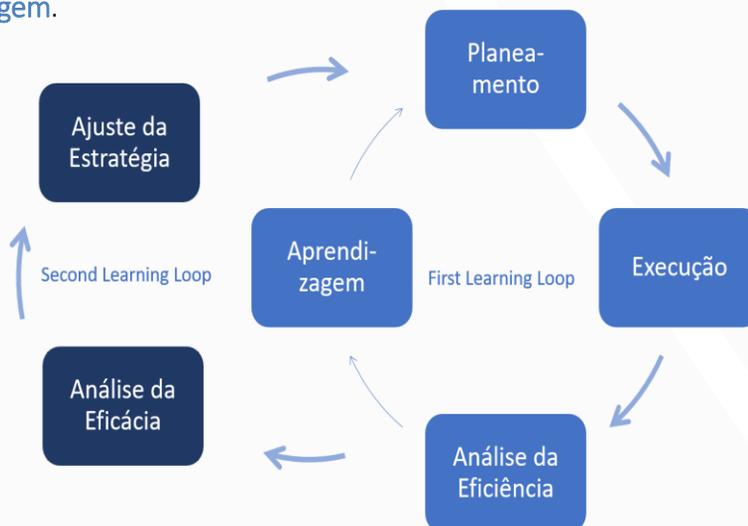
BOLETIM DA QUALIDADE

02. A ABORDAGEM POR PROCESSOS COMO MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE

A ABORDAGEM POR PROCESSOS COMO POTENCIADOR DE APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL

A capacidade de resposta da Organização face às mudanças pode ser decisiva para o êxito da sua **estratégia, que deve ser ajustada de forma sistemática**, num processo permanente de feedback (Kaplan & Norton., 1996). Esse feedback constante deve levar ao aperfeiçoamento das métricas, objetivos e iniciativas estratégicas, gerando um **movimento crescente de aprendizagem para a organização**.

Na Abordagem por Processos, a aprendizagem decorre da melhoria contínua das atividades, baseada no ciclo PDCA: Plan , Do, Check and Act (ISO, 2015), conhecido também por PDCL (onde “L” de *Learning* representa a Aprendizagem Organizacional). As chamadas “organizações que aprendem” (Argyris & Schon, 1978) são as que, além do PDCA ou PDCL, realizam um segundo ciclo de análise com foco nos resultados de longo prazo, um ciclo de reflexão, gerando o chamado **Duplo Loop de Aprendizagem**.



Se no primeiro *loop* é avaliada a **EFICIÊNCIA** das ações - o êxito em executá-las otimizando recursos, no segundo *loop* as ações são analisadas ao nível da sua **EFICÁCIA**. Na análise da eficácia, as questões a colocar são: está a organização a aproximar-se da realização dos objetivos estratégicos? As ações realizadas estão a contribuir para o alcance das **metas de longo prazo**? O que pode ser feito de forma diferente para que essas metas sejam alcançadas?

BOLETIM DA QUALIDADE

02. A ABORDAGEM POR PROCESSOS COMO MECANISMO DE GARANTIA DA QUALIDADE

Para que a aprendizagem organizacional se concretize e seja promotora da eficiência e eficácia organizacional, é fundamental a coexistência de alguns **elementos que devem estar presentes na cultura organizacional**, nomeadamente (adaptado de Popper & Lipshitz, 2000):

- A **abertura ao feedback** como instrumento na busca pela excelência;
- A **qualidade dos dados** e informações, bem como a sua disponibilização;
- Os **canais abertos** de comunicação e a descentralização das decisões;
- A **aceitação dos erros**, como processo de aprendizagem.

A abordagem do duplo *loop* de aprendizagem e o estímulo à adoção desses elementos culturais tendem a potencializar-se mutuamente, ajudando a direcionar os esforços para as metas de longo prazo, **pavimentando o caminho para que a aprendizagem e a inovação se consolidem no ADN da organização.**

O nosso ADN — hoje somos...
QUALIDADE.

Daniela Cunha
Coordenadora
do Gabinete da Qualidade do IPC

Alexandre Ruco
Estagiário do Curso de Técnico Especialista em
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança

junho 2020

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

O SIGQ do POLITÉCNICO DE COIMBRA abrange, de forma sistemática, todas as atividades relevantes da Instituição, constituindo-se como um instrumento de apoio à concretização da missão institucional.

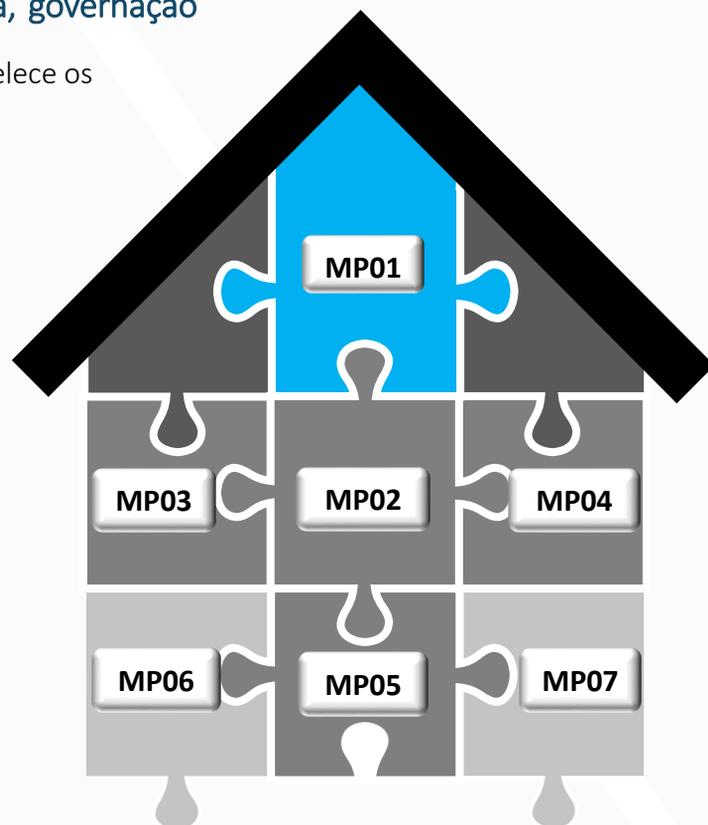
O SIGQ é constituído por um conjunto de processos que interagem entre si e se organizam em três níveis hierárquicos: Macroprocessos (MP); Processos (P) e Subprocessos (SP).

Os macroprocessos e processos do SIGQ do IPC estão alinhados com os referenciais da A3ES, concretizam a política da qualidade do IPC e assentam na abordagem do ciclo PDCA o que garante um compromisso com a melhoria contínua do sistema e, consequentemente, da instituição. O SIGQ do POLITÉCNICO DE COIMBRA é constituído por:

- 1) um **Macroprocesso de gestão estratégica, governação e garantia da qualidade – MP 01** - que estabelece os procedimentos que conduzem à concretização das orientações estratégicas da gestão em interligação com o processo de gestão das ações para a melhoria contínua;
- 2) **Macroprocessos nucleares – MP02, MP03, MP04, MP05** - que sistematizam as componentes centrais da missão do POLITÉCNICO DE COIMBRA;
- 3) **Macroprocessos de suporte – MP06, MP07** - que estabelecem os processos necessários à gestão e alocação de serviços e de recursos humanos e materiais.

“The focus of the ESG is on quality related to learning and teaching in higher education, including the learning environment and relevant links to research and innovation. In addition institutions have policies and processes to ensure and improve the quality of their other activities, such as research and governance.”

ESG



BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 01 | GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE

GESTÃO ESTRATÉGICA

A | PROCESSOS

MP01 - Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade (Ref.1)

P_01.09 - Gestão estratégica e governação nas UO (Ref.1)

P_01.05 - Medição do Desempenho Institucional pelo BSC (Ref.1)

P_01.08 - Gestão e Publicitação da Informação (Ref.12)



Liderança
Realizadora

B | INSTRUMENTOS

Plano Estratégico de médio prazo e Plano de ação (sem modelo integrado no SIGQ)

Linhas de Orientação do IPC no plano científico, pedagógico, financeiro e patrimonial (sem modelo integrado no SIGQ)

Plano Estratégico Quadrienal da UO e dos SAS (Mod. 121)

Plano de Atividades e Orçamento das UO e Serviços (Mod. 101)

Plano de Atividades e Orçamento Consolidado (sem modelo integrado no SIGQ)

Relatório de Avaliação Sectorial (Mod. 105)

Relatório Anual de Atividades e Contas de UO ou Serviço (Mod. 103)

Relatório Anual de Atividades e Contas Consolidado (sem modelo integrado no SIGQ)

Relatórios Periódicos com apresentação de atividade referente à gestão financeira, à gestão académica e da formação, à gestão dos recursos humanos e à gestão do património imobiliário (Mod. 116)

Relatório Anual de Revisão do SIGQ (Mod. 132)

Mapa de Caracterização dos Indicadores de Desempenho do SIGQ (Mod. 137)

Registo de verificação da informação institucional no portal institucional (Mod. 147)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 01 | GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE

GESTÃO ESTRATÉGICA

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ*

Contagem do número de dias decorridos entre a data de início de mandato e a aprovação do plano estratégico de médio prazo e plano de ação para o quadriênio em vigor, pelo Conselho Geral *(Indicador 1 do MP01)*

Contagem do número de dias decorridos entre a data de início de mandato e a aprovação das linhas gerais de orientação do IPC definidas para o plano científico, pedagógico, financeiro e patrimonial para o quadriênio em vigor, pelo Conselho Geral *(Indicador 2 do MP01)*

Desvio do número de dias face à data prevista para elaboração do relatório de revisão do SIGQ *(Indicador 3 do MP01)*

Desvio do número de dias face à data prevista para aprovação pelo Conselho de Gestão e submissão da Conta Gerência do IPC ao Tribunal de Contas *(Indicador 4 do MP01)*

Contagem do número de dias face ao prazo fixado para entrega do Relatório Anual de Atividades *(Indicador 5 do MP01)*

Desvio do número de dias face à data prevista para submissão da Consolidação das contas (IPC+SAS) e do Relatório Anual do IPC (consolidado) ao Tribunal de Contas *(Indicador 6 do MP01)*

Grau de cumprimento das atividades previstas no Plano de Atividades e Orçamento *(Indicador 7 do MP01)*

Grau de cumprimento das metas fixadas no Plano Anual de Atividades e Orçamento *(Indicador 8 do MP01)*

% de objetivos do Plano Anual de Atividades e Orçamento com meta definida *(Indicador 9 do MP01)*

% de objetivos do Plano Anual de Atividades e Orçamento com indicador de monitorização associado *(Indicador 10 do MP01)*

% de objetivos propostos no Plano Anual de Atividades e Orçamento com identificação dos responsáveis pela respetiva prossecução *(Indicador 11 do MP01)*

Número de ocorrências de informação pública desatualizada no portal institucional *(Indicador 1 do P_01.08)*

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 01 | GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE

GOVERNAÇÃO - PLANEAMENTO E GESTÃO DE ATIVIDADES

A | PROCESSOS

P_01.01 - Gestão Orçamental e Financeira (Ref.1)

P_01.02 - Avaliação Anual de Serviços e Departamentos (Ref.1)

P_01.04 - Gestão dos Sistemas de Informação (Ref.11)

P_01.06 - Gestão da documentação e sua divulgação:

SP_01.06.01 - Gestão do expediente

SP_01.06.02 - Gestão do arquivo e da eliminação de documentos

SP_01.06.03 - Gestão da documentação do SIGQ

P_01.07 – Gestão de Auditorias no Âmbito do Sistema de Controlo Interno (Ref.1)

B | INSTRUMENTOS

Relatório de Avaliação Sectorial (Mod. 105)

Programa anual de auditorias no âmbito do Sistema de Controlo Interno (Mod. 118)

Plano de auditoria do Sistema de Controlo Interno (Mod. 119)



C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ*

Desvio do número de dias face à data prevista para aprovação da distribuição de serviço docente pelo CTC (*Indicador 1 do P_01.01*)

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 01 | GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE

GARANTIA DA QUALIDADE

A | PROCESSOS

P_01.03 - Gestão das auditorias internas ao SIGQ (Ref.1)

P_01.10 - Gestão das reclamações, sugestões e elogios (Ref.1)

B | INSTRUMENTOS

Programa anual de auditorias internas ao SIGQ (Mod. 107)

Plano de auditoria interna (Mod. 108)

Relatório de auditoria interna (Mod. 131)

Plano de correção e/ou melhoria (Mod. 109)

Registo de reclamações, sugestões e elogios do IPC (Mod. 148)

Relatório Anual elaborado pelo Provedor de Estudante com a tipificação das queixas e pedidos de apoio apresentados pelos Estudantes do IPC à Provedoria (Mod. 116)

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ*

% de cumprimento do programa de anual de auditorias (*Indicador 1 do P_01.03*)

% de ações de correção/melhoria concretizadas (*Indicador 2 do P_01.03*)

% de reclamações espontâneas de estudantes registadas (*Indicador 1 do P_01.10*)

Número de reclamações espontâneas registadas (*Indicador 2 do P_01.10*)

Número médio de dias decorridos entre a data das reclamações espontâneas e a data das respostas aos reclamantes (*Indicador 3 do P_01.10*)

% de reclamações no livro amarelo e via portal de estudantes registadas no IPC (*Indicador 4 do P_01.10*)

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 01 | GESTÃO ESTRATÉGICA, GOVERNAÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE

GARANTIA DA QUALIDADE

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ* (cont.)

Número de reclamações no Livro Amarelo e via Portal registadas no IPC (*Indicador 5 do P_01.10*)

Número médio de dias decorridos entre a data das reclamações e a data das respostas aos reclamantes (reclamações via Livro Amarelo e online via Portal) (*Indicador 6 do P_01.10*)

Número médio de dias decorridos entre a data de receção dos processos nos SC e a data de reporte da informação à AMA (reclamações via Livro Amarelo) (*Indicador 7 do P_01.10*)

Taxa de implementação de recomendações remetidas pela Provedoria (*Indicador 8 do P_01.10*)

“O único factor que alimenta algum optimismo é simplesmente a esperança. Quem já viu tanto, da ditadura à pobreza, do analfabetismo à doença, da desigualdade ao racismo, quem já viu tudo e também viu que se pode impedir, mudar e cessar, não pode senão pensar, com esperança, que os seres humanos sejam capazes, com os formidáveis meios que têm ao seu alcance, de rever, reavaliar, de repensar e corrigir.”

Barreto, António, Tempo de escolha (2017)

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 02 | GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA, DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS

CRIAÇÃO, ALTERAÇÃO E ACREDITAÇÃO DE CICLOS DE ESTUDOS (CE)

A | PROCESSOS

MP02 - Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens

P_02.01 - Conceção e aprovação de oferta formativa conferente de grau (Ref.2)

P_02.21 - Conceção e alteração de ciclos de estudos nas UOE (Ref.2)

P_02.02 - Alteração a ciclos de estudos conferentes de grau (Ref.2; Ref.5)

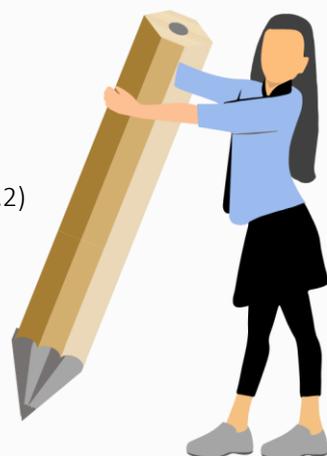
P_02.03 - Conceção, aprovação e registo de cursos não conferentes de grau (Ref.2)

B | INSTRUMENTOS

Proposta sumária de novo ciclo de estudos (Mod. 253A)

Controlo da conceção, alteração ou revisão de ciclo de estudos (Mod. 253B)

Check-list para informação de criação de curso de pós-graduação (Mod. 226)



C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ

Não existem, de momento, indicadores de desempenho do SIGQ associados aos processos de criação, alteração e acreditação de CE.

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 02 | GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA, DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS

PERCURSO ACADÉMICO DO ESTUDANTE

A | PROCESSOS

MP 02 - Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens

P_02.04 - Gestão do acesso aos cursos de 1º ciclo (Ref.4)

P_02.07 - Gestão do acesso aos cursos de 2º ciclo (Ref.4)

P_02.08 - Gestão do acesso aos cursos de CTeSP (Ref.4)

P_02.09 - Gestão de matrículas e inscrições

P_02.10 - Gestão de valores cobrados aos estudantes

P_02.17 - Gestão Administrativa da Avaliação aos Estudantes (Ref.4)

P_02.19 - Gestão de Projetos e/ou Estágios Curriculares (Ref.3)

P_02.20 - Componente não letivas dos cursos de 2º ciclo (Ref.3)

P_02.12 - Emissão de Certidões e Carta de Curso (Ref.4)

SP_02.12.01 - Solicitar impressão de cartas de curso e registo de diplomas

P_02.15 - Registrar um grau estrangeiro ou realizar o reconhecimento/equivalência de habilitações estrangeiras (Ref.4)



B | INSTRUMENTOS

Mapa de caracterização das condições de acesso (Mod. 213)

Mapa de propostas de vagas e propinas (Mod. 213A)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 02 | GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA, DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS

PERCURSO ACADÉMICO DO ESTUDANTE

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ*

% de estudantes que pagam a totalidade da propina do ano curricular de inscrição num só pagamento (1º ciclo) (*Indicador 1 do P_02.10*)

% de estudantes que pagam a totalidade da propina do ano curricular de inscrição num só pagamento (2º ciclo) (*Indicador 2 do P_02.10*)

% de estudantes que pagam a totalidade da propina do ano curricular de inscrição num só pagamento (CTESP) (*Indicador 3 do P_02.10*)

% de estudantes que pagam a propina do ano curricular de inscrição de acordo com o plano base fixado (1º ciclo) (*Indicador 4 do P_02.10*)

% de estudantes que pagam a propina do ano curricular de inscrição de acordo com o plano base fixado (2º ciclo) (*Indicador 5 do P_02.10*)

% de estudantes que pagam a propina do ano curricular de inscrição de acordo com o plano base fixado (CTESP) (*Indicador 6 do P_02.10*)

% de estudantes em incumprimento da propina no ano curricular de inscrição (1º ciclo) (*Indicador 7 do P_02.10*)

% de estudantes em incumprimento da propina no ano curricular de inscrição (2º ciclo) (*Indicador 8 do P_02.10*)

% de estudantes em incumprimento da propina no ano curricular de inscrição (CTESP) (*Indicador 9 do P_02.10*)

Número médio de dias decorridos entre o pedido de carta de curso e a sua disponibilização (*Indicador 1 do P_02.12*)

Número médio de dias entre o requerimento de pedido da certidão de registo e a data de emissão da certidão de registo (*Indicador 2 do P_02.12*)

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 02 | GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA, DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS

ATIVIDADE PEDAGÓGICA

A | PROCESSOS

MP02 - Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens

P_02.16 - Elaboração de calendário letivo e escolar, horários e mapa de exames

P_02.06 - Elaboração de Ficha de Unidade Curricular (Ref.3)

P_02.11 - Creditação de Unidades Curriculares (Ref.4)

P_02.13 - Sinalização do insucesso e abandono escolar (Ref.4)

P_02.14 - Gestão da execução pedagógica dos CTESP (Ref.4)

OrT_02.01 - Glossário Académico (Ref.2; Ref.3; Ref.4)

OrT_02.07 - Organização das pastas dos CTESP (Ref.4)

B | INSTRUMENTOS

Requerimento de desistência de inscrição / anulação de matrícula (Mod. 243)

Relatório semestral do Gabinete de Apoio ao Estudante das UOE (Mod. 116)

Relatório anual do Gabinete de Apoio ao Estudante das UOE (Mod. 116)

Relatório Geral dos Gabinetes de Apoio ao Estudante para o IPC (Mod. 116)

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ*

Número médio de dias decorrentes entre os pedidos de creditação solicitados em momento posterior à matrícula/inscrição e a decisão de creditação (*Indicador 1 do P_02.11*)

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 02 | GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA, DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS

MONITORIZAÇÃO DO ENSINO E APRENDIZAGEM

A | PROCESSOS

MP02 - Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens

P_02.05 - Avaliação do desempenho formativo (Ref.5)

SP_02.05.01 - Aplicação dos Inquéritos Pedagógicos (Ref.5)

B | INSTRUMENTOS

Relatório de Unidade Curricular - RUC (Mod. 237)

Relatório de Avaliação de Curso - RAC (Mod. 238)

Relatório de Avaliação do Ensino da Unidade Orgânica - RAEUO (Mod. 239)

Plano de correção e/ou melhoria [Mod. 109 (em aprovação Folha 4. Monitorização RAC | Folha 5. Insucesso Escolar | Folha 6 – Abandono Escolar)]

Inquérito de avaliação da perceção dos estudantes sobre o ensino/aprendizagem (Mod. 240)

Inquérito de avaliação da perceção dos docentes sobre o ensino/aprendizagem (Mod. 241)

Relatório de Monitorização Pedagógica Anual (Mod. 116)

Relatório de Empregabilidade e Satisfação das Pessoas Diplomadas pelo Politécnico de Coimbra

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 02 | GESTÃO DA OFERTA FORMATIVA, DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS

MONITORIZAÇÃO DO ENSINO E APRENDIZAGEM

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ*

% de questionários preenchidos por estudantes - UC (*Indicador 1 do P_02.05*)

% de questionários preenchidos por docentes - UC (*Indicador 2 do P_02.05*)

Taxa de preenchimento dos RUC (*Indicador 3 do P_02.05*)

Taxa de preenchimento dos RAC (*Indicador 4 do P_02.05*)

Contagem do número de dias correspondente ao desvio face ao prazo estipulado para preenchimento do RAEUO (*Indicador 5 do P_02.05*)

Número de ações de melhoria/corretivas identificadas nos RAC (*Indicador 6 do P_02.05*)

Número de ações de melhoria/corretivas identificadas nos RAC, encerradas (*Indicador 7 do P_02.05*)

Número de ações de melhoria/corretivas identificadas no RAEUO (*Indicador 8 do P_02.05*)

Número de ações de melhoria/corretivas identificadas no RAEUO, encerradas (*Indicador 9 do P_02.05*)

Número de planos de atuação/prevenção para o abandono escolar face ao número de cursos com mais de 10% de abandono escolar (*Indicador 10 do P_02.05*)

Número de sinalizadores verdes, amarelos e vermelhos por indicador de avaliação da eficácia de funcionamento das UC (*Indicador 11 do P_02.05*)

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 03 | GESTÃO ESTRATÉGICA DE INTERNACIONALIZAÇÃO

A | PROCESSOS

MP03 - Gestão Estratégica de Internacionalização (Ref.8)

P_03.01 - Gestão de Mobilidades de Estudantes, Docentes e *Staff* no âmbito do ICM KA107(Ref.8)

P_03.02 - Gestão de Mobilidades de Estudantes, Docentes e Não Docentes em Mobilidade ERASMUS+ KA103 (Ref.8)

P_03.03 - Gestão da Mobilidade ERASMUS+ Estágios para Recém-Diplomados KA103 (Ref.8)

P_03.04 - Gestão da Mobilidade ERASMUS+: Acordos Interinstitucionais ERASMUS+ KA103 (Ref.8)

P_03.05 - Gestão de Projetos KA2 (Ref.8)

P_03.06 - Gestão da Mobilidade de Funcionários Não Docentes SC e SAS em mobilidade

B | INSTRUMENTOS

Inquérito de satisfação com o processo de mobilidade – estudantes, docentes e *staff* (não integrado no SIGQ)

Relatório anual de satisfação com o processo de mobilidade – estudantes, docentes e *staff* (não integrado no SIGQ)



BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 03 | GESTÃO ESTRATÉGICA DE INTERNACIONALIZAÇÃO

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ*

Análise por frequência dos itens do questionário de avaliação da satisfação com o apoio e as atividades realizadas – *Incoming students* (Indicador 1 do MP03)

Análise por frequência dos itens do questionário de avaliação da satisfação com o apoio e as atividades realizadas – *Incoming staff* (Indicador 2 do MP03)

Análise por frequência dos itens do questionário de avaliação da satisfação com o apoio e as atividades realizadas – *Incoming teachers* (Indicador 3 do MP03)

Análise por frequência dos itens do questionário de avaliação da satisfação com o apoio e as atividades realizadas – Estudantes *outgoing* (SMS e SMT) (Indicador 4 do MP03)

Análise por frequência dos itens do questionário de avaliação da satisfação com o apoio e as atividades realizadas – Mobilidade para missão de formação (STT) (Indicador 5 do MP03)

Análise por frequência dos itens do questionário de avaliação da satisfação com o apoio e as atividades realizadas – Mobilidade para missão de ensino (STA) (Indicador 6 do MP03)

Número médio de dias decorridos para emissão da folha de pagamento de estudantes após a receção do contrato e recibo de bolsa assinados (Indicador 7 do MP03)

Número médio de dias decorridos para emissão da folha de pagamento de Docentes/Staff após receção do contrato e recibo de bolsa assinados (Indicador 8 do MP03)

Taxa de cobertura *outgoing/incoming* - estudantes (Indicador 9 do MP03)

Número total de fluxos de *staff* estrangeiro recebidos (INC) (Indicador 10 do MP03)

Número total de estudantes estrangeiros em intercâmbio internacional no IPC (por UOE) (Indicador 11 do MP03)

Número total de mobilidade *Erasmus* de estudantes realizadas (SMS+SMT) (Indicador 12 do MP03)

Número total de mobilidades (STA+STT) realizadas por pessoal docente e não docente (Indicador 13 do MP03)

Taxa de execução de fluxos de mobilidades de estudantes (SMS+SMT) face ao previsto (Indicador 14 do MP03)

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 03 | GESTÃO ESTRATÉGICA DE INTERNACIONALIZAÇÃO

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ* (cont.)

Taxa de execução de fluxos de mobilidades de pessoal (STA+STT) face ao previsto (*Indicador 15 do MP03*)

Taxa de execução financeira da mobilidade de Estudantes (*Indicador 16 do MP03*)

Taxa de execução financeira da mobilidade de Pessoal (*Indicador 17 do MP03*)

Valor médio da bolsa atribuída pela AN para mobilidades SMS (*Indicador 18 do MP03*)

Valor médio da bolsa atribuída pela AN para mobilidades SMT (*Indicador 19 do MP03*)

Valor médio da bolsa atribuída pela AN para mobilidades STA (*Indicador 20 do MP03*)

Valor médio da bolsa atribuída pela AN para mobilidades STT (*Indicador 21 do MP03*)

Número total de estudantes IPC em intercâmbio internacional (por UOE) - Indicador OUT (*Indicador 22 do MP03*)

Número total de fluxos executados no âmbito do K107 (*Indicador 1 do P_03.01*)

Montante financeiro aprovado para mobilidades K107 (*Indicador 2 do P_03.01*)

Taxa de execução financeira de mobilidades face ao previsto (*Indicador 3 do P_03.01*)

Taxa de execução de fluxos de mobilidades face ao previsto (*Indicador 4 do P_03.01*)

Nº total de fluxos realizados de mobilidade de estudos (SMS) de estudantes (*Indicador 1 do P_03.02*)

% de fluxos de mobilidade de estudos (SMS) realizados por estudantes face ao total de estudantes (*Indicador 2 do P_03.02*)

Número total de fluxos de mobilidade de estágios (SMT) realizados por estudantes (*Indicador 3 do P_03.02*)

% de fluxos de mobilidade de estágios (SMT) realizados por estudantes face ao total de estudantes (*Indicador 4 do P_03.02*)

% de fluxos de mobilidade em missão de ensino (STA) realizadas por docentes face ao total de docentes (*Indicador 5 do P_03.02*)

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 03 | GESTÃO ESTRATÉGICA DE INTERNACIONALIZAÇÃO

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ* (cont.)

Taxa de execução de fluxos de mobilidades para recém-diplomados (SMT) face ao previsto (*Indicador 1 do P_03.03*)

Taxa de execução financeira da mobilidade de recém-diplomados (*Indicador 2 do P_03.03*)

Valor médio executado em bolsas SMT para recém-diplomados (*Indicador 3 do P_03.03*)

Número de acordos interinstitucionais Erasmus (*Indicador 1 do P_03.04*)

Número de novos acordos interinstitucionais Erasmus/ano (*Indicador 2 do P_03.04*)

Número de protocolos/convênios com IES estrangeiras para intercâmbio internacional (*Indicador 3 do P_03.04*)

Número de protocolos/convênios com IES estrangeiras para intercâmbio internacional/ano (*Indicador 4 do P_03.04*)

Número de acordos interinstitucionais Erasmus ativos com IES do espaço europeu ao abrigo dos quais foram realizadas mobilidades (INC/OUT) nos últimos 3 anos letivos (*Indicador 5 do P_03.04*)

Número de países com pelo menos um protocolo/convênio para intercâmbio internacional (*Indicador 6 do P_03.04*)

Número de candidaturas a projetos Erasmus+ KA2 submetidas (*Indicador 1 do P_03.05*)

Número de candidaturas a projetos Erasmus+ KA2 aprovadas (*Indicador 2 do P_03.05*)

Número de projetos KA2 em execução (*Indicador 3 do P_03.05*)

Número de docentes afetos aos projetos KA2 em execução (*Indicador 4 do P_03.05*)

Taxa de execução de fluxos de mobilidades para formação (STT) de funcionários dos SC e SAS (*Indicador 1 do P_03.06*)

Valor médio da bolsa STT executada para funcionários dos SC e SAS (*Indicador 2 do P_03.06*)

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 04 | GESTÃO DA INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO, TRANSFERÊNCIA E INOVAÇÃO

A | PROCESSOS

MP04 - Gestão da investigação, Desenvolvimento, Transferência e Inovação (Ref.6)

P_04.01 - Apresentação de Candidatura de Projeto de Investigação a Programa de Financiamento (Ref.6)

P_04.02 - Contratualização e Arranque do Projeto (Ref.6)

P_04.03 - Comunicação, Informação e Divulgação de Projetos Financiados (Ref.6)

P_04.04 - Submissão dos Pedidos de Reembolso (Ref.6)

P_04.05 - Imputação de Despesas Relativas a RH aos Projetos Cofinanciados (Ref.6)

SP_04.05.01 - Preenchimento de *timesheets*

P_04.06 - Monitorização e Acompanhamento do Projeto (Ref.6)

P_04.07 - Aquisição de Bens e Serviços Associados a Projetos Financiados (Ref.6)

P_04.08 - Organização Documental e Gestão de Informação (Ref.6)

P_04.09 - Promoção, Monitorização e Avaliação da Produção Científica (Ref.6)

P_04.10 - Gestão das Atividades de Desenvolvimento da Investigação, Transferência de Tecnologia e Conhecimento e Inovação (DIt&I) (Ref.6)

SP_04.10.01 – Apoio à publicação Científica dos Estudantes do IPC (Ref.6)

OrT_04.01 - Normas para afiliação institucional no Instituto Politécnico de Coimbra

B | INSTRUMENTOS

Formulário de Comunicação da Invenção (Mod. 408)

Portfólio de invenções (digital – portal IPC)

Ficha de Propriedade Industrial (Mod. 466)

Portfólio de Propriedade Industrial (digital – portal IPC)

Relatório de monitorização de projetos (Mod. 116)

Ficha de projeto (Mod. 409)

Suplemento ao Diploma (Mod. 206, 220, 276 e 277)

Ficha de Unidade Curricular (Mod. 242)

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ*

Posicionamento no *ranking* ibero-americano – Indicadores *Scimago* (*Indicador 1 do P_04.09*)

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 05 | GESTÃO DA INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE E COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL

A | PROCESSOS

MP05 - Gestão da Interação com a Sociedade e Colaboração Interinstitucional (Ref.7)

P_05.01 - Controlo da Execução de Protocolos (Ref.7)

P_05.02 - Gestão de Eventos/Atividades/Iniciativas Realizadas (Ref.7)

B | INSTRUMENTOS

Mapa de Protocolos Interinstitucionais (Mod. 501A)

Mapa de Protocolos de Cooperação e Estágio (Mod. 501B)

Mapa de registo único de eventos (Mod. 503)

Avaliação interna do evento/atividade/iniciativa (Mod. 504)

Avaliação externa do evento/atividade/iniciativa (Mod. 505)

Questionário de auscultação aos parceiros do IPC (Mod. 506)

Relatório anual de auscultação aos parceiros (Mod. 116)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 05 | GESTÃO DA INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE E COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ*

Número de projetos de prestação de serviços especializados (*Indicador 4 do MP05*)

Montante total de receitas de projetos de prestação de serviços (*Indicador 5 do MP05*)

Montante total de *overheads* cobrados pela UO em projetos de prestação de serviços (*Indicador 6 do MP05*)

Número de publicações de disseminação de conhecimento técnico e científico de interesse para a sociedade (*Indicador 7 do MP05*)

Número de protocolos de parceria com outras IES (*Indicador 1 do P_05.01*)

Número de protocolos de colaboração com empresas/entidades no ano (*âmbito local, regional e nacional*) (*Indicador 3 do P_05.01*)

Número de protocolos de estágio com empresas/entidades *no ano* (*âmbito local, regional e nacional*) (*Indicador 5 do P_05.01*)

Número de protocolos (Tipo 1) (*Indicador 6 do P_05.01*)

Número de protocolos de estágio e outros de âmbito académico (Tipo 2) (*Indicador 7 do P_05.01*)

Número de protocolos/acordos estabelecidos por iniciativa da instituição (*Indicador 8 do P_05.01*)

Número de protocolos/acordos estabelecidos por proposta de parte externa (*Indicador 9 do P_05.01*)

Número de protocolos/acordos propostos e não formalizados (*Indicador 10 do P_05.01*)

Número de protocolos/acordos não renovados (*Indicador 11 do P_05.01*)

Número de protocolos/acordos existentes sem qualquer atividade desenvolvida registada (*Indicador 12 do P_05.01*)

Número de ações realizadas no ano com entidades com quem o IPC/UO tem protocolo de colaboração (*Indicador 13 do P_05.01*)

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 05 | GESTÃO DA INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE E COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ* (cont.)

Número de eventos registados (*Indicador 1 do P_05.02*)

Número de eventos de natureza artística organizados em cada ano (*Indicador 2 do P_05.02*)

Número de eventos desportivos e de campeonatos organizados em cada ano (*Indicador 4 do P_05.02*)

Número de eventos registados por área promotora (*Indicador 6 do P_05.02*)

Número de estudantes envolvidos em organização de eventos (*Indicador 7 do P_05.02*)

Número de estudantes participantes em eventos (*Indicador 9 do P_05.02*)

Número de participantes externos em atividades de natureza artística (*Indicador 10 do P_05.02*)

Número de conferências nacionais (*Indicador 11 do P_05.02*)

Número de conferências internacionais (*Indicador 12 do P_05.02*)

Número de eventos avaliados pelos organizadores como tendo superado as expetativas (*Indicador 14 do P_05.02*)

Número de eventos avaliados pelos organizadores como não tendo atingido as expetativas (*Indicador 15 do P_05.02*)

Avaliação média dos eventos pelos participantes (*Indicador 16 do P_05.02*)

* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 06 | GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

A | PROCESSOS

MP06 - Gestão de Recursos Humanos

P_06.01 - Contratação de profissionais docentes e não docentes (Ref.9)

P_06.02 - Avaliação de desempenho de profissionais docentes e não docentes (Ref.9)

SP_06.02.01 - Avaliação por ponderação curricular (Ref.9)

P_06.03 - Formação e capacitação de profissionais docentes e não docentes (Ref.9)

P_06.03.01 - Candidatura ao apoio ao desenvolvimento e qualificação profissional de pessoal não docente e não investigador do IPC (Ref. 9)

P_06.04 - Gestão de encargos com pessoal (Ref.9)

P_06.05 - Gestão das ausências ao serviço, férias e licenças de trabalhadores docentes e não docentes (Ref.9)

P_06.06 - Gestão de deslocações em serviço (Ref.9)

P_06.07 - Contratação de bolseiros (Ref. 9)

P_06.08 - Atuação em caso de acidente de trabalho (Ref. 9)

B | INSTRUMENTOS

Matriz Funcional (Mod. 617A)

Matriz de Competências (Mod. 617B)

Manual de Acolhimento (Mod. 613 - em aprovação)

Inquérito de Audição aos Trabalhadores (Mod. 624)

Relatório anual de Audição aos Trabalhadores (Mod. 116)

Avaliação Desempenho Trabalhadores (SIADAP 3) - Monitorização do Desempenho (Mod. 601F)

Grelha de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente (Mod. 619)

Requerimento de Avaliação por ponderação curricular (Mod. 625)

Plano de formação interna | INOVIPC (Mod. 621)

Avaliação individual das ações de formação realizadas | INOVIPC (Mod. 623)

Requerimento de Apoio ao Desenvolvimento e Qualificação Profissional (Mod. 651)

Relatório de Acidente de Trabalho (Mod. 766)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 06 | GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ*

Número de não docentes diretamente afetos ao ensino (*Indicador 1 do MP06*)

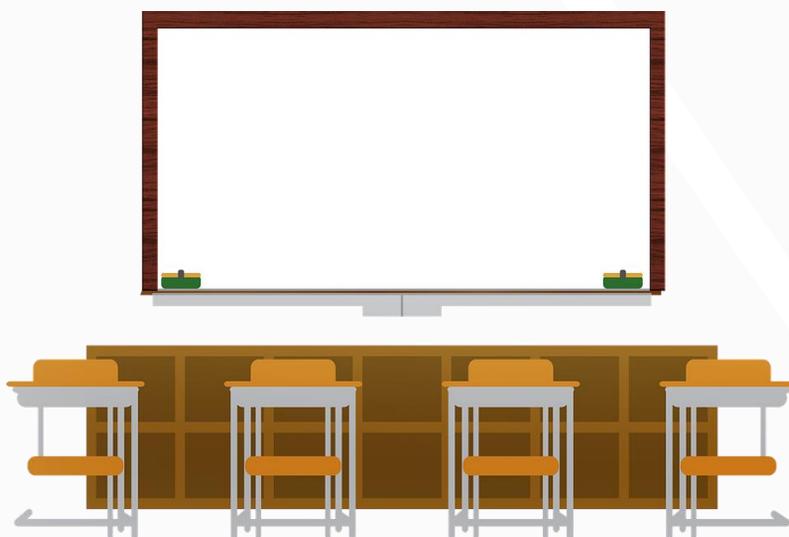
Contagem do número de dias correspondentes ao desvio face à data estipulada para homologação da avaliação de desempenho (SIADAP) (*Indicador 1 do P_06.02*)

Grau de execução do plano de formação do pessoal docente (*Indicador 1 do P_06.03*)

Número de docentes que realizaram ações de formação promovidas pelo CINEP (*Indicador 2 do P_06.03*)

Eficácia do plano de formação (INOVIPC) – Número de formandos que realizaram uma ação de formação das que foram indicadas no âmbito da melhoria de competências no SIADAP 3 (*Indicador 3 do P_06.03*)

Número de trabalhadores que realizaram uma formação no âmbito do plano de formação do INOVIPC (*Indicador 4 do P_06.03*)



* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 07 | GESTÃO DE RECURSOS MATERIAIS E SERVIÇOS

MANUTENÇÃO, GESTÃO E ADEQUAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS

A | PROCESSOS

MP07 - Gestão de Recursos Materiais e Serviços do IPC

P_07.01 - Gestão de processos de aquisição de bens e serviços (Ref.10)

P_07.02 - Registo e gestão do imobilizado/inventariação patrimonial (Ref.10)

P_07.02.01 - Inventariação do património imobiliário

P_07.03 - Controlo de execução de contratos (Ref.10)

P_07.04 - Gestão de recursos e serviços TIC (Ref.10)

SP_07.04.01 - Solicitação de recursos e serviços TIC

SP_07.04.02 - Manutenção das infraestruturas e equipamentos TIC

P_07.05 - Gestão da segurança informática (Ref.10)

SP_07.05.01 - Gestão de acessos a recursos TIC

SP_05.02.01 - Cópias de segurança

P_07.06 - Gestão de espaços culturais (Ref.10)

P_07.07 - Gestão de atividades desportivas (Ref.10)

P_07.09 - Saúde Ocupacional e Ambiente (Ref.10)

P_07.09.01 - Manual de segurança no trabalho (Ref.10)

P_07.09.02 - Atuação de segurança em caso de emergência (Ref.10)

P.07.10 - Acesso, colocação e gestão interna de alojamento (Ref.10)

P_07.11 - Programa de segurança alimentar (Ref.10)

P_07.14 - Aquisição e atualização de bibliografia (Ref.10)

P_07.15 - Gestão do património e infraestruturas (Ref.10)

SP_07.15.01 - Gestão da manutenção de edifícios e infraestruturas (Ref.10)

SP_07.15.02 - Execução de estudos e projetos (Ref.10)

Procedimento específico de cada UOE relativa à gestão das infraestruturas e recursos materiais de apoio às aprendizagens

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 07 | GESTÃO DE RECURSOS MATERIAIS E SERVIÇOS

MANUTENÇÃO, GESTÃO E ADEQUAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS

B | INSTRUMENTOS

Relatório de impacto na resposta a solicitação de recursos e serviços TIC (Mod. 757)

Registo online em plataforma de monitorização e alarmística (sem modelo associado)

Registo de verificação de extintores (Mod. 743)

Registo de verificação de carretéis (Mod. 744)

Registo de verificação de SADI (Mod. 745)

Relatório de acidentes de trabalho (Mod. 766)

Identificação de perigos e avaliação de riscos (Mod. 767)

Choques térmicos e desinfecções químicas (Mod. 768 e 769)

Controlo de temperaturas (Mod. 771 e 772)

Purgas (Mod. 773 e 774)

Controlo cloro (Mod. 775)

Plano anual de formação e simulacros sSOA (Mod. 778)

Plano HACCP cantinas (Mod. 763)

Inquérito de avaliação do grau de satisfação com os Serviços de Psicologia (não tem modelo no SIGQ)

Inquérito de avaliação da perceção dos estudantes sobre o ensino/aprendizagem (Mod. 240 - Parte 2, Secção A, Questão 9 e Secção B)

Inquérito de avaliação da perceção dos docentes sobre o ensino/aprendizagem (Mod. 241 - Parte 1, questão 4)

Relatório de Unidade Curricular - RUC (Mod. 237 – Ponto 2.3.)

Relatório de Avaliação de Curso - RAC (Mod. 238)

Relatório de Avaliação do Ensino da Unidade Orgânica - RAEUO (Mod. 239)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 07 | GESTÃO DE RECURSOS MATERIAIS E SERVIÇOS

MANUTENÇÃO, GESTÃO E ADEQUAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ*

Número de reclamações registadas sobre recursos físicos (*Indicador 3 do MP07*)

Número de aquisições de bens, serviços e empreitadas, não entregues ou não prestadas (*Indicador 1 do P_07.01*)

Número de procedimentos para empreitadas de obras públicas não previstos em Plano Anual de Atividades e Orçamento e autorizados (*Indicador 2 do P_07.01*)

Número de dias decorridos entre a data de registo de abate na ficha de inventário e a data de receção da comunicação formal da ocorrência (*Indicador 1 do P_07.02*)

Número de contratos com identificação de desvios, defeitos ou outras anomalias na execução do contrato (*Indicador 1 do P_07.03*)



* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.01. TRANSVERSALIDADE DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PRESENTES NO MACROPROCESSO 07 | GESTÃO DE RECURSOS MATERIAIS E SERVIÇOS

MANUTENÇÃO, GESTÃO E ADEQUAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

A | PROCESSOS

MP07 - Gestão de Recursos Materiais e Serviços do IPC

P_07.08 - Gestão da ação social direta (Ref.10)

P_07.12 - Serviços de alimentação social (Ref.10)

P_07.13 - Serviços de psicologia (Ref.10)

Procedimento específico de cada UOE relativo aos serviços de apoio direto aos estudantes

B | INSTRUMENTOS

Inquérito de avaliação do grau de satisfação com os Serviços de Psicologia (não tem modelo no SIGQ)

Inquérito de avaliação da perceção dos estudantes sobre o ensino/aprendizagem (Mod. 240 - Parte 2, Secção A, Questão 9)

Relatório de Avaliação do Ensino da Unidade Orgânica - RAEUO (Mod. 239)

C | INDICADORES DE DESEMPENHO DO SIGQ*

Número de revisões ao processo de monitorização aos serviços de apoio aos estudantes (*Indicador 1 do MP07*)

Número de reclamações registadas sobre serviços de apoio aos estudantes (*Indicador 2 do MP07*)

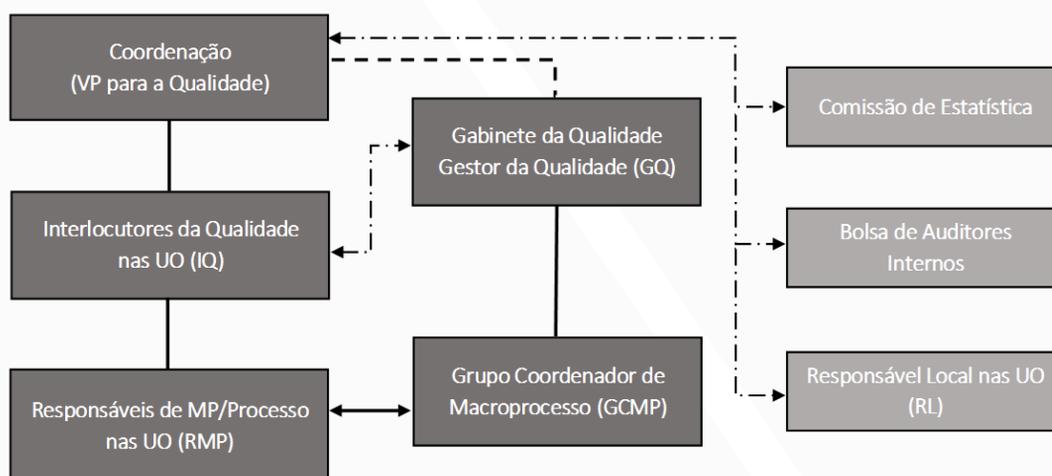
* Caracterização completa de indicador disponível no [Mapa de Caracterização de Indicadores do SIGQ - 2019](#)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.02. TRANSVERSALIDADE DAS RESPONSABILIDADES NO SIGQ

O SIGQ tem estabelecida uma estrutura de responsabilidades que permite em simultâneo a verticalidade e a horizontalidade das responsabilidades no âmbito do SIGQ. As responsabilidades em linha vertical – **Coordenação do SIGQ e Interlocutores da Qualidade** - garantem o compromisso das lideranças e a linha horizontal – **Grupos Coordenadores de Macroprocesso** - garante a comunicação e discussão sobre as matérias integradas em cada MP do sistema.



Nota: Para informação mais detalhada consultar o menu Responsabilidades no SIGQ no portal do [SIGQ](#).

Sendo o SIGQ do POLITÉCNICO DE COIMBRA vinculativo a toda a oferta de cursos de primeiro e segundo ciclos, conferentes de grau de licenciatura ou mestrado, e aos cursos não conferentes de grau - CTESP, bem como às atividades de investigação e desenvolvimento, à prestação de serviços à comunidade e à ação social, **é da responsabilidade dos distintos órgãos de gestão e estruturas internas estatutariamente previstos e de todos os colaboradores do POLITÉCNICO DE COIMBRA, o cumprimento das disposições plasmadas no SIGQ de forma a que este constitua uma base sólida de eficácia organizacional.**

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.03. O SIGQ COMO MECANISMO DE AUTORRESPONSABILIZAÇÃO PELO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS APLICÁVEIS AO IPC

O Gabinete da Qualidade do IPC, com a colaboração de 3 estudantes que aqui realizaram a sua formação em contexto de trabalho, procedeu à verificação da existência de mecanismos integrados no SIGQ do IPC – processos, instrumentos e/ou indicadores - que garantam que os requisitos (deveres e obrigações) fixados em sede dos principais diplomas legais de suporte ao funcionamento da instituição, enquanto instituição de ensino superior público, estão garantidos.

Neste trabalho de mapeamento foi considerada:

- 1) toda a documentação do SIGQ;
- 2) regulamentos internos;
- 3) diplomas legais:

Decreto Lei n.º 185/81, de 1 de julho - Estatuto da Carreira do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnico

Decreto-Lei n.º 42/2005, de 22 de fevereiro - Aprova os Princípios Reguladores de Instrumentos para a Criação do Espaço Europeu de Ensino Superior

Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março - Aprova o Regime Jurídico dos Graus e Diplomas do Ensino Superior

Lei N.º 38/2007, de 16 de agosto - Regime Jurídico da Avaliação do Ensino Superior

Lei N.º 62/2007, de 10 de setembro - Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior

Lei N.º 35/2014, de 20 de junho - Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas

Alexandre Ruco

Estagiário do Curso de Técnico Especialista em Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança
setembro 2020

Gonçalo Serra

Estagiário do Curso de Técnico Especialista em Auditorias da Qualidade
setembro 2020

Maria Helena Risso

Estagiário do Curso de Técnico Especialista em Auditorias da Qualidade
setembro 2020

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.03. O SIGQ COMO MECANISMO DE AUTORRESPONSABILIZAÇÃO PELO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS APLICÁVEIS AO IPC

LEI Nº 62/2007 Regime Jurídico das IES: Princípios, Orientações Gerais e Normas de Funcionamento aplicáveis ao SIGQ	MACROPROCESSOS	1	2	3	4	5	6	7
		Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens	Gestão da Estratégica de Internacionalização	Investigação, Desenvolvimento, Transferência e Inovação	Gestão da Interação com a Sociedade e Colaboração Interinstitucional	Gestão de Recursos Humanos	Gestão de Recursos Materiais e Serviços
Requisitos legais								
Transparência, Garantias, Controlo Financeiro, Informações e Fiscal Único		■						
Avaliação e acreditação das instituições de ensino superior		■						
Criação, acreditação e registo de ciclos de estudos			■					
Apoio à inserção na vida ativa			■					
Realização de consórcios			■			■		
Cooperação entre Instituições						■		
Ação social escolar e outros apoios educativos								■
Normas sobre o Corpo Docente						■		
Associativismo Estudantil (AE) e Trabalhador-Estudante (TE), Antigos Estudantes (Alumni)		■ AE	■ Alumni					
Organismos Representativos e Provedor do Estudante		■						
Título de Especialista							■	
Acumulação de funções e colaboração técnica especializada							■	
Autonomia Patrimonial								■

■ Requisitos aplicáveis aos macroprocessos e atendidos na sua totalidade

■ Oportunidades de melhoria dos Macroprocessos relacionadas aos requisitos legais

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.03. O SIGQ COMO MECANISMO DE AUTORRESPONSABILIZAÇÃO PELO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS APLICÁVEIS AO IPC

LEI N.º 38/2007 Requisitos para Avaliação do Ensino Superior: Avaliação (Art. 4º nº 1)	MACROPROCESSOS	1	2	3	4	5	6	7
		Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens	Gestão da Estratégica de Internacionalização	Investigação, Desenvolvimento, Transferência e Inovação	Gestão da Interação com a Sociedade e Colaboração Interinstitucional	Gestão de Recursos Humanos	Gestão de Recursos Materiais e Serviços
Requisitos legais								
Definição e implementação de estratégias		■	■					
Avaliação das metodologias de ensino e seu nível científico			■					
As instalações e equipamento didático/ científico								■
Atuação internacional				■				
A atuação científica					■			
A atuação cultural e artística						■		
A eficiência de gestão		■						
A atuação interinstitucional						■		
Corpo Docente qualificado, e com perfil adequado à Missão		■	■				■	
Ação Social e combate ao abandono escolar			■					■
Controlo da Fraude Académica			■					
Prevenção à Fraude Académica			■					
Ensino adequado às Competências			■					
Integridade e Liberdade Académicas			■					

■ Requisitos aplicáveis aos macroprocessos e atendidos na sua totalidade

■ Oportunidades de melhoria dos Macroprocessos relacionadas aos requisitos legais

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.03. O SIGQ COMO MECANISMO DE AUTORRESPONSABILIZAÇÃO PELO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS APLICÁVEIS AO IPC

LEI N.º 38/2007 Requisitos para Avaliação do Ensino Superior: Desempenho (Art. 4º nº 2)	MACROPROCESSOS	1	2	3	4	5	6	7
		Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens	Gestão da Estratégica de Internacionalização	Investigação, Desenvolvimento, Transferência e Inovação	Gestão da Interação com a Sociedade e Colaboração Interinstitucional	Gestão de Recursos Humanos	Gestão de Recursos Materiais e Serviços
Requisitos legais								
Cursos em Conjunto			■					
Sucesso Escolar			■					
Inserção Profissional			■					
Evolução na procura e alargamento da base social			■					
Situação dos Trabalhadores-Estudantes			■					
Atuação científica e tecnológica					■			
Valorização económica da investigação (Patentes, Spin-offs)					■			
Projetos e Parcerias					■	■		
Serviços à comunidade						■		
A atuação cultural e artística						■		
O contributo para o desenvolvimento regional e nacional						■		
A captação de receitas próprias						■		
A informação sobre a instituição e sobre o ensino						■		

■ Requisitos aplicáveis aos macroprocessos e atendidos na sua totalidade

■ Oportunidades de melhoria dos Macroprocessos relacionadas aos requisitos legais

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.03. O SIGQ COMO MECANISMO DE AUTORRESPONSABILIZAÇÃO PELO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS APLICÁVEIS AO IPC

LEI Nº 38/2007 Requisitos para Avaliação do Ensino Superior: Obrigatoriedades no Processo Avaliativo	MACROPROCESSOS	1	2	3	4	5	6	7
		Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens	Gestão da Estratégica de Internacionalização	Investigação, Desenvolvimento, Transferência e Inovação	Gestão da Interação com a Sociedade e Colaboração Interinstitucional	Gestão de Recursos Humanos	Gestão de Recursos Materiais e Serviços
Requisitos legais								
Envolvimento dos conselhos pedagógicos e associações de estudantes								
Da sua participação dos estudantes nos inquéritos pedagógicos e autoavaliação								
Audição dos estudantes nos processos de avaliação externa								
Envolvimento obrigatório dos Estudantes no processo de autoavaliação								

 Requisitos aplicáveis aos macroprocessos e atendidos na sua totalidade

 Oportunidades de melhoria dos Macroprocessos relacionadas aos requisitos legais

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.03. O SIGQ COMO MECANISMO DE AUTORRESPONSABILIZAÇÃO PELO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS APLICÁVEIS AO IPC

DECRETO LEI Nº 185/81 Carreira do Pessoal Docente do Politécnico: Princípios, Orientações Gerais e Normas de Funcionamento Aplicáveis ao SGQ	MACROPROCESSOS	1	2	3	4	5	6	7
		Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens	Gestão da Estratégica de Internacionalização	Investigação, Desenvolvimento, Transferência e Inovação	Gestão da Interação com a Sociedade e Colaboração Interinstitucional	Gestão de Recursos Humanos	Gestão de Recursos Materiais e Serviços
Requisitos legais								
Exigência de Doutoramento ou título Especialista								
Percentual de docentes de carreira								
Dispensa de serviço docente para a participação em projetos								
Apoio para obtenção do grau de Doutor								
Período experimental na entrada na carreira								
Exigências no recrutamento e processos de contratação								
Nº e percentagem de professores de carreira e docentes convidados								
Divulgação dos programas e informações das unidades curriculares								
Regulamento para a Prestação de Serviço dos Docentes								
Aposentação/Reforma e Precedência								
Transparência nos processos de contratação								
Avaliação de Desempenho, seus efeitos e alteração do Posicionamento Remuneratório								
Bolsas de estudo e Equiparação a Bolseiro								
Pessoal Especialmente Contratado								

 Requisitos aplicáveis aos macroprocessos e atendidos na sua totalidade

 Oportunidades de melhoria dos Macroprocessos relacionadas aos requisitos legais

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.03. O SIGQ COMO MECANISMO DE AUTORRESPONSABILIZAÇÃO PELO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS APLICÁVEIS AO IPC

LEI Nº 35/2014 Trabalho em Funções Públicas: Princípios, Orientações Gerais e Normas de Funcionamento Aplicáveis ao SIGQ	MACROPROCESSOS	1	2	3	4	5	6	7
		Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens	Gestão da Estratégica de Internacionalização	Investigação, Desenvolvimento, Transferência e Inovação	Gestão da Interação com a Sociedade e Colaboração Interinstitucional	Gestão de Recursos Humanos	Gestão de Recursos Materiais e Serviços
Requisitos legais								
Contratação de Profissionais Docentes e Não Docentes							Amarelo	
Avaliação de Desempenho de Profissionais Docentes e Não Docentes							Azul	
Formação Profissional e Pessoal							Amarelo	
Processamento mensal das remunerações							Azul	
Gestão de Recursos Humanos: Assiduidade							Azul	
Gestão de Recursos Humanos: Férias							Azul	
Gestão de Recursos Humanos: Licenças							Azul	
Deslocações em Serviço							Azul	
Contratação de Bolseiros							Azul	
Atuação em caso de Acidente de Trabalho							Amarelo	
Avaliação Curricular							Azul	

 Requisitos aplicáveis aos macroprocessos e atendidos na sua totalidade

 Oportunidades de melhoria dos Macroprocessos relacionadas aos requisitos legais

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.03. O SIGQ COMO MECANISMO DE AUTORRESPONSABILIZAÇÃO PELO CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS APLICÁVEIS AO IPC

DECRETO LEI Nº 42/2005 LEI Nº 38/2007 Princípios, Orientações e Normas Aplicáveis: Espaço Europeu de Ensino Superior; Graus Académicos e Diplomas; Cartas de Cursos; Tramitação Processual	MACROPROCESSOS	1	2	3	4	5	6	7
		Gestão Estratégica, Governação e Garantia da Qualidade	Gestão da Oferta Formativa, do Ensino e das Aprendizagens	Gestão da Estratégica de Internacionalização	Investigação, Desenvolvimento, Transferência e Inovação	Gestão da Interação com a Sociedade e Colaboração Interinstitucional	Gestão de Recursos Humanos	Gestão de Recursos Materiais e Serviços
Requisitos legais								
Alteração a Ciclos de Estudos Conferentes de Grau								
Conceção e Alteração de Ciclos de Estudos								
Conceção, Aprovação e Registo da Oferta Formativa Conferente de Grau								
Conceção, Aprovação e Registo da Oferta Formativa Não Conferente de Grau								
Emissão de Certidões, Cartas de Curso e Declarações								
Registar Grau Estrangeiro, Reconhecimento ou Equivalência de Habilitações Estrangeiras								

 Requisitos aplicáveis aos macroprocessos e atendidos na sua totalidade

 Oportunidades de melhoria dos Macroprocessos relacionadas aos requisitos legais

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.03.01. Principais Oportunidades de Melhoria do SIGQ – Para Reflexão

Lei nº 62/2007, de 10 de setembro – RJES

Art. 24º - Apoio à inserção na vida ativa.

Nº 1 do Art. 21º - Associativismo Estudantil .

Art. 22º - Antigos Estudantes.

Art. 48º - Título de Especialista.

Nº 1 do Art 51º - Acumulação e incompatibilidades dos docentes.

Lei nº 38/2007, de 16 de agosto, alterado pela Lei nº 94/2019, de 04 de setembro - RJAES

Alínea l) do Nº1 do Art. 4º - Integridade e Liberdade Académicas.

Alínea m) do Nº1 do Art. 4º - A vigilância contra a fraude académica.

Alínea b) do Nº2 do Art. 4º - Realização de ciclos de estudos em conjunto.

Alínea c) do Nº2 do Art. 4º - A evolução da procura e o alargamento da base social de recrutamento de estudante.

Alínea f) do Nº2 do Art. 4º - A Inserção dos diplomados no mercado de trabalho.

Alínea l) do Nº2 do Art. 4º - Prestação de serviços à Comunidade.

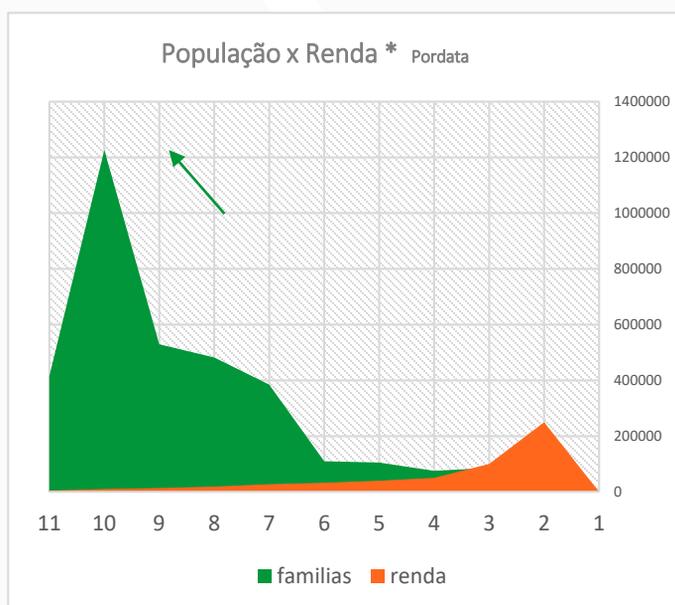
BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.03.01. Principais Oportunidades de Melhoria do SIGQ – Para Reflexão

Exemplo de como intervir para colmatar a questão da evolução na procura e alargamento da base social

“Todos têm direito ao ensino com garantia do direito à igualdade de oportunidades de acesso e êxito escolar”. Segundo o artigo art.º 74 da Constituição Portuguesa, em seu item d), cabe ao Estado “Garantir a todos os cidadãos, segundo as suas capacidades, o acesso aos graus mais elevados do ensino, da investigação científica e da criação artística”.



Um indicador de desempenho que monitorize a tendência de alargamento da base social ao longo do tempo dota o IPC de dados capazes de orientar o planeamento das ações sociais adequadas ao perfil dos seus estudantes tendo como objetivo a garantia do seu sucesso académico.

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.03.01. Principais Oportunidades de Melhoria do SIGQ – Para Reflexão

Decreto-Lei nº 185/81, de 01 de julho e sucessivas alterações – ECPDESP

Introdução ao Decreto-Lei nº 207/2009, de 31 de agosto (§ 7º) - O doutoramento ou o título especialista como exigência de qualificação para entrada na carreira.

Introdução ao Decreto-Lei nº 207/2009, de 31 de agosto (§ 13º) - Dispensa de serviço docente para a participação, por períodos determinados, em projetos de investigação ou extensão.

Art. 36º - Dispensa de serviço docente dos professores, na alteração pelo Decreto-Lei nº 207/2009, de 31 de agosto.

Introdução ao Decreto-Lei nº 207/2009, de 31 de agosto (§ 26º) - Criação de condições para apoiar o processo de obtenção de grau de doutor pelos atuais docentes.

Introdução ao Decreto-Lei nº 207/2009, de 31 de agosto (§ 20º) - Período experimental na entrada na carreira.

Art. 38º - Serviço dos Docentes, na alteração pelo Decreto-Lei nº 207/2009, de 31 de agosto .

Art. 42º - Aposentação e reforma, na alteração pelo Decreto-Lei nº 207/2009, de 31 de agosto.

Art. 44º – Precedência, na alteração pelo Decreto-Lei nº 207/2009, de 31 de agosto.

Art. 37º-A - Bolsas de estudo e equiparação a bolseiro, na alteração pelo Decreto-Lei nº 207/2009, de 31 de agosto.

03.03.01. Principais Oportunidades de Melhoria do SIGQ – Para Reflexão

Lei nº 35/2014, de 20 de junho - LGTFP

Contratação de Profissionais Docentes e Não Docentes

Art. 4º - Publicação.

Art. 5º - Outras formas de publicitação.

Art. 7º - Duração dos contratos a termo certo para a execução de projetos de investigação e desenvolvimento.

Art. 8º - Contratos a termo.

Anexo

Artigo 36º - Métodos de seleção.

Doenças Profissionais

Alínea b) do Art. 5º (Parte I do anexo) - Legislação complementar.



Decreto- Lei nº 503/1999, de 20 de Novembro
(Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais –
Trabalhadores com vínculo de emprego público)

BOLETIM DA QUALIDADE

03. A TRANSVERSALIDADE DO SIGQ DO IPC

03.03.01. Principais Oportunidades de Melhoria do SIGQ – Para Reflexão

Lei nº 35/2014, de 20 de junho - LGTFP

Formação Profissional e Pessoal

Nº 12 do Art. 73º – Deveres do trabalhador.

Nº 2 do Art. 81º – Exercício de funções afins.

com alterações na Lei nº 82/2019, de 2 de Setembro



Art. 1º - Objeto.

Alínea d) do Nº 1 do Art. 71º -
Deveres do empregador
público.

Nº 2 do Art. 72º - Garantias
do trabalhador.

BOLETIM DA QUALIDADE

04. PONTO DE SITUAÇÃO DAS AÇÕES DE MELHORIA RESULTANTES DO RELATÓRIO ANUAL DE REVISÃO DO SIGQ 2019

Decorrente da reflexão sobre o desempenho do SIGQ no ano de 2019 ([Relatório Anual de Revisão do SIGQ](#)) foram identificadas ações de melhoria que contribuiriam para a melhoria da eficácia e eficiência do SIGQ do IPC.

Após validação da implementação das ações propostas pelo Senhor Presidente do IPC, cada membro da equipa presidencial do IPC elaborou, para as propostas de ações da sua área de competência, um plano de melhoria e correção.

Em [anexo](#) a esta edição do Boletim da Qualidade é divulgada, por macroprocesso e para cada uma das ações de melhoria em implementação, a descrição:

- da proposta de ação de melhoria;
- do Responsável máximo pela análise da proposta de ação de melhoria;
- do responsável pela execução;
- da data prevista pela execução;
- do ponto de situação com a seguinte legenda:

Ação a desenvolver a médio ou longo prazo	Ação não desenvolvida no prazo	Ação em planeamento	Ação em execução	Ação concluída
---	--------------------------------	---------------------	------------------	----------------

Fonte: Planos de melhoria e correção disponíveis em <https://sigq.ipc.pt/node/336>

BOLETIM DA QUALIDADE

05. PLANOS DE MELHORIA: QUAL A SUA UTILIDADE E COMO ELABORAR

O **Plano de Melhoria** é dos um principais instrumentos de melhoria do desempenho organizacional no âmbito da gestão pela qualidade, sendo constituído por um conjunto de metas e de ações estabelecidas como resultado de um processo de avaliação (interno ou externo).

No SIGQ do IPC encontram-se estabelecidos os seguintes processos de avaliação interna:

- i) auditorias internas
- ii) processos de auto-avaliação das Unidades Curriculares
- iii) processo de auto-avaliação do Curso
- iv) processo de auto-avaliação do ensino na UOE
- v) Processo de avaliação de profissionais docentes e não docentes
- vi) revisão anual ao SIGQ
- vii) Relatório Anual de Atividades.

Após a execução de cada um destes processos e para que o ciclo de melhoria contínua fique completo deve ser elaborado um plano de melhoria.

NO SIGQ do IPC o plano de melhorias é elaborado através do **Modelo 109**, o qual prevê planos específicos para melhorias decorrentes de:

1. Avaliação aos objetivos do SIGQ;
2. Revisão anual do SIGQ;
3. Auditorias Internas ao SIGQ;
4. Relatório de Avaliação de Curso (RAC);
5. Avaliação do Insucesso Escolar (RAC);
6. Avaliação do Abandono Escolar (RAC).

BOLETIM DA QUALIDADE

05. PLANOS DE MELHORIA: QUAL A SUA UTILIDADE E COMO ELABORAR

No exercício de planeamento da implementação de uma ação de melhoria é fundamental colocar as seguintes questões:

1) O quê?

As ações que irão ser realizadas para alcançar cada meta ou corrigir determinada situação.

2) Porquê?

A razão pela qual cada ação será desenvolvida e o seu contributo para o alcance da meta/objetivo estabelecido – análises das causas.

3) Quem?

A pessoa responsável por garantir a implementação (pessoa que mobiliza os restantes membros implicados/envolvidos no processo) e a(s) pessoas responsáveis pela execução de cada ação identificada.

4) Quando?

A calendarização da execução da ação. (Ex.: Diagrama/Gráficos de Gant).

5) Como?

A estratégia e metodologia utilizada para cada ação – operacionalização das ações.

6) Quanto?

Os recursos (financeiros, materiais e de conhecimento) necessários para a execução da ação.

BOLETIM DA QUALIDADE

05. PLANOS DE MELHORIA: QUAL A SUA UTILIDADE E COMO ELABORAR

O ciclo PDCA é, como técnica de gestão pela qualidade, também aplicável aos planos de melhoria. Assim, ao planeamento de cada ação acresce a definição da metodologia para avaliar a eficácia das ações definidas e implementadas. Com a metodologia definida para este efeito a organização deverá ser capaz de refletir sobre o impacto dos resultados alcançados.



PLANO DE MELHORIA DO SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

Data de atualização:
Versão:

Âmbito	Objetivos do SIGQ	Revisão do SIGQ	Auditorias ao SIGQ	Monitorização RAC	RAC: Insucesso Escolar	RAC: Abandono Escolar	ANO DE REVISÃO		
Âmbito	Nº	Descrição da ação de melhoria aprovada na sequência da revisão anual do SIGQ		Responsável	Prazo para Execução	Data de Conclusão	Avaliação da Eficácia		Observações e Aprendizagem
							Forma de Avaliar	Avaliação	
ID	Data de Abertura	Ações			Responsável	Prazo para Execução	Data de Conclusão	Comentários	
Âmbito	Nº	Descrição da ação de melhoria aprovada na sequência da revisão anual do SIGQ		Responsável	Prazo para Execução	Data de Conclusão	Avaliação da Eficácia		Observações e Aprendizagem
							Forma de Avaliar	Avaliação	
ID	Data de Abertura	Ações			Responsável	Prazo para Execução	Data de Conclusão	Comentários	
Âmbito	Nº	Descrição da ação de melhoria aprovada na sequência da revisão anual do SIGQ		Responsável	Prazo para Execução	Data de Conclusão	Avaliação da Eficácia		Observações e Aprendizagem
							Forma de Avaliar	Avaliação	

2. Revisão do SIGQ

3. Auditorias ao SIGQ

4. Monitorização RAC

5. Insucesso Escolar

6. Abandono Escolar



BOLETIM DA QUALIDADE

06. PROGRAMA DE AUDITORIAS INTERNAS 2020

ÂMBITO DA AUDITORIA	ÁREAS/SERVIÇOS A AUDITAR	OUT	NOV	DEZ
MP01	SC, IIA, SAS e UOE			11 a 18 e 21
MP02	SC; SAS (GAE); ESTESC; ISEC		23 a 27	
MP02	ESAC; ESEC; ESTGOH; ISCAC			02 a 04
MP03	SC; UOE		09 a 13	
MP04	IIA e UOE		09, 16, 23 e 24	
MP05	SC (IIA/SAS); UOE		02 a 06	
MP06	SC (IIA/SAS); UOE	20 a 23, 27 e 28	18	
MP07	SC; SAS; IIA; UOE		19 e 26	03, 10 e 17

NOTAS:

- 1) Cada auditoria terá a duração máxima de um período do dia (manhã ou tarde).
- 2) O **âmbito das auditorias** está limitado à verificação do tratamento das constatações das auditorias de 2019, bem como, à verificação dos procedimentos e evidências referidos no guião de pedido de certificação do processo ASIGQ, permitindo que, caso não seja viável a realização de auditorias presenciais seja possível fazer verificação documental e em articulação à distância com os auditados esclarecer situações não verificáveis/esclarecidas pela documentação disponibilizada no portal do SIGQ.
- 3) A cada auditor interno do corpo não docente deverá a chefia hierárquica direta disponibilizar o equivalente a 1,5 dia de trabalho na semana que antecede a realização das auditorias para a sua preparação, bem como, 2 dias após ou durante as auditorias para a realização dos relatórios pelos auditores internos.
- 4) A cada auditor coordenador do corpo não docente deverá a chefia hierárquica direta disponibilizar o equivalente a 2 dias de trabalho na semana que antecede a realização das auditorias para a sua preparação, bem como, 3 dias após ou durante as auditorias para a realização dos relatórios.
- 5) Caso o auditor interno tenha programada auditoria na UO ou Serviço a que está afeto deverá ser substituído na função de auditor coordenador por um dos auditores internos.
- 6) O presente programa mereceu parecer favorável dos auditores internos envolvidos e aprovação em reunião do Conselho de Gestão de 02 de junho de 2020.

BOLETIM DA QUALIDADE

07. CICLOS DE ESTUDOS ACREDITADOS PELA A3ES

ACREDITAÇÃO CONCLUÍDA

6 anos sem condições



PROCESSOS ACEF 2017/2018



Licenciatura | Contabilidade e Gestão Pública

Mestrado | Contabilidade e Gestão Pública*

** Prorrogação acreditação condicional pelo período de 2 anos*



Licenciatura | Turismo*

Licenciatura | Turismo (Pós-Laboral)*

** Prorrogação acreditação condicional pelo período de 2 anos*



Mestrado | Marketing e Comunicação



PROCESSOS ACEF 2018/2019



Licenciatura | Informática de Gestão

Mestrado | Sistemas de Informação de Gestão

NCE 2019/2020



Mestrado | Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia

ERASMUS MUNDUS

BOLETIM DA QUALIDADE

08. OUTRAS INFORMAÇÕES

NA PRÓXIMA EDIÇÃO

do Boletim da Qualidade, prevista para o mês de dezembro de 2020, incidiremos sobre a temática da interação com a comunidade e colaboração interinstitucional, onde abordaremos, entre outros, os seguintes temas:

- ❖ A caracterização do Macroprocesso 05 do SIGQ;
- ❖ Caracterização dos protocolos interinstitucionais e protocolos de estágio e de apoio à formação;
- ❖ A relação com a comunidade através da prestação de serviços;
- ❖ Opinião dos diplomados sobre o mercado empregador da região;
- ❖ A opinião dos parceiros sobre o IPC e os seus diplomados;
- ❖ A opinião dos estudantes do 1º ano/1ª vez sobre a Escola e Curso escolhidos.

O MPO5 do SIGQ foi concebido com o propósito de procedimentar e monitorizar:

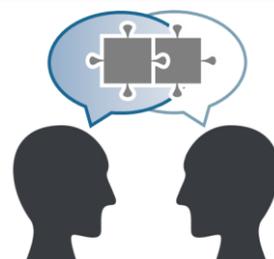
- i) O relacionamento com as instituições parceiras e com a comunidade;*
- ii) A satisfação das entidades parceiras e da comunidade envolvente, face às suas necessidades e expectativas;*
- iii) A adequação da oferta formativa do IPC às necessidades do mercado de trabalho;*
- iv) A aceitação dos diplomados pelo mercado empregador da região;*
- v) A prestação de serviços técnico-científicos à comunidade (excluindo os que envolvem investigação);*
- vi) A promoção da formação integral dos estudantes através de atividades de natureza cultural, artística, desportiva e de voluntariado.*

Guião IPC ASIGQ, 2020

Gostaria de **sugerir** temáticas para o nosso Boletim da Qualidade?

E/ou tem vontade de **participar** na elaboração do mesmo?

Se **SIM**, comunique connosco
através de qualidade@ipc.pt



Juntos erguemos
sonhos.

QUALIDADE.

O nosso ADN — hoje somos...



**Politécnico
de Coimbra**

Sistema Interno
de Garantia da Qualidade