

BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO
DE COIMBRA



SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

1ª EDIÇÃO | ABRIL 2019

01. APRESENTAÇÃO

O **POLITÉCNICO DE COIMBRA** iniciou, em 2017, o desenvolvimento de um Sistema Interno de Garantia de Qualidade (SIGQ), em conformidade com os dispostos legais e referenciais europeus e nacionais. Neste âmbito, o Gabinete de Qualidade do IPC tem o agrado de disponibilizar a toda a sua comunidade o primeiro Boletim da Qualidade. A publicação do mesmo visa dar a conhecer as ações que são desenvolvidas, bem como os resultados obtidos, decorrentes dos mecanismos de monitorização e avaliação que o integram.

02

O Instituto Politécnico de Coimbra

03

O Processo de Bolonha

04

Os referenciais europeus e nacionais da qualidade

05

Implementação do SIGQ do IPC

06

Avaliação dos ciclos de estudos 2017/2018 e 2018/2019

07

Número de inquéritos pedagógicos preenchidos no 1º semestre

08

Próximas ações





Ensino e
Aprendizagem

Investigação

Envolvimento com
a comunidade

Internacionalização

POLÍTICA DA QUALIDADE

- Promover uma cultura de qualidade transversal aos seus eixos de missão: ensino e aprendizagem, investigação, envolvimento com a comunidade e internacionalização;
- Fomentar o envolvimento e a participação ativa das partes interessadas relevantes, internas e externas, no funcionamento da instituição, nomeadamente na definição e desenho dos procedimentos e processos;
- Auscultar de forma permanente as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, procurando aumentar a satisfação das mesmas;
- Procurar a transparência em todas as atividades desenvolvidas no âmbito do SIGQ;
- Promover uma cultura institucional de qualidade e de autorresponsabilização com base na autoavaliação regular e no subsequente controlo da implementação de melhorias e auto-prestação de contas;
- Garantir as condições necessárias à atualização do SIGQ e sua certificação pelos referenciais e normas estabelecidos como referência;
- Assegurar que as debilidades e oportunidades são identificadas, consideradas e controladas, aumentando a eficácia do SIGQ e a obtenção de melhores resultados institucionais.



O PROCESSO DE BOLONHA

Em Junho de 1999 os Ministros da Educação de 29 Estados Europeus, entre os quais Portugal, subscreveram a Declaração de Bolonha que contém, como objetivo claro, o estabelecimento de um Espaço Europeu do Ensino Superior (European Higher Education Area, EHEA) coerente, compatível, competitivo e atrativo para os estudantes europeus e de países terceiros, onde deverá ser promovida a mobilidade dos docentes e dos estudantes e facilitada a empregabilidade aos recém-diplomados.

Após a celebração da Conferência de Yerevan em 2015, onde estiveram presentes 47 delegações da EHEA, a Comissão Europeia e os membros/parceiros consultivos do Processo de Bolonha, **consolidaram-se várias reformas ao nível do Ensino Superior que se acredita serem a chave para o desenvolvimento sustentável das Instituições de Ensino Superior (IES) europeias.** Uma das áreas chave de ação remete para a promoção da cooperação europeia no domínio da avaliação da qualidade.

ENQUADRAMENTO LEGAL E NACIONAL

Entre 2005 e 2009 foi realizada a transposição das diretrizes de Bolonha no Ensino Superior para a legislação nacional:

“garantir a qualificação dos portugueses no espaço europeu, concretizando o Processo de Bolonha, oportunidade única para incentivar a frequência do ensino superior, melhorar a qualidade e a relevância das formações oferecidas, fomentar a mobilidade dos nossos estudantes e diplomados e a internacionalização das nossas formações.”

Título III do Decreto-Lei nº74/2006: Graus Académicos e Diplomas





No sentido de uniformizar os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas diversas Instituições de Ensino Superior Europeias foram definidos pela European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), em 2015, 10 referenciais estratégicos para a Qualidade:

Standards and Guidelines for Internal European Quality Assurance (ESG 2015)

- 1. Policy for quality assurance*
- 2. Design and approval of programmes*
- 3. Student-centred learning, teaching and assessment*
- 4. Student admission, progression, recognition and certification*
- 5. Teaching staff*
- 6. Learning resources and student support*
- 7. Information management*
- 8. Public information*
- 9. On-going monitoring and periodic review of programmes*
- 10. Cyclical external quality assurance*

Adaptação da A3ES aos ESG de 2015, adicionando os seguintes referenciais à garantia da qualidade no Ensino Superior em Portugal:

Investigação e Desenvolvimento e Investigação Orientada para o desenvolvimento profissional de alto nível

Colaboração interinstitucional e com a comunidade

Internacionalização

A A3ES – Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior – é uma entidade certificada, que atua no âmbito da garantia da qualidade ao:

- Acompanhar as IES na implementação dos seus Sistemas Internos de Garantia da Qualidade;
- Controlar o cumprimento dos referenciais estratégicos da qualidade do ensino superior, definidos pela ENQA;
- Realizar visitas externas às IES;
- Avaliar e Acreditar os ciclos de estudos das IES portuguesas, bem como a globalidade das Instituições



IMPLEMENTAÇÃO DO SIGQ IPC | ETAPAS

1 De SET a DEZ de 2017

- Definição do processo de avaliação do desempenho formativo do IPC.

QUEM?

Vice Presidente IPC com competência na área académica
Vice Presidentes das UOE com competência na área académica
Presidentes dos Conselhos Pedagógicos
Departamento de Gestão Académica (DGA) dos SC
Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) dos SC

2 De JAN a ABR de 2018

Análise ao conjunto de referenciais disponibilizados pela A3ES e proposta de áreas a procedimentar, obedecendo aos requisitos associados a cada referencial.

QUEM?

João Gândara (ESAC)
Joana Fernandes e José Pacheco (ESEC)
Joana Ramos (ESTeSC)
Marisa Toste (ESTGOH)
Georgina Morais e Isabel Pedrosa (ISCAC)
Ana Veloso e Tiago Figueira (ISEC)
Cândia Malça; Daniela Cunha; José Luís Silva; Ricardo Moura (SC)

3 De MAI a JUL de 2018

Definição da estrutura do SIGQ em 7 macroprocessos e redação da respetiva documentação; redação do Manual da Qualidade e criação do portal SIGQ IPC.

QUEM?

Cândia Malça (SC)
Daniela Cunha (SC)
Joana Ramos (ESTeSC)
Georgina Morais (ISCAC)
José Pacheco (ESEC)
Departamento TIC dos SC
Com a colaboração com os chefes de divisão de todos os departamentos dos SC.

4 De SET 2018 a MAR de 2019

- Nomeação dos Interlocutores da Qualidade;
- Constituição de equipa para aprovação da redação final dos documentos referentes ao Macroprocesso 2;
- Aprovação da primeira versão do Manual da Qualidade e da documentação do SIGQ pelo Conselho de Gestão (8-11-2018);
- Disponibilização de conteúdos no Portal SIGQ IPC;
- Realização de formação em auditorias internas e constituição da Bolsa de auditores Internos;
- Aplicação dos Inquéritos Pedagógicos do 1º semestre;
- Realização de reuniões de consolidação de Macroprocessos;
- Constituição dos Grupos Coordenadores de Macroprocessos.

Interlocutores da Qualidade

Maria José Cunha

Rui Antunes

Marta Vasconcelos

Marisa Toste

Georgina Morais

Maria do Céu Faulhaber



BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO
DE COIMBRA



6

AVALIAÇÃO DOS CICLOS DE ESTUDOS 2017/2018

EM PROCESSO DE AVALIAÇÃO

ESAC

Mestrado | Ecoturismo

ESEC

Licenciatura | Turismo

Licenciatura | Turismo (Pós Laboral)

Mestrado | Turismo Interior – Educação para a Sustentabilidade

ESEC + ESTGOH

Mestrado | Marketing e Comunicação

ESTGOH

Licenciatura | Administração e Marketing

ISCAC

Licenciatura | Contabilidade em Auditoria

Licenciatura | Contabilidade e Gestão Pública

Mestrado | Auditoria Empresarial e Pública

Mestrado | Contabilidade e Fiscalidade Empresarial

Mestrado | Contabilidade e Gestão Pública

ISEC

Licenciatura | Engenharia Civil

Mestrado | Engenharia Civil – Especialização em Construção Urbana

ACREDITAÇÃO CONCLUÍDA*

ESEC

Licenciatura | Desporto e Lazer

Mestrado | Jogo e Motricidade na Infância

* Por um período máximo de **6 anos, sem condições**



SIGQ IPC

Sistema Interno de Garantia da Qualidade

6



EM PROCESSO DE AVALIAÇÃO

ESEC

- Licenciatura** | Comunicação Social
- Licenciatura** | Comunicação Organizacional
- Licenciatura** | Comunicação Organizacional (Pós-Laboral)
- Licenciatura** | Comunicação Social
- Licenciatura** | Educação Básica
- Mestrado** | Comunicação Organizacional - Especialidade em: Cidadania, Confiança e Responsabilidade Social
- Mestrado** | Comunicação Social – Novos Media
- Mestrado** | Ensino de Educação Musical no Ensino Básico
- Mestrado** | Interação Humano Computador

ESTGOH

- Licenciatura** | Contabilidade e Administração
- Licenciatura** | Desenvolvimento Regional e Ordenamento do Território
- Licenciatura** | Engenharia Informática
- Mestrado** | Informática Aplicada

ISCAC

- Licenciatura** | Comércio e Relações Económicas Internacionais
- Licenciatura** | Gestão de Empresas
- Licenciatura** | Informática de Gestão
- Licenciatura** | Solicitação e Administração
- Licenciatura** | Marketing e Negócios Internacionais
- Mestrado** | Análise Financeira
- Mestrado** | Controlo de Gestão
- Mestrado** | Gestão Empresarial
- Mestrado** | Sistemas de Informação de Gestão
- Mestrado** | Solicitação

ISCAC + ESEC

- Mestrado** | Gestão de Empresas Agrícolas

ISEC

- Licenciatura** | Engenharia Eletromecânica
- Licenciatura** | Engenharia Eletrotécnica
- Licenciatura** | Engenharia Eletrotécnica (Pós-Laboral)
- Licenciatura** | Engenharia Informática
- Licenciatura** | Engenharia Informática (Curso Europeu)
- Licenciatura** | Engenharia Informática (Pós Laboral)
- Mestrado** | Engenharia Eletromecânica – Especialidade em: Instalações e Equipamentos em Edifícios
- Mestrado** | Informática e Sistemas



BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO
DE COIMBRA

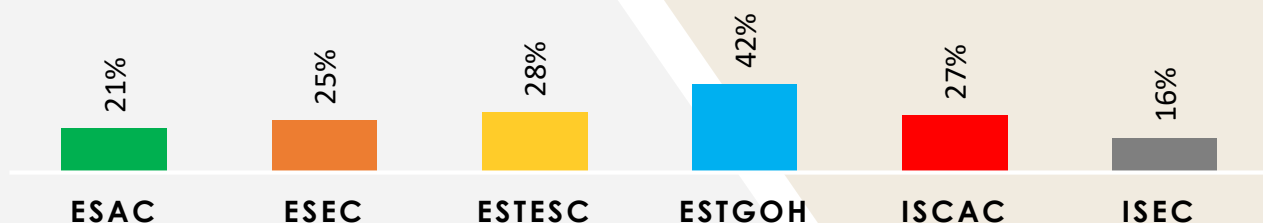


7

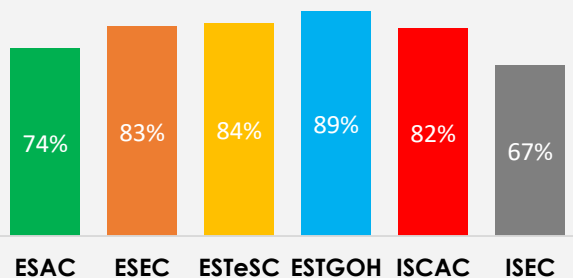
NÚMERO DE INQUÉRITOS PEDAGÓGICOS PREENCHIDOS NO 1º SEMESTRE

Unidades Orgânicas	Estudantes	Unidades Curriculares	Docentes
ESAC	995	211	96
ESEC	2201	339	148
ESTeSC	1503	206	143
ESTGOH	432	128	37
ISCAC	2855	192	118
ISEC	3339	411	197

% Estudantes que participaram nos inquéritos pedagógicos

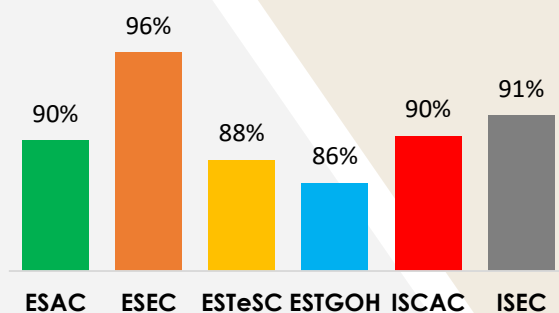


% Unidades Curriculares Avaliadas*



*Consideradas todas as UC com pelos menos uma avaliação.

% Docentes Avaliados*



*Considerados todos os docentes com pelos menos uma avaliação.

BOLETIM DA QUALIDADE

POLITÉCNICO
DE COIMBRA



8

PRÓXIMAS AÇÕES (NO ÂMBITO DO SIGQ)

A DECORRER EM MAIO DE 2019

Preenchimento do inquérito de Avaliação da Perceção do Ensino/Aprendizagem;
Avaliação das Unidades Curriculares (preenchimento dos RUC).

QUEM? Docente.

A DECORRER EM MAIO/JUNHO DE 2019

Realização de auditorias internas.

QUEM? Bolsa de Auditores Internos.

A DECORRER EM JUNHO DE 2019

Aplicação dos questionários pedagógicos dos estudantes: avaliação das UC e dos docentes do 2º semestre e avaliação do curso.

QUEM? Conselhos Pedagógicos e Departamento de TIC dos Serviços Centrais.



9